

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB
ZAGREB, Šestinski dol 53
OIB: 70271854148
Tel: 01/3770-545, fax: 01/3778.227



**PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I REHABILITACIJA
ZA ODRASLE OSOBE S MENTALNIM TEŠKOĆAMA
NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA**

P P R

Zagreb, 12.04.2016.

1. UVOD

Dom je započeo s radom 20.03.1954. godine pod nazivom Prihvatište za odrasle osobe, kojem je pripojena Služba za pomoć „prolaznim osobama“, koja je do tada funkcionirala u sklopu Crvenog križa.

Godine 1978. Prihvatište proširuje svoju djelatnost i smještajne kapacitete otvaranjem podružnica Mirkovec i Bidružica. U Zagrebu je bio dijagnostički centar i prolazna služba, a Bidružica i Mirkovec su bili smještajni kapaciteti.

Godine 1987. ustanova mijenja naziv u Zavod za socijalno zdravstvenu zaštitu odraslih osoba Zagreb.

Godine 1997. ustanova doživljava preustroj na način da podružnica Bidružica postaje samostalna ustanova, a podružnica Mirkovec ostaje i nadalje u sustavu Zavoda. Ustanova mijenja naziv 2001. godine u Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb, a 2015. godine Dom djeluje pod nazivom Dom za odrasle osobe Zagreb.

Dom je pravna osoba upisana u Sudski registar ustanova kod Trgovačkog suda u Zagrebu, rješenjem broj: Tt-99/2679-4 od 04. srpnja 2001. godine, u registarski uložak s matičnim brojem subjekta 080211241 i Upisnik ustanova koja vodi Ministarstvo socijalne politike i mladih pod matičnim brojem MBU:0222-0003 od 18. 10. 2001.

Dom za odrasle osobe Zagreb javna je ustanova socijalne skrbi za osobe s mentalnim oštećenjima.

Sjedište Doma je u Zagrebu, Šestinski dol 53, a osnivač je Republika Hrvatska, prava i dužnosti osnivača obavlja Ministarstvo socijalne politike i mladih.

Dom ima dislociranu podružnicu, Dom Mirkovec u Svetom Križu Začretje, Mirkovec 5 te dvije stambene jedinice u Zagrebu. Jedna se nalazi na lokaciji Massarykova 5 koja je dobivena od Ministarstva socijalne politike i mladih, Agencije za upravljanje državnom imovinom na korištenje i trenutno je u njoj smješteno 5 korisnika.

Druga se nalazi u ulici R. Bičanića 40 koju smo dobili temeljem Ugovora o davanju stana na korištenje i u kojem je smješteno troje korisnika.

2. OPIS POSTOJEĆEG STANJA

Djelatnost Doma ostvaruje se pružanjem sljedećih vrsta socijalnih usluga:

- usluga smještaja
- usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu kratkotrajnu podršku
- usluga organiziranog stanovanja uz svakodnevnu povremenu podršku
- usluga individualne psihosocijalne podrške u obitelji
- usluga individualne psihosocijalne podrške kod pružatelja usluge
- usluge socijalnog rada
- usluge radne terapije i organiziranja slobodnog vremena
- brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti
- usluge pratnje i organiziranog prijevoza, savjetodavnog rada

Dom ima otvorene svije stambene jedinice za stanovanje uz potporu u kojima je smješteno osam korisnika.

Težimo ka provođenju i drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života za osobe s mentalnim teškoćama.

3. STRATEGIJA RAZVOJA

Krajem 2011. godine sve ustanove koje pružaju uslugu smještaja, a u državnom su vlasništvu, dobile su smjernice za izradu pojedinačnog plana deinstitutionalizacije i transformacije doma socijalne skrbi ili druge pravne osobe.

Sukladno smjernicama Dom za odrasle osobe Zagreb napravio je svoj Master plan deinstitutionalizacije i transformacije ustanove u kojem smo se opredijelili za razvoj ustanove u dva smjera i to:

Podružnica Mirkovec predviđena je da se transformira u dom za intenzivnu i dugotrajnu skrb s time da do 2018. godine smanji broj smještenih korisnika za 20% kako bi se sukladno postojećim kapacitetima povećali standardi kvalitete za korisnike na smještaju. U 2011. godine i na smještaju u podružnici Mirkovec bilo je 86 korisnika, od kada radimo na smanjenju broja smještenih korisnika i sada (početak 2016. godine) na smještaju imamo 72 korisnika.

Ujedno je u Master planu predviđeno da se u Podružnici Mirkovec od godine 2016. započne s proširenjem vaninstitutionalne djelatnosti u obliku dostave obroka u kuću, koju inače Podružnica Mirkovec obavlja od 2000.-te godine, na način da se uz dostavu obroka u kuću pruža i usluga pomoći i njege.

Također se predvidjelo da bi od godine 2017. za nekoliko korisnika organizirali život uz podršku u jednoj do dvije stambene jedinice i to u partnerstvu sa Centrom za socijalnu skrb Zabok koncentrirajući se na stanove koje korisnici usluga socijalne skrbi imaju u svom vlasništvu.

Što se tiče Doma Zagreb, na lokaciji Šestinski dol, predviđeno je bilo da se Dom transformira u oblik B tipa ustanove trajnog smještaja s mogućnošću pružanja usluga u zajednici.

Potrebe za skupinu osoba s mentalnim oštećenjima u gradu Zagrebu su velike u smislu smještaja, dnevnog boravka, pružanja savjetodavnih usluga, psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Naime, osim naše ustanove na području grada Zagreba, malo je ili ne postoje drugi smještajni kapaciteti za populaciju odraslih osoba s mentalnim oštećenjima, a slična je situacija i sa nekim drugim vaninstitutionalnim oblicima pomoći toj skupini oboljelih građana.

4. PROJEKT PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE I REHABILITACIJE

Dom Zagreb u suradnji s Gradom Zagrebom, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom pokrenuo je prošle godine (2015.) svojevrsni pilot projekt psihosocijalne podrške i rehabilitacije za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba.

Cilj projekta bila je prevencija institucionalizacije osoba s mentalnim teškoćama, koji bez psihosocijalne podrške i rehabilitacije u pravilu završavaju smješteni u institucije socijalne skrbi te prevencija socijalne isključenosti i socijalna integracija u društvenu zajednicu.

Projekt je bio usmjeren na:

- aktivnosti koje uključuju razvoj i unapređenje postojećih vještina potrebnih za samostalan život ili život uz podršku u zajednici
- procjenu socijalnih vještina, uključujući aktivnosti samozbrinjavanja (briga o vanjskom izgledu, briga o odjeći, briga o redovitom uzimanju lijekova, potrebi redovitih liječničkih kontrola, razumijevanje pisanih uputa, ostvarivanje svojih zakonskih prava, korištenje gradskog prijevoza, samostalna briga o financijama, kvalitetno provođenje slobodnih aktivnosti)
- rješavanje konfliktnih situacija (uključujući vještine pregovaranja, izražavanje neslaganja s drugim mišljenjem bez svađe, postizanje kompromisa)
- područje osnovnih komunikacijskih vještina (kako započeti razgovor, slušati druge, postavljati pitanja, održavati razgovor, izražavati osjećaje...)
- razvoj vještina asertivnosti (sklapanja prijateljstva, pronalaženje partnera, učenje koraka rješavanja problema, usvajanje pravila pristojnog ponašanja)

Psihosocijalnu podršku i rehabilitaciju (PPR) pružali smo u obitelji korisnika dva puta tjedno.

Paralelno smo radili sa članovima obitelji kroz individualno savjetovanje (prema potrebi).

Savjetovali smo i pružali podršku roditeljima, skrbnicima i članovima obitelji korisnika, s ciljem poticanja samostalnosti oboljelog člana te da se i sami što uspješnije nose s bolešću svog oboljelog člana.

Pružali smo im (korisniku i članovima obitelji) informacije o bolesti, liječenju, ostvarivanju prava, usvajanja uspješnih komunikacijskih modela unutar obitelji koji bi pridonijeli dobrom općem stanju i prevenciji pogoršanja bolesti.

U svrhu što boljeg pružanja usluge surađivali smo i sa ostalim institucijama (CZSS, HZZO, MIO, dr. opće medicine, nadležnim liječnicima psihijatrima, Udrugom „Svitanje“ i prof. Štrkalj Ivezić, Gradskim uredom za socijalnu zaštitu i osobe s invaliditetom, Domom za starije osobe Trešnjevka...).

U sklopu projekta provedena je anketa o kvaliteti pružanja usluge Psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Korisnicima i njihovim članovima obitelji dana je anketa koja je obuhvaćala 3 područja (*Kvaliteta organizacije i korisnosti, kvaliteta pružanja usluge i kvaliteta utvrđivanja*

i rješavanja problema) ukupno 7 pitanja (na pitanja su korisnici trebali odgovoriti zaokruživanjem na skali od 1- vrlo sam nezadovoljan do 5- vrlo sam zadovoljan).

Rezultati ankete imali su za cilj prikazati koliko su korisnici i njihovi članovi obitelji zadovoljni s kvalitetom, radom, potrebom i svrsishodnošću projekta.

1. KVALITETA ORGANIZACIJE I KORISNOSTI PPR

Koliko ste zadovoljni kvalitetom i korisnosti PPR (*koliko su Vam pružene usluge bile korisne*)

67% vrlo zadovoljan 33% prilično zadovoljan

Koliko ste zadovoljni kvalitetom organizacije pružanja PPR (*redovitost i točnost dolaska tima, osmišljenost samog susreta*)

67% vrlo zadovoljan 33% prilično zadovoljan

2. KVALITETA PRUŽANJA USLUGE OD STRANE TIMA PPR

Koliko ste zadovoljni susretljivošću tima PPR (*spremnost na dogovor, ljubaznost*)

100% vrlo zadovoljan

Koliko ste zadovoljni s komunikacijom tima PPR (*jasnoća izražavanja, direktnost, otvorenost*)

78% vrlo zadovoljan

11% prilično zadovoljan

11% ni zadovoljan ni nezadovoljan

3. KVALITETA UTVRĐIVANJA I RJEŠAVANJA PROBLEMA

Koliko ste zadovoljni razumijevanjem problema od strane tima PPR (*jesu li Vaši problemi jasno shvaćeni*)

78% vrlo zadovoljan 22% prilično zadovoljan

Koliko ste zadovoljni pomoći pri rješavanju problema od strane tima PPR (*pristupa li tim problemu odgovorno*)

67% vrlo zadovoljan 33% prilično zadovoljan

Koliko ste zadovoljni pruženom informacijom od strane tima PPR (*pravovremenost i korisnost istih*)

78% vrlo zadovoljan 22% prilično zadovoljan

Iz provedene ankete možemo vidjeti da su korisnici i njihovi članovi obitelji vrlo zadovoljni kvalitetom pružanja usluge Psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Na temelju navedenog možemo zaključiti da je projekt potrebit i svrsishodan u poboljšanju kvalitete života osoba s mentalnim teškoćama.

Provođenjem projekta posebice rezultatima, dokazali smo koliko su usluge psihosocijalne pomoći i rehabilitacije u našoj zajednici važne za održavanje zdravlja ljudi kao i da značajno smanjuju potrebu za hospitalizacijom i smještajem u ustanovu.

Pokazali smo da oboljele osobe mogu živjeti u zajednici, da tamo pripadaju kao i svi drugi ljudi.

Vjerujemo da će doći do promjene stavova u zajednici povezanih sa stigmom osoba s mentalnim teškoćama kao i da će pozitivni rezultati projekta omogućiti nastavak usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije, kao i da će važnost pružanja ovakvih oblika usluga u zajednici biti prepoznata na svim razinama te da ćemo pobuditi interes (kao što već i jesmo – educiranje u Zadru) kako bi projektne aktivnosti prerasle u redovne usluge sustava socijalne skrbi.

U nastavku projekta potrebno je određeno investiranje u jačanje kadrovskih kompetencija kroz edukaciju i usavršavanje, stručnog osoblja Doma, kao i supervizija stručnog osoblja uključenog u provođenje projekta.

Provedba projekta bit će praćena čitavo vrijeme provođenja kroz redovite sastanke tima uključenog u izvođenje projekta, praćenjem napretka osoba uključenih u projekt, praćenjem podataka o zadovoljstvu uslugom korisnika i članova njihove obitelji, kao i korištenjem evaluacijskih instrumenata na početku i na kraju projekta.

Naša ustanova spremna je u svrhu provođenja projekta angažirati svoje stručno osoblje (socijalni radnik, radni terapeut), te putem projekta dodatno zaposliti još najmanje dva stručna radnika.

Za nastavak provođenje projekta predvidjeli smo ukupne troškove u iznosu od 178.000, 00 kn, koji se odnose na direktne troškove angažiranja dva stručna radnika izvan ustanove jer unutar ustanove nemamo takvog djelatnika (140.000,00 kn), tiskanje materijala, plakata, brošura, promidžbenog materijala (2.000,00 kn), edukacija stručnog osoblja (10.000,00 kn), uredski materijal, telefonski troškovi (7.000,00 kn), kulturno-zabavne aktivnosti (5.000,00 kn), završna konferencija (4.000,00 kn) te putni troškovi stručnih radnika za provođenje projekta (10.000,00 kn).



PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I REHABILITACIJA ZA ODRASLE OSOBE S MENTALNIM
OŠTEĆENJIMA

P P R

NA PODRUČJU GRADA ZAGREBA

PRORAČUN PROGRAMA

STAVKA	UKUPNI PRORAČUN PROGRAMA	IZNOS KOJI SE TRAŽI OD GRADA
<i>I</i>		
<u>INDIREKTNI TROŠKOVI</u>		
a) uredski materijal	4.000,00 kn	2.000,00 kn
b) Telefonski troškovi	7.000,00 kn	5.000,00 kn
UKUPNO	11.000,00 kn	7.000,00 kn
<i>II</i>		
<u>DIREKTNI TROŠKOVI</u>		
c) tiskanje materijala, plakata, brošura, promidžbenog materijala	5.000,00 kn	2.000,00 kn
d) edukacija stručnog osoblja	14.000,00 kn	10.000,00 kn
e) stručni radnik, radni instruktor	280.000,00 kn	140.000,00 kn
f) kulturno-zabavne aktivnosti	10.000,00 kn	5.000,00 kn
h)završna konferencija	6.000,00 kn	4.000,00 kn
UKUPNO	315.000,00 kn	161.000,00 kn
<i>III</i>		
<u>OSTALI NESPOMENUTI TROŠKOVI</u>		
i)putni troškovi radnika uključenih u izvođenje programa	15.000,00 kn	10.000,00 kn
j) socijalni radnik i radni terapeut koji će izvoditi program	98.000,00 kn	0,00 kn
UKUPNO	113.000,00 kn	10.000,00 kn
<u>UKUPNO I, II, III</u>	439.000,00 kn	178.000,00 kn