

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA



*Dom se nalazi na dvije lokacije.
Sjedište je u zapadnom dijelu
Zagreba, Šestinski dol, 53, a
podružnica Mirkovec nalazi
se u mjestu Mirkovec,
Sv. Križ Začretje.*



gdje se nalazimo?

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

OSNOVNI PODACI O USTANOVI

Naziv ustanove:	DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB
Adresa ustanove:	Šestinski dol 53, Zagreb
Županija:	Grad Zagreb
Telefonski broj:	01/3770545
Broj telefaksa:	01/3778227
Internetska adresa:	domzaodraslezagreb@gmail.com
Adresa podružnice:	DOM MIRKOVEC, Mirkovec 5, 49223 Sveti Križ Začretje
Županija:	Krapinsko-zagorska županija
Telefonski broj:	049/227986
Broj telefaksa:	049/227398
Internetska adresa:	dom.mirkovec@gmail.com
Šifra ustanove u sustavu Ministarstva soc. politike i mladih:	554
Matični broj ustanove:	1354256
Broj ustanove u upisniku ustanova:	MBU:0222-0003 od 18. Listopada 2001.
OIB:	70271854148
Upis u sudski registar (broj i datum):	Tt-99/2679-4 od 04. Srpnja 2001.
Ravnatelj ustanove :	dr.sc. Marijo Vrdoljak
Predstojnica podružnice:	Josipa Kamenečki-Leljak, mag. soc. rada
Broj smještenih korisnika u Zagrebu:	19
Broj smještenih korisnika u Podružnici:	72
Broj korisnika usluge dostave obroka u kuću:	37
Ukupan broj zaposlenih:	55
Broj zaposlenih u Zagrebu:	19
Broj zaposlenih u Podružnici:	35
Broj stambenih jedinica za organizirano stanovanje uz podršku:	2
Broj korisnika u organiziranom stanovanju uz podršku:	8

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

SADRŽAJ:

1. OSNOVNI PODACI

- 1.1. DJELATNOST DOMA
- 1.2. PRAVNI POLOŽAJ
- 1.3. UNUTARNJE USTROJSTVO DOMA
- 1.4. STRATEGIJA RAZVOJA

2. BROJ I STRUKTURA RADNIKA DOMA

3. BROJ KORISNIKA PREMA RODNOSTI, TE VRSTI I STUPNJU OŠTEĆENJA

4. OBLIKOVANJE STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

- 4.1. NAMJENSKI OBJEKTI
- 4.2. SPORTSKI TERENI

5. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA

- 5.1. USELJENJE U DOM
- 5.2. KOMUNIKACIJA
- 5.3. KRETANJE
- 5.4. NJEGA
- 5.5. ODMOR
- 5.6. PREHRANA
- 5.7. OBLAČENJE, ODJEĆA I OBUĆA

6. BRIGA O ZDRAVLJU

7. SOCIJALNI RAD

8. PSIHO SOCIJALNA REHABILITACIJA

9. RADNA TERAPIJA

10. FIZIKALNA TERAPIJA

11. ORGANIZIRANO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

12. DNEVNI RITAM

13. SURADNJA

14. RAD STRUČNIH TIJELA

15. STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

16. AKTIVNOSTI SUDJELOVANJA KORISNIKA U JAVNOM ŽIVOTU

17. EVALUACIJA RADA

18. INVESTICIJE RADI OBAVLJANJA DJELATNOSTI

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

1. OSNOVNI PODACI

1.1. DJELATNOST DOMA

Dom u okviru svoje djelatnost pruža slijedeće usluge: stanovanje i prehranu, brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radne terapije, usluge organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetodavnog rada i drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života psihički bolesnih odraslih osoba.

Dom ima otvorene dvije stambene jedinice za stanovanje uz potporu u koje je smješteno 8 korisnika (Massarxikova 5 korisnica i Bičanićeva 2 korisnika i jedna korisnica).

Dom pruža i uslugu pomoći i njege u kući u podružnici Mirkovec, te uslugu psihosocijalne rehabilitacije kao stručne pomoći u obitelji (patronažu) u Zagrebu, a u planu nam je i pružanje usluge dnevnog boravka.

1.2. PRAVNI POLOŽAJ

Dom je započeo s radom 20. 03. 1954. godine pod nazivom Prihvatište za odrasle osobe, kojem je pripojena služba za pomoć „prolaznim osobama „ koje je do tada funkcioniralo u sklopu Crvenog križa. Godine 1978. Prihvatište proširuje svoju djelatnost i smještajne kapacitete otvaranjem podružnica Mirkovec i Bidružica. U Zagrebu je bio Dijagnostički centar i prolazna služba, a Bidružica i Mirkovec su bili smještajni kapaciteti. Godine 1987. ustanova mijenja naziv u Zavod za socijalno zdravstvenu zaštitu odraslih osoba Zagreb. Godine 1997. Ustanova doživljava preustroj na način da podružnica Bidružica postaje samostalna ustanova a podružnica Mirkovec ostaje i nadalje u sastavu Zavoda. Ustanova mijenja naziv godine 2001. U Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb. Danas naša ustanova posluje pod nazivom Dom za odrasle osobe Zagreb.

Dom je pravna osoba upisana u sudski registar ustanova kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj: Tt-99/2679-4 od 04. srpnja 2001. godine u registarski uložak s matičnim

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

brojem subjekta 080211241 i upisnik ustanova koji vodi Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku pod matičnim brojem MBU: 0222-0003 od 18. listopada 2001. godine.

Dom je javna ustanova socijalne skrbi za odrasle osobe, OIB: 70271854148.

Dom je pravni slijednik Zavoda za socijalno – zdravstvenu zaštitu Zagreb i Doma za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb.

Osnivač Doma je Republika Hrvatska, ovlasti kojega ima Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Dom obavlja svoju djelatnost, posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom:

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB.

Sjedište Doma je u Zagrebu, Šestinski dol 53.

Dom ima dislociranu podružnicu, DOM MIRKOVEC u Svetom Križu Začretje, Mirkovec 5, kao i dvije dislocirane stambene jedinice u Zagrebu; jedna u Massarykovoju ulici, koja je dobivena od tadašnjeg Ministarstva socijalne politike i mladih na korištenje i trenutno je u njoj smješteno pet korisnika koje su bile smještene u Šestinskom dolu, te jedna u Bičanićevoj ulici u Zagrebu, koja je u vlasništvu šogora jednog korisnika, koji živi u tom stanu. Uz njega su u tom stanu smještene i dva korisnika koji su bili na smještaju u podružnici Mirkovec.

1.3. UNUTARNJE USTROJSTVO DOMA

Dom pruža gore navedene usluge djelovanjem jedinica (odjela) ustrojenih ovisno srodnosti i povezanosti poslova, te potrebnog broja radnika za njihovo obavljanje:

Lokacija Šestinski dol:

1. Računovodstveno-financijski i pomoćno-tehnički poslovi
2. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i njege i brige o zdravlju, patronaže i dnevnog boravka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Računovodstveno-financijski i administrativni poslovi su pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja, kao i poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i njege i brige o zdravlju, patronaže i planiranog dnevnog boravka.

Podružnica Mirkovec:

1. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i pomoći i njege u kući
2. Odjel pojačane njege i brige o zdravlju
3. Poslovi prehrane i pomoćno-tehničkih poslova

Radom ustrojbenih jedinica (odjela) rukovode voditelji koje imenuje i razrješava ravnatelj Doma.

1.4. STRATEGIJA RAZVOJA

Krajem 2011. godine sve ustanove koje pružaju uslugu smještaja, a u državnom vlasništvu su dobile su smjernice za izradu pojedinačnog plana deinstitutionalizacije i transformacije doma socijalne skrbi ili druge pravne osobe.

Sukladno smjernicama Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb napravio je svoj Master plan deinstitutionalizacije i transformacije ustanove u kojem smo se opredijelili za razvoj ustanove u dva smjera i to:

Podružnica Mirkovec predviđena je da se transformira u dom za intenzivnu i dugotrajnu skrb s time da do 2018. godine smanji broj smještenih korisnika za 20% kako bi se sukladno postojećim kapacitetima povećali standardi kvalitete za korisnike na smještaju. U 2011. godine i na smještaju u podružnici Mirkovec bilo je 86 korisnika , od kada radimo na smanjenju broja smještenih korisnika i sada (početak 2018. godine) na smještaju imamo 72 korisnika.

Ujedno je u Master planu predviđeno da se u Podružnici Mirkovec od godine 2016. započne s proširenjem vaninstitucionalne djelatnosti u obliku dostave obroka u kuću, koju

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

inače Podružnica Mirkovec obavlja od 2000.-te godine, na način da se uz dostavu obroka u kuću pruža i usluga pomoći i njege. Nažalost u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku su nam sugerirali da nam takva djelatnost nije tržišno isplativa.

Također se predvidjelo da bi od godine 2017. za nekoliko korisnika organizirali život uz podršku u jednoj do dvije stambene jedinice i to u partnerstvu sa Centrom za socijalnu skrb Zabok koncentrirajući se na stanove koje korisnici usluga socijalne skrbi imaju u svom vlasništvu ukoliko takvih bude.

Što se tiče Doma Zagreb, na lokaciji Šestinski dol, predviđeno je bilo da se Dom transformira u oblik B tipa ustanove trajnog smještaja s mogućnošću pružanja usluga u zajednici.

Potrebe za skupinu psihički oboljelih odraslih osoba u gradu Zagrebu su velike u smislu smještaja, dnevnog boravka, pružanja savjetodavnih usluga, psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Naime, osim naše ustanove na području grada Zagreba, malo je, ili ne postoje drugi smještajni kapaciteti za populaciju odraslih, psihički oboljelih osoba, a slična je situacija i sa nekim drugim vaninstitucionalnim oblicima pomoći toj skupini oboljelih građana.

Iz kontakata s Centrom za socijalnu skrb Zagreb saznali smo da postoji znatna potreba za dnevnim boravkom za psihički bolesne odrasle osobe. U suradnji s gradom Zagrebom predvidjeli smo otvaranje dnevnog centra u periodu do 2012. godine što je vidljivo u socijalnom planu grada Zagreba za period od 2009. – 2012. godine. Iako navedena suradnja nije urodila plodom naša ustanova ne odustaje od planiranog otvaranja dnevnog boravka za bolesne odrasle osobe kao svojevrsnog podrške obitelji, a i pojedincima koji žive sami, kako bi se oboljela osoba što duže zadržala u svojem obiteljskom okruženju, čime se ujedno i prevenira institucionalizacija.

Projekt otvaranja dnevnog boravka doživio je tijekom godine 2013. svojevrzne preinake, tako da se od prijašnjeg plana otvaranja dnevnog boravka pri Domu na lokaciji Šestinski dol odustalo i traže se moguća rješenja u smislu iznajmljivanja ili dobivanja

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

gradskog prostora za tu namjenu u Zagrebu. Rad u dnevnom centru obavljali bi preraspodjelom rada iz postojećeg kadra zaposlenika.

Od 2015. godine do 2018. godine planirano je smanjenje smještajnog kapaciteta za 20% i usmjeravanje korisnika u organizirano stanovanje. Plan je do 2018. godine otvoriti 5 stambenih jedinica i izmjestiti do 20 korisnika u takav oblik zbrinjavanja.

Do sada smo otvorili dvije stambene jedinice u Zagrebu, Massarykova ulica 5, i Bičanićeva 44 i tako deinstitucionalizirali 7 korisnika, i jednog zadržali u svom vlastitom domu sprečavajući na taj način njegovu institucionalizaciju.

Misija

Misija našeg Doma je senzibiliziranje javnosti (uže i šire zajednice) prema psihički oboljelim osobama u smislu njihova prihvatanja kao osoba s jednakim pravima, ljudskim dostojanstvom i potrebom za prihvatanjem u društvu.

Pružamo uslugu skrbi uz psihosocijalnu i radnu rehabilitaciju u vidu ponovnog uspostavljanja, održavanja i unapređenja životnih vještina i radnih navika.

Stremimo ka cilju izdvajanja pojedinaca, s dostatnom razinom životnih vještina, u druge oblike vaninstitucionalne skrbi (stanovanje uz podršku – stambena zajednica)

PRILOG 1: STAMBENA ZAJEDNICA

Misija nam je i smanjenje smještajnog kapaciteta i poboljšanje standarda smještenih korisnika.

Vizija

- ❖ vokacijska rehabilitacija
- ❖ dnevni boravak kao podrška obiteljima i pojedincima s ciljem zadržavanja psihički bolesnih odraslih osoba u obiteljskom okruženju a time i prevencija institucionalizacije
- ❖ razvoj drugih oblika vaninstitucionalne skrbi (patronaža, pomoć i njega u kući)

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 2: Izvještaj o provođenju vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama u obliku dostave obroka u kuću za 2017. godinu

Da bismo kroz našu misiju ostvarili našu viziju potrebno je investiranje u jačanje kadrovskih kompetencija kroz sustavnu edukaciju i usavršavanje zaposlenika kao i uvođenje europskih standarda glede pružanja usluga stručne socijalne skrbi (broj stručnih radnika na broj korisnika), te adekvatni profili stručnih radnika (timski pristup – soc. radnik, radni terapeut, liječnik spec. psihijatar, psiholog, med. sestra, defektolog). Također bi bila potrebna i supervizija stručnih radnika.

Jednu od predviđenih vaninstitucionalnih usluga u zajednici započeli smo u ožujku 2015. godine kroz:

PROJEKT PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE I REHABILITACIJE

P P R

Kroz našu misiju pokrenuli smo pilot projekt psihosocijalne podrške i rehabilitacije za odrasle osobe s mentalnim smetnjama na području grada Zagreba.

Cilj projekta je prevencija institucionalizacije osoba oboljelih od psihičkih bolesti, koji bez psihosocijalne podrške i rehabilitacije u pravilu završavaju smješteni u institucije socijalne skrbi.

Cilj nam je kroz podršku i rehabilitaciju poduzimati aktivnosti koje su usmjerene na ponovno uspostavljanje, održavanje i unapređivanje socijalnih vještina, radnih navika (do vokacijske rehabilitacije), omogućavanje stabilnog stanja zdravlja, s ciljem što dužeg zadržavanja psihički bolesnih odraslih osoba u obiteljskom okruženju, čime bi se uz prevenciju institucionalizacije znatno podizala i kvaliteta života ciljne skupine.

Da bi postigli ciljeve predviđene su aktivnosti koje uključuju razvoj i unapređenje postojećih vještina potrebnih za samostalan život ili život uz podršku u zajednici uz prethodnu

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

procjenu razine vještina i samostalnosti koja bi se vršila na temelju individualnih razgovora s korisnicima primjenom različitih instrumenata procjene kapaciteta za samostalan život (standardna procjena socijalnog funkcioniranja primjenom upitnika OSA, MANSA, procjena socijalnih vještina, uključujući aktivnosti samozbrinjavanja (briga o vanjskom izgledu, briga o odjeći, briga o redovitom uzimanju lijekova, potrebi redovitih liječničkih kontrola, razumijevanje pisanih uputa, ostvarivanje svojih zakonskih prava, korištenje gradskog prijevoza, samostalna briga o financijama, kvalitetno provođenje slobodnih aktivnosti.

Projekt je usmjeren i na područje osnovnih komunikacijskih vještina (kako započeti razgovor, slušati druge, postavljati pitanja, održavati razgovor, izražavati osjećaje), rješavanje konfliktnih situacija (uključujući vještine pregovaranja, izražavanje neslaganja s drugim mišljenjem bez svađe, postizanje kompromisa).

Psihosocijalna podrška usmjerena je i na razvoj vještina asertivnosti, sklapanja prijateljstva, pronalaženje partnera, učenje koraka rješavanja problema, usvajanje pravila pristojnog ponašanja.

Kroz radno terapijske aktivnosti i vježbe utvrđuje se razina usvojenih vještina.

Uz sve to paralelno se radi i s članovima obitelji korisnika naše usluge kroz edukativne radionice, grupe za roditelje/skrbnike/članove obitelji (1-2 puta mjesečno), kao i kroz individualno savjetovanje prema potrebi, s ciljem pomoći roditeljima, skrbnicima i članovima obitelji korisnika da što više potiču samostalnost svog oboljelog člana, da se i sami što uspješnije nose s bolešću svog oboljelog člana, kroz dobivanje informacija o bolesti, liječenju, načinima poticanja samostalnosti, usvajanje uspješnih komunikacijskih modela unutar obitelji koji bi pridonosili općem dobro stanju i prevenciji pogoršanja bolesti.

Naravno u projektu smo predvidjeli i promociju koja je uključivala informacije o uslugama koje se pružaju, namijenjena centrima za socijalnu skrb, zdravstvenim institucijama, potencijalnim korisnicima i građanima, senzibiliziranju javnosti prema psihički oboljelim osobama u smislu njihova prihvaćanja kao osoba s jednakim pravima, ljudskim dostojanstvom i potrebom za prihvaćanjem u društvu.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Projektom smo predvidjeli i određeno investiranje u jačanje kadrovskih kompetencija kroz edukaciju i usavršavanje, stručnog osoblja Doma, kao i supervizija stručnog osoblja uključenog u provođenje projekta.

Sama provedba projekta praćena je kroz čitavo vrijeme provođenja kroz redovite sastanke tima uključenog u izvođenje projekta, praćenjem napretka osoba uključenih u projekt, praćenjem podataka o zadovoljstvu uslugom korisnika i članova njihove obitelji, kao i korištenjem evaluacijskih instrumenata na početku i na kraju projekta. Čitav projekt je supervizijski pokriven preko dr. Ivezić iz PB Vrapče.

Naša ustanova je u svrhu provođenja projekta angažirala svoje stručno osoblje (socijalni radnik, radni terapeut), uz angažiranje dodatnog radnog terapeuta, a po potrebi se angažira i drugo, postojeće osoblje Doma.

U projekt je uključeno 9 osoba kao direktnih korisnika usluge (uz članove njihovih obitelji i/ili skrbnika), kojima se usluga pružala permanentno kroz godinu s dinamikom od dva puta tjedno po dva sata po korisniku.

Predviđeno provođenje projekta je 12 mjeseci, s ciljem svakogodišnjeg produživanja njegova provođenja. Provođenjem projekta, posebice rezultatima, želimo demonstrirati koliko su usluge psihosocijalne pomoći i rehabilitacije u zajednici važne za održavanje zdravlja ljudi kao i da značajno smanjuju potrebu za hospitalizacijom i smještajem u instituciju. Također vjerujemo da će doći i do promjene stavova u zajednici povezanih sa stigmom psihičke bolesti. Želimo pokazati da osobe oboljele od psihičke bolesti mogu živjeti u zajednici, da tamo pripadaju kao i svi drugi ljudi.

Vjerujemo da su pozitivni rezultati projekta potaknuli razvoj ovakvih usluga i izvan grada Zagreba. Vjerujemo da će važnost pružanja ovakvih oblika vaninstitucionalnih usluga u zajednici biti prepoznata na svim nivoima od korisnika, članova obitelji, stručnjaka, kao i politike koja donosi odluke, te da ćemo probuditi interes kako bi projektne aktivnosti prerasle u redovne usluge sustava socijalne skrbi.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U tu svrhu održana je pri kraju proteka godine dana od početka provođenja projekta javna tribina namijenjena stručnoj javnosti i svim zainteresiranim, gdje su se prezentirali postignuti rezultati.

PRILOG 3: PPR

2. BROJ I STRUKTURA RADNIKA

U Domu se ukupno utvrđena (sistematizirana) radna mjesta, potreban broj radnika i zahtijevana stručna sprema u skladu sa pripadajućim ustrojbenim jedinicama kako je prikazano u sljedećim tabelama.

Kod navođenja naziva radnih mjesta isti su navedeni u muškom ili ženskom rodu, ali se podrazumijeva da izvršitelji poslova mogu biti oba spola.

U Domu je zaposlen 51 radnik.

Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Ravnatelj	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij društvenog usmjerenja
2.	Predstojnik Podružnice	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij društvenog usmjerenja
	UKUPNO	2	

U domu su računovodstveno-financijski i administrativni poslovi pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Računovodstveno-financijski i pomoćno - tehnički poslovi pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja, lokacija Šestinski dol			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Šef računovodstva, financijski knjigovođa	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij ekonomskog usmjerenja
2.	Računovodstveni referent likvidator - blagajnik	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog usmjerenja
3.	Računovodstveni referent	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

	materijalni knjigovoda		usmjerenja
4.	Administrativni referent	1	Srednjoškolsko obrazovanje
5.	Ekonom, vozač, kućni	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog smjera, tehničkog smjera, društvenog smjera
6.	Kuhar	2	Srednjoškolsko obrazovanje ugostiteljskog smjera
7.	Čistačica	1	NKV – Osnovna škola
	UKUPNO	8	

Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i brige i njege o zdravlju, patronaže i dnevnog boravka, lokacija Šestinski dol, pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Socijalni radnik	2	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada
2.	Medicinska sestra	1	Stručni studij sestrinstva
3.	Medicinska sestra	3	Srednjoškolsko obrazovanje za medicinske sestre
4.	Njegovateljica	3	Osnovna škola i tečaj za njegu
	UKUPNO	9	

Napomena: zaposlena su dva socijalna radnika jer Dom vrši uslugu psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Poslovi njege i brige o zdravlju te nabavno - tehnički poslovi su pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Poslovi socijalnog rada psihosocijalne rehabilitacije i pomoći i njege u kući, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Socijalni radnik	1	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada
2.	Radni terapeut	1	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada, psihologije ili stručni studij radne terapije
3.	Njegovateljica	1	Osnovna škola i tečaj za njegu
	UKUPNO	3	

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Odjel njege i brige o zdravlju, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Voditelj odjela	1	VŠS medicinskog smjera ili Stručni studij sestrinstva
2.	Medicinska sestra	5	Srednjoškolsko obrazovanje za medicinske sestre
3.	Fizioterapeut	1	Srednjoškolsko obrazovanje za fizioterapeuta
4.	Njegovateljica	8	Osnovna škola i tečaj za njegu
	UKUPNO	15	

Odjel prehrane i nabavno - tehničkih i pomoćnih poslova, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Ekonom – vozač, kućni majstor	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog trgovačkog ili drugog odgovarajućeg usmjerenja
2.	Skladištar – kućni majstor	1	Srednjoškolsko obrazovanje tehničkog ili drugog odgovarajućeg usmjerenja
3.	Kuhar	3	Srednjoškolsko obrazovanje ugostiteljskog usmjerenja
4.	Pomoćni kuhar	2	Osnovna škola i završeno osposobljavanje za pomoćnog kuhara
5.	Servirka, pomoćni radnik u kuhinji	1	Osnovna škola
6.	Pralja -glačara	2	Osnovna škola
7.	Čistač/ica	2	Osnovna škola
	UKUPNO	12	

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

**3. BROJ KORISNIKA PREMA RODNOSTI, TE VRSTI I STUPNJU
OŠTEĆENJA**

4. BROJ KORISNIKA PO DOBI I SPOLU* - stanje 31.12.2017.

6. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI***
- stanje 31.12.2017. -

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Nepokretni			Ukupno		
	mušk arci	že ne	sve ga	mušk arci	že ne	svega	mušk arci	že ne	sve ga	mušk arci	že ne	sveg a
Od 18 do 24	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
od 25 do 29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
od 30 do 39	3	1	4	1	0	1	0	0	0	4	1	5
od 40 do 49	1	4	5	1	0	1	0	0	0	2	4	6
od 50 do 59	13	6	19	2	1	3	0	0	0	15	7	22
od 60 do 64	2	2	4	1	2	3	0	1	1	3	5	8
od 65 do 69	6	1	7	1	0	1	0	1	1	7	2	9
od 70 do 74	2	1	3	3	1	4	0	0	0	5	2	7
od 75 do 79	2	1	3	1	2	3	0	1	1	3	4	7

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

od 80 do 84	0	0	0	1	4	5	0	1	1	1	5	6
od 85 do 89	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
od 90 godi na	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	1
više od 100	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Uku pno	29	17	46	11	11	22	4	4	5	40	32	72

** Razrada broja korisnika iskazanog u tablici 3.

Obzirom na dominantnu vrstu oštećenja struktura smještenih korisnika je sljedeća:

❖ Intelektualno oštećenje	16
❖ Mentalno oštećenje	55
❖ ovisnost o alkoholu	5
❖ kronična bolest	3
❖ tjelesno oštećenje	3
❖ oštećenje sluha	3

4. OBLIKOVANJE STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

4.1. NAMJENSKI OBJEKTI

Lokacija Šestinski dol:

Zgrada Doma ima ukupno 300 m² i nalazi se na zemljištu od 1700m² (voćnjak).

U prizemlju zgrade je upravni dio Doma, prostor računovodstva te sanitarni čvor.

Na katu zgrade prostor je namijenjen za korisnike i to:

- ❖ jedinica za pojačanu njegu (5 soba; 1 trokrevetna, 3 četverokrevetne i 1 višekrevetne - 117,63m²
- ❖ dvije sobe namijenjene za prostor dnevnog boravka (kuhinja + dnevni boravak, cca 45m²)
- ❖ zajednički prostor namijenjen korisnicima (dnevni boravak koji je ujedno i blagovaona, sanitarni prostori) – 26,65 m²
- ❖ kuhinja, ambulanta kancelarija soc. radnika prostor za čisto i nečisto rublje, sanitarni čvorovi i skladište – 97,59 m²

Podružnica Mirkovec:

Podružnica Mirkovec ima u svom sastavu 3 građevine i to:

1. UPRAVNU ZGRADU
2. ZGRADU DVORCA U KOJOJ SU SMJEŠTENI KORISNICI I KOTLOVNICA DOMA
3. ZGRADU U KOJOJ JE SMJEŠTENA KUHINJA, KORISNIČKA BLAGOVAONA TE DOMSKA PRAONA RUBLJA

Pored navedenih građevina Podružnica Mirkovec u svom sastavu ima i zelene površine i jezero i to:

- ❖ park, livada i perivoj – cca. 38000 m²

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ jezero – cca.2500 m²
- ❖ biološki pročistač otpadnih voda – cca.100 m²

Ad 1.) UPRAVNA ZGRADA ima ukupno 155 m² i to:

- ❖ kancelarije i ambulanta – 7 prostorija – 85m²
- ❖ blagovaonica za radnike i čajna kuhinja – 30m²
- ❖ garderoba njegovatelja – 3m²
- ❖ priručno skladište korisničke odjeće- 7m²
- ❖ sanitarni čvorovi (2 WC i 1 tuš) – 6m²

Ad 2.) ZGRADA DVORCA ima cca. 1500m²

- ❖ kotlovnica u podrumskom dijelu dvorca – 60m²
- ❖ skladište u podrumskom dijelu dvorca 33m²
- ❖ prostor za radno okupacijske aktivnosti u podrumu dvorca – 78m²
- ❖ prostor za dnevni boravak korisnika – zajednički prostor – 80m² (od toga prostor kantine 5m²)
- ❖ dva hola na ženskoj strani dvorca koja ujedno služe i za dnevno boravljenje korisnica – u prizemlju 60m² te na katu 65m²
- ❖ sanitarni čvorovi za korisnike – muška strana 56m² (u prizemlju, kupaonica te 2 WC-a - 27m², na katu, 1 odvojeni WC, potpuno uređena kupaonica s tri tuša i dva WC-a, u sklopu čega je i prostor garderobe za korisnike –29m²
- ❖ sanitarni čvorovi – ženska strana, u prizemlju kupaonica s tri tuša i 2 WC-a, te jedan zaseban WC s tušem u sklopu sobe na ženskom stacionaru, te 1WCna ženskom katu –30m²
- ❖ sanitarni čvor u prizemlju uz prostor za dnevni boravak korisnika, 2 WC-a – 12m²
- ❖ STAMBENI PROSTOR – SPAVAONICE KORISNIKA
- ❖ ukupno 480m² spavaonica kojih ima ukupno 8 muških i 7 ženskih
- ❖ od toga muški dio 295m², a ženski dio 185m²

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Spavaonice korisnika su slijedeće:

MUŠKI DIO – 295m²

- ❖ soba 1 (4 kreveta) - 28m²
- ❖ soba 2 (3 kreveta) - 24m²
- ❖ soba 3 (6 kreveta) - 36m²
- ❖ soba 4 (7 kreveta) - 41m²
- ❖ soba 5 (10 kreveta) - 72m²
- ❖ soba 6 (soba za fizioterapiju) - 22m²
- ❖ soba 7 (5 kreveta) - 34m² – stacionarni dio
- ❖ soba 8 (6 kreveta) - 38m² – stacionarni dio

ŽENSKI DIO- 185 m²

- ❖ soba 9 (6 kreveta) – 30m² – stacionarni dio
- ❖ soba 10 (4 kreveta) – 19m² – stacionarni dio
- ❖ soba 11 (2 kreveta) - 15m² – stacionarni dio
- ❖ soba 12 (3 kreveta) – 14 m² – stacionarni dio
- ❖ soba 13 (5 kreveta) – 32m²
- ❖ soba 14 (4 kreveta) – 20m²
- ❖ soba 15 (8kreveta) – 55m²

- ❖ tavanski prostor doma 483m²
- ❖ hodnici 73m²
- ❖ ulaz u dvorac – 24m²
- ❖ unutrašnje dvorište – 285m²

- MRTVAČNICE - NEMA

Ad 3.) ZGRADA KUHINJE DOMA I DOMSKE PRAONICE RUBLJA – 219m²

- ❖ kuhinja 62 m²

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ blagovaonica korisnika i predprostor za pranje ruku te WC – 51m²+9m²
- ❖ hodnici – 8 m²
- ❖ tuš, WC i garderoba kuhara – 6m²
- ❖ dio skladišta sa namirnicama za kuhinju – 20m²
- ❖ u podrumskom dijelu prostor za prašak za rublje i za prljavo rublje – 4m²
- ❖ prostor za glačanje i skladištenje rublja 31m²

4.2. SPORTSKI TERENI

Dom je godine 2010. uredio u podružnici Mirkovec sportski teren – nogometno igralište koje je ujedno i jedini sportski teren u Domu. Služi za održavanje sportskih susreta korisnika, kao i ostalih aktivnosti korisnika na otvorenom kao što su tjelovježba i radno okupacijske aktivnosti.

5. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA

5.1. USELJENJE U DOM

Nakon odluke Komisije za prijam korisnika dogovara se datum dolaska na smještaju ustanovu sa nadležnim Centrom za socijalnu skrb, skrbnikom korisnika ili obitelji korisnika. Po dolasku u ustanovu s korisnikom se obavlja inicijalni razgovor i intervju u kojem se nastoji bolje upoznati korisnika, (socijalni radnik, glavna medicinska sestra i radno okupacijski terapeut) te ga informirati i upoznati sa domskim inventarom, njegovom sobom, zajedničkim prostorijama (dnevni boravci, blagovaona, kantina doma, prostori za radnu terapiju, sanitarni čvorovi, uprava doma), sa kućnim redom doma, sa korisnicima koji će biti sa njime u sobi kao i ostalim korisnicima kojima će se predstaviti na prvom sastanku skupa korisnika. Korisnika se također upoznaje sa okolišem doma kao i lokalnom zajednicom i njezinim resursima u kojoj je dom smješten.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Korisniku se dodjeljuje osobni inventar (krevet, noćni ormarić, garderobni ormar) te se ga upoznaje sa njegovim obvezama glede čuvanja istog.

PRILOG 4: Izvješće o radu komisije za prijem i otpust korisnika u 2017. Godini

5.2. KOMUNIKACIJA

Komunikacija sa korisnikom se odvija na dnevnoj bazi i po potrebi. Komunikacija s vanjskim svijetom može se održavati pismenim putem, telefonskim razgovorima i posjetima. Svim osobama koje žive u ustanovama dozvoljena je upotreba javne telefonske govornice koja je instalirana u krugu doma. Kako su korisnici financijski ograničeni pa nisu u mogućnosti redovito održavati kontakt s vanjskim svijetom, po potrebi im se omogućava i upotreba službenih domskih telefona kao i elektronska pošta. Pravo na slobodu i privatnost korespondencije i komunikacije koju jamči hrvatski zakon i međunarodno pravo zagarantirani su svim korisnicima doma.

5.3. KRETANJE

U okviru domskih prostora i okoline doma korisnicima je dozvoljeno slobodno kretanje. Poštujući pravila kućnog reda, dozvoljeno je i slobodno kretanje izvan doma; odlasci u obližnja naselja, trgovine, crkvu, groblje, knjižnicu i slično, ali u suglasnosti i dogovoru sa službujućim osobljem doma, kako bi se izbjegle nepotrebne poteškoće u organizaciji svakodnevnog života i programa rada u domu.

5.4. NJEGA

Svi korisnici nisu u stanju voditi brigu o sebi, pa je potrebno svakodnevno provoditi njegu i brigu o korisnicima po zaposlenim radnicima doma 8 održavanje svakodnevnih fizioloških i higijenskih potreba korisnika, oblačenje i svlačenje, hranjenje, poduzimanje preventivnih mjera u sprečavanju dugotrajnog ležanja, vođenja brige o osobnim predmetima korisnika, pratnja korisnika na specijalističke preglede, vođenje zdravstvene dokumentacije, dezinfekcija pomagala i ostalog materijala i pribora, previjanja i njege rana.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Usluge fizikalne terapije se provode u domu po domskom fizioterapeutu, a po potrebi i putem doznaka Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

5.5. ODMOR

Pravilnikom o kućnom redu predviđen je dnevni i noćni odmor korisnika. Dnevni odmor predviđen je u vremenu od 13,30 – 15,30, a noćni odmor od 22,00 – 5,30 sati.

5.6. PREHRANA

U domu se vrši svakodnevno pripremanje pet obroka za prehranu korisnika (dijabetičari 6 obroka), od čega se pripremaju tri standardna obroka, pojačani obroci, te dijetalni obroci (ulkusni, dijabetički i neslani). Pored korisnika koji se nalaze na smještaju u ustanovi, u domu se vrši priprema i za korisnike vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama (njih 40 – 50) na području koja se nalaze u radijusu od 30 km od doma (općine Sveti Križ Začretje, Bedekovčina te grad Zabok).

Podjela dnevnih obroka utvrđena je Pravilnikom o kućnom redu. Korisnicima sa teškoćama gutanja i usitnjavanja hrane zubima usitnjava se hrana. Jelovnik za prehranu korisnika izrađuje se mjesečno po komisiji koju čine voditelj prehrane, voditelj pojačane njege i kuhar uz prisustvovanje jednog predstavnika korisnika. Na jelovniku su zastupljene sve namirnice sukladno dnevnim normativima i potrebama čovjeka.

Mikrobiološka i bioenergetska kontrola hrane vrši se od strane nadležne higijensko epidemiološke službe, kao i uzimanje briseva s površina i opreme za pripremanje i posluživanje hrane korisnicima.

Od početka 2014. godine započeli smo s uvođenjem HACCAP sustava u skladištenju i pripremi hrane koji u smanjenom opsegu kontinuirano provodimo.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

5.7. OBLAČENJE, ODJEĆA I OBUĆA

Smještenim korisnicima osigurava se odjeća i obuća sukladno godišnjim normativima i potrebama odjeće i obuće. Odjeća i obuća za korisnike nabavlja se dva puta godišnje i to ljetna i zimska.

Korisnici koji mogu sami voditi brigu o svojoj garderobi imaju na raspolaganju garderobne ormare u kojima mogu držati svoju odjeću. Istu mogu dati jednom tjedno na pranje u domsku praonicu rublja koja se prima i vraća po službujućem njegovateljskom osoblju u domu.

Korisnici koji nisu sposobni voditi brigu o svojoj odjeći i obući ista se izdaje preko službujućeg njegovateljskog osoblja. Njegovatelji prema potrebi pomažu korisnicima koji za to nisu sposobni, pri kupanju, presvlačenju, oblačenju, obuvanju i vođenju osobne higijene.

6. BRIGA O ZDRAVLJU

Uz zaposlene radnike - medicinske sestre, fizioterapeuta i njegovatelje usluge zdravstvene zaštite pružaju se na dvije lokacije i to na lokaciji Šestinski dol i lokaciji podružnice u Mirkovcu.

U Zagrebu, za lokaciju Šestinski dol uslugu primarne zdravstvene zaštite pruža liječnica ordinacije pri Domu zdravlja Zagreb – zapad prema programu dolaska, a uslugu liječnika psihijatra jednom mjesečno pruža liječnik psihijatar zaposlenik u PB Vrapče. Ostale usluge zdravstvene zaštite (stomatološka ordinacija, ginekološka ordinacija, laboratorij itd.) pružaju se u Domu zdravlja Zagreb – zapad, a specijalističke preglede u bolnicama grada Zagreba.

U Podružnici Mirkovec jednom tjedno dolazi liječnik primarne zdravstvene zaštite (zaposlenik doma zdravlja Zagorska sela), liječnik specijalist psihijatar dolazi jednom tjedno (zaposlenik PB Vrapče), te po potrebi i ortoped fizijatar (za ortopedsku pomagala te fizikalnu terapiju. Ostale usluge zdravstvene zaštite (ginekološka ordinacija, laboratorij i sl.) provode se u Općoj bolnici Zabok.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Stomatološka zaštita provodi se preko stomatološke ambulante u Svetom Križu Začretje.

U Domu se provodi i fizikalna terapija po fizioterapeutu Doma, za što smo namjenski namjestili jednu sobu u prizemlju na muškoj strani dvorca.

Jednom mjesečno odvozi se medicinski i infektivni otpad po ugovorenom dobavljaču. Također se redovito obavlja potrebna dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija Doma.

Svim korisnicima koji nisu u stanju voditi brigu o sebi pruža se svakodnevno potrebna njega i briga o zdravlju po zaposlenom medicinskom osoblju, a koja podrazumijeva brigu o fizičkom i psihičkom stanju te zadovoljavanju osnovnih životnih potreba korisnika (održavanje svakodnevnih fizioloških i higijenskih potreba korisnika, disanje, unos hrane i tekućine, eliminacija, kretanje, odmor i spavanje, oblačenje, svlačenje, poduzimanje preventivnih mjera u sprečavanju posljedica dugotrajnog ležanja, održavanje normalne temperature tijela, izbjegavanje štetnih utjecaja okoline, komunikacija s drugim ljudima, obavljanje svrsishodnog rada, rekreacija, učenje, briga o čistoći odjeće, obuće i pristojnim izgledu korisnika, briga o čistoći i urednosti osnovnog prostora korisnika, vođenje brige o osobnim predmetima korisnika, pratnja korisnika na specijalističke preglede, nabava i distribucija lijekova, pelena i drugih ortopedskih pomagala, vođenje zdravstvene dokumentacije, dezinfekcija pomagala i ostalog materijala i pribora, previjanje i njega rana).

Usluge brige o zdravlju i njege obuhvaćaju postupke prikupljanja podataka koji se odnose na promatranje korisnikovog stanja i ocjenu funkcionalne sposobnosti korisnika u svrhu utvrđivanja potreba za zdravstvenom njegom, planiranja zdravstvene njege i provjere uspješnosti zdravstvene njege. Usluge obuhvaćaju sudjelovanje u pripremi i izvođenju jednostavnih medicinsko-tehničkih zahvata, primjenu peroralne i parenteralne terapije prema uputi liječnika, prepoznavanje hitnih stanja i pružanja prve pomoći, te edukaciju korisnika. Usluge također podrazumijevaju pomoć, poticaj i nadzor u obavljanju aktivnosti usmjerenih zadovoljavanju korisnikovih potreba, stalni nadzor u kontinuiranom uzimanju propisane terapije, izvođenje terapijskih i socioterapijskih postupaka, provođenje zdravstvenog odgoja i pripreme korisnika za druge oblike skrbi, pratnju korisnika, skrb tijekom noći, usluge

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

fizikalne terapije, usluge pedikure, usluge šišanja i brijanja, te usluge zbrinjavanja umrlog korisnika.

Pružanje usluga brige o zdravlju i njege provodi se u skladu s individualnim planom, planom njege i potrebama korisnika .

PRILOG 5: Izvještaj o radu primarne zdravstvene zaštite korisnika Doma Mirkovec za 2017. godinu

7. SOCIJALNI RAD

Stručno socijalni rad obavlja se u Domu po zaposlenim socijalnim radnicima u čiji djelokrug rada spadaju poslovi planiranja i programiranja rada, poslovi vođenja dokumentacije, praćenja, zapisnika, evidencija, poslovi socijalno terapijskog rada, poslovi suradnje i kontakata sa drugim ustanovama, pojedincima, i širom društvenom zajednicom, poslovi sudjelovanja i organiziranja rekreativnih i kulturno-zabavnih aktivnosti, stručno usavršavanje i edukacija, evaluacija rada kao i ostali poslovi sukladno planu i programu rada socijalne službe.

Usluge socijalnog rada obuhvaćaju upoznavanje korisnika s novom sredinom, pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, stručni rad i suradnja s obitelji korisnika, priprema korisnika za primjenu drugih oblika zaštite, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb, suradnja s ostalim nadležnim tijelima, praćenje programa rada, primjena različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, individualni i grupni rad, vođenje evidencije i dokumentacije.

PRILOG 6: Izvješće o radu socijalnog radnika u Domu Mirkovec za 2017. godinu

PRILOG 6a: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Zagreb za 2017. godinu

PRILOG 6b: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Mirkovec za 2017. godinu

8. PSIHOSOCIJALNA REHABILITACIJA

Psihosocijalna rehabilitacija provodi se u multidisciplinarnom timskom radu stručnih radnika, a prema potrebi i vanjskih suradnika (psihijatar i dr.), ovisno o potrebama korisnika.

Usluge psihosocijalne rehabilitacije obuhvaćaju usluge stručnog tima s ciljem:

- ❖ poboljšanje opće kvalitete zdravlja i života korisnika,
- ❖ prepoznavanja rane faze pogoršanja psihičkog stanja,
- ❖ očuvanja i razvoja samostalnosti, vještina samozbrinjavanje i odgovornosti,
- ❖ obavljanja dnevnih i radnih aktivnosti,
- ❖ osposobljavanja i razvijanja socijalne mreže i odnosa,
- ❖ postizanja veće razine socijalnog nivoa funkcioniranja korisnika,
- ❖ aktivnog uključivanja korisnika i njihovih članova obitelji u rehabilitaciju,
- ❖ integracije korisnika u lokalnu zajednicu.

Osim svakodnevnih poslova stručnih radnika, posebice socijalnih radnika, koji uključuje pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih životnih potreba, individualnog rada s korisnicima, provodi se i terapijski stručni rad u okviru terapijskih grupa i skupa korisnika, a sve u cilju što sadržajnijeg i kvalitetnijeg života korisnika u domskoj sredini.

Psihosocijalna rehabilitacija provodi se kroz:

a) individualni rad

- ❖ upoznavanje novih korisnika i pomoć u prilagodbi korisnika na život u Domu
- ❖ razvijanje dobrih međuljudskih odnosa
- ❖ pomoć pri rješavanju socijalnih, zdravstvenih, obiteljskih i drugih problema
- ❖ motiviranje i pomoć pri uključivanju u radne i kulturno-zabavne aktivnosti

b) grupni rad s korisnicima

- ❖ grupe socijalnih vještina
- ❖ sastanci skupa korisnika
- ❖ grupe za samozbrinjavanje
- ❖ grupe korisnika s posebnim potrebama
- ❖ grupa korisnika ovisnih o alkoholu

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ grupa psihotičara
- ❖ socio-terapijska grupa muških korisnika
- ❖ grupe za očuvanje motoričkih vještina

Usluge psihosocijalne rehabilitacije odnose se na kognitivne i funkcionalne vještine kao i razvoj socijalnih vještina koje mogu biti ostvarene kod osoba koje se rehabilitiraju, a uključuju:

- ❖ provođenje socioterapije (rješavanje aktualnih i socijalnih problema korisnika, socijalno vođenje i usmjeravanje, podrška i savjetovanje),
- ❖ socijalnu rehabilitaciju i aktivnosti samozbrinjavanja (poticanje i održavanje komunikacijskih i socijalnih vještina; razvoj socijalnih i emocionalnih osobina; snalaženje u prostoru i vremenu; razvoj i održavanje vještina za samostalnu brigu o osobnoj higijeni, osobnom izgledu i urednosti, odijevanjem, te održavanjem stambenog prostora i odjeće; zadovoljavanje svakodnevnih potreba i obavljanje aktivnosti dnevnog života; razvijanje sigurnosti u svakodnevnim situacijama; razvijanjem radnih navika; razvijanje interesa za provođenje aktivnosti, poticanje inicijativnosti i kreativnosti; priprema i uvježbavanje vještina za prihvaćanje drugih oblika skrbi i život izvan ustanove; uspostava i održavanje socijalnih odnosa),
- ❖ strukturiranje dnevnih aktivnosti u instituciji, organiziranje potpornih grupa, radionica –trening životnih vještina, kreativnih radionica, produktivnih radionica,
- ❖ pružanje 24-satne podrške za 5 korisnika u dislociranoj samostalnoj stambenoj jedinici tj. stanu u Massarykovoju koje su od listopada 2013. godine premještene iz organiziranog u samostalno stanovanje uz podršku
- ❖ pružanje psihološke podrške (otklanjanje poteškoća u prilagodbi, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja: podržavanje međusobnog druženja i povjerenja; motivacija i razvijanje interesa, želja, inicijativnosti i kreativnosti; podrška i savjetovanje).

Dom obavlja i proširenu djelatnost od ove godine u obliku psihosocijalne pomoći i rehabilitacije kao stručne pomoći u obitelji; u kući ili stanu korisnika usluge, za što smo kroz projekt dobili sredstva od grada Zagreba.

9. RADNA TERAPIJA

Korisnici se prema svojim psihofizičkim sposobnostima, a radi očuvanja i razvijanja njihovih kognitivnih, radnih i kreativnih sposobnosti uključuju u razne radne aktivnosti kroz razne radionice; od likovnih, literarnih, dramskih, zbora, folklora, izrade ručnih radova, sportsko-rekreativnih grupa, kulturno-zabavnih, kulinarskih i sl..

Rad kroz radionice i grupe vezan je za zajedničko planiranje rada u pojedinim radionicama od strane korisnika i stručnih radnika, a provodi se kroz redovite tjedne sastanke i dogovore.

Radno okupacijske aktivnosti organiziraju se od najjednostavnijih do složenijih radnji u koje se uključuju korisnici ovisno o svojim preostalim psihičkim i fizičkim sposobnostima kao i željama, afinitetima te potrebama. Pri tome se uzimaju u obzir sljedeći elementi:

- ❖ ciljevi i svrha programiranja slobodnog vremena
- ❖ metode rada
- ❖ osobe koje će biti uključene u provedbu programa rada
- ❖ financijske konstrukcije za pojedine planirane aktivnosti

Korisnici se osposobljavaju za rad na način da prolaze aktivnost po koracima (prema analizi učinjenoj od strane radnog terapeuta), a u cilju da bi se omogućilo postupno prilagođavanje odgovarajućem poslu te imajući u vidu svrhu kontinuirane radne terapije te održavanje stečenih funkcija i znanja kao i razvijanje osjećaja reda i točnosti. Pri tome se vodi računa o pravilnoj izmjeni odmora i rada.

U radu i uključivanju korisnika u programe koriste se principi individualnosti, zajedništva i poticanja na aktivnost da bi se pokrenuli svi raspoloživi potencijali korisnika.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Usluge radne terapije uključuju:

- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu izvođenja aktivnosti dnevnog života u području samozbrinjavanja, produktivnosti i slobodnog vremena
- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu senzomotoričkih, kognitivnih i psihosocijalnih vještina te njihovog utjecaja na izvođenje aktivnosti dnevnog života
- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu stambenog, radnog i društveno-kulturološkog okruženja u kojem se odvijaju svakodnevne aktivnosti
- ❖ radno-terapijsku intervenciju usmjerenu na razvijanje, obnavljanje i/ili održavanje vještina korisnika (senzo-motoričkih – održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti, razvijanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti – trening pažnje/koncentracije, vizuo-perceptivni trening, trening pamćenja, uporaba kompenzacijskih tehnika kod težih kroničnih bolesti); razvijanje psihosocijalnih vještina (održavanje zdravih emocionalnih odnosa s drugima, trening socijalnih vještina sa ciljem prevencije socijalne izolacije),
- ❖ razvijanje, obnavljanje i/ili održavanje što samostalnije izvedbe aktivnosti samozbrinjavanja (usvajanje i/ili održavanje zdravih životnih navika, održavanje aktivnog i neovisnog obavljanja aktivnosti brige o samome sebi i drugima) i produktivnih aktivnosti (održavanje/razvijanje uloga, održavanje te stjecanje novih radnih navika, stjecanje vještina potrebnih za uključanje u planirane aktivnosti)
- ❖ facilitaciju izvedbe aktivnosti uporabom metoda kompenzacije, terapijske i socijalne podrške kako bi se maksimalno promovirala samostalnost osobe
- ❖ prilagodbu fizičke okoline u kojoj se aktivnost odvija sukladno mogućnostima ustanove
- ❖ radno-terapijsku evaluaciju ishoda

PRILOG 7: Izvještaj o radu radnog terapeuta u Domu Mirkovec za 2017. godinu

10. FIZIKALNA TERAPIJA

Fizikalna terapija provodi se u domu po zaposlenom fizioterapeutu koji radi na obje lokacije; u Šestinskom dolu i u podružnici Mirkovec. Program fizikalne terapije određuje nadležni liječnik fizijatar i liječnik opće prakse na temelju preporuka liječnika specijaliste, a provodi ga domski fizioterapeut.

PRILOG 8: Izvještaj o radu fizioterapeuta Doma za odrasle osobe Zagreb u 2017. godini

11. ORGANIZIRANO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA

Usluge organiziranog provođenja slobodnog vremena obuhvaćaju, ovisno o sposobnostima i interesima korisnika, sportske i rekreacijske aktivnosti, likovno-glazbene aktivnosti, edukativne i kreativne radionice, organiziranje i/ili posjećivanje prigodnih kulturnih programa, odlaske u kazalište, kino, organiziranje poludnevni, jednodnevni i višednevni izleta, posjeta kulturnim, sportskim i drugim događajima u lokalnoj sredini i šire i dr.

Usluge organiziranja drugih programa u lokalnoj sredini koje se pružaju u cilju poboljšanja kvalitete života, ovisno o sposobnostima i interesima korisnika, obuhvaćaju razne rekreativne programe, kreativne radionice, radionice podrške, sudjelovanje i /ili prisustvovanje duhovno religijskom životu lokalne zajednice, te svim drugim oblicima javnog civilnog života lokalne zajednice. Usluge ovih programa pružaju se uz suradnju sa raznim udrugama, vjerskim organizacijama, ustanovama i drugim tijelima lokalne zajednice.

12. DNEVNI RITAM

Dnevni ritam života i rada u domu odvija se sukladno dnevnim i tjednim rasporedima rada svih zaposlenika Doma, posebice medicinskog i njegovateljskog osoblja te stručnog kadra doma od socijalnog radnika, radnog terapeuta i fizioterapeuta. Dakako čitav rad podređen je i odvija se u svrhu što kvalitetnijeg života korisnika u Domu.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Dnevni ritam određen je okvirno Dnevnim i tjednim rasporedom rada medicinskog osoblja i njegovatelja, dnevnim i tjednim rasporedom održavanja grupnog socioterapijskog rada.

Korisnici se bude od 5,30 sati svakoga dana, nakon čega se odvija jutarnja higijena, kupanje korisnika, oblačenje i pripreme korisnika za doručak. Prije doručka svakodnevno se (osim vikenda) odvija jutarnja gimnastika pod stručnim vodstvom fizioterapeuta Doma ili medicinskog ili drugog stručnog radnika. Nakon toga slijedi doručak i podjela peroralne terapije, prilikom čega medicinsko osoblje i njegovatelji poslužuju doručak za pokretne korisnike u domskoj blagovaoni, od 8,00 - 9,00 sati, a dio medicinskog osoblja pomaže pri hranjenju nepokretnih i slabije pokretnih korisnika u domskom stacionaru.

Nakon korisničkog doručka slijedi čišćenje i uređenje korisničkih soba pri čemu se nastoje jednim manjim dijelom angažirati i sami korisnici sukladno svojim psihofizičkim sposobnostima.

Nakon doručka odnosno po potrebi i rasporedu naručivanja korisnici odlaze u pratnji njegovatelja na specijalističke preglede i slično izvan doma, a u domu rade specijalisti: psihijatar utorkom, liječnik opće prakse srijedom te stomatolog također srijedom kada su na raspolaganju korisnicima Doma.

U 10,00 sati slijedi podjela dodatnog obroka za korisnike kojima je taj određen, a od 10.00 sati do 12,30 slijedi socioterapijski rad s korisnicima sukladno tjednom rasporedu održavanja grupnog rada s korisnicima.

Od 12,30 – 13,30 vrijeme je predviđeno za ručak korisnika, nakon čega slijedi dnevni odmor korisnika do 15,30 sati. Za to vrijeme zaposleni radnici na poslovima čišćenja vrše ponovnu kontrolu, čišćenje i uređenje sanitarnih prostora, prostora dnevnih boravaka i blagovaone korisnika. Medicinsko osoblje priprema peroralnu terapiju za slijedeće jutro i ručak, vrši sterilizaciju medicinskih instrumenata i pribora, obavlja i druge stručno medicinske poslove – ispunjavanje evidencija, lista praćenja i slično. Stručni radnici u to vrijeme (14,00-15,00 sati) vrše dnevnu evaluaciju, vođenje dokumentacije, evidencija i slično.

Vrijeme predviđeno za primanje posjeta korisnika je kroz cijeli dan.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Jednom tjedno (petak) u terminu od 10,15 sati odvija se sastanak skupa korisnika, dakle svih korisnika doma i službujućeg osoblja gdje se rješava tekuća domska problematika, dogovaraju pravila ponašanja i vrši informiranje korisnika o događanjima u domu, kao i sve ostalo vezano uz život i rad u domu.

PRILOG 9: Izvješće o radu vijeća korisnika za 2017. godinu (Dom Zagreb i Mirkovec)

Nakon dnevnog odmora korisnici imaju slobodno popodne ili su uključeni u neki vid radne okupacije sukladno svojim sposobnostima. Prema potrebi korisnici se presvlače, kupaju, briju i slično. Na raspolaganju im je čajna kuhinja u kojoj si mogu po želji pripremati jelo i napitke, a također im je na raspolaganju i domska biblioteka. Na raspolaganju su im i tv i radio aparati i dnevni tisak.

Od 18,00 - 19,00 sati slijedi večera i podjela peroralne terapije, večernja higijena, kontrola oblačenja pidžama i pripremanje za spavanje. U 22,00 sata se gase svjetla po sobama od kada je predviđeno spavanje. U tijeku noći korisnike obilazi nekoliko puta dežurno medicinsko osoblje.

Svakodnevno se odvijaju i sitne okupacione aktivnosti poput izrade ručnih radova i drugih ukrasnih predmeta od šiba, stakla, drva, plodova prirode i slično.

Pored navedenih aktivnosti odvijaju se i prigodne aktivnosti poput uvježbavanja scenskih nastupa – predstava, skečeva, priredbi, zbornog pjevanja, literarnih aktivnosti, folklora i sl.

Jednom mjesečno obilježavaju se i slave rođendani korisnika Doma. Jednom mjesečno održava se plesno popodne s korisnicima. Jednom u dva mjeseca nastoji se organizirati odlazak u Zagreb – u kazalište ili kino.

Jednom mjesečno predviđeno je služenje Svete mise u domu za korisnike.

Ostale aktivnosti poput izleta – poludnevnih, jednodnevnih ili višednevnih odvijaju se sukladno godišnjem planu i financijskim mogućnostima Doma. Uglavnom se radi o nekoliko

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

poludnevni i jednodnevni izleta u okolne sakralne i turističke destinacije te odlazak na more u ljetnim mjesecima u trajanju od sedam dana.

PRILOG 10: Izvještaj o radu Socio-terapijske grupe žena u Domu Mirkovec za 2017. godinu

PRILOG 10a: Izvještaj o radu terapijske grupe psihotičara u Domu Mirkovec za 2017. godinu

PRILOG 10b: Izvještaj o radu Socio-terapijske alko-grupe u Domu Mirkovec za 2017. godinu

13. SURADNJA

Kako bi se program rada mogao nesmetano odvijati i realizirati potrebna je intenzivna suradnja i kontakti sa svim dionicima u društvu koji sudjeluju na bilo koji način u kreiranju društvenog života i rada zajednice od lokalne do nacionalne razine, nadležnim tijelima državne uprave i samouprave.

Dom obavlja redovne kontakte s obitelji korisnika, nadležnim Centrima za socijalnu skrb, s drugim srodnim ustanovama za odrasle osobe radi otvaranja ustanove prema van, nadležnim Ministarstvom socijalne politike i mladih, te ostalim organizacijama javnog života. Suradnja se odvija i s organizacijama komercijalnog tipa radi ostvarenja dijela plana i programa radno-okupacijskih aktivnosti (finaliziranje proizvoda te osiguranje dijela repro-materijala za okupacijske aktivnosti).

Dom surađuje s humanitarnim udrugama i vjerskim zajednicama, s bolnicama i domovima zdravlja, kao i drugim institucijama u lokalnoj zajednici, poput Osnovnih i Srednjih škola, kulturno umjetničkim društvima, sportskim udruženjima i slično.

Dom surađuje i sa medijima (novine, radio, televizija) te daje informacije o radu i aktivnostima koje se provode u okviru ustanove, na način da maksimalno poštuje privatnost korisnika i zaposlenika.

14. RAD STRUČNIH TIJELA

Statutom Doma utvrđena su stručna tijela Doma; Upravno vijeće Doma, Ravnatelj i Stručno vijeće Doma.

Upravno vijeće Doma donosi program rada i razvoja Doma i nadzire njegovo izvršavanje, utvrđuje financijski plan i kontrolira godišnje izvješće o izvršenju financijskog plana, predlaže osnivaču promjenu djelatnosti Doma, odlučuje o potrebi ulaganja i nabavci vrjednije opreme za Dom te nadzire upotrebu tih sredstava, daje osnivaču i ravnatelju prijedloge i mišljenja o pojedinim pitanjima, donosi statut Doma uz suglasnost osnivača, donosi i druge opće akte Doma, donosi odluke u drugom stupnju u svezi s pravima radnika, raspravlja i odlučuje o izvješćima ravnatelja, imenuje i razrješava ravnatelja Doma te sklapa s njim Ugovor o radu. Upravno vijeće radi u sjednicama sukladno Poslovniku o radu Upravnog vijeća.

Ravnatelj organizira i vodi poslovanje i stručni rad doma, predstavlja i zastupa Dom te je odgovoran za zakonitost rada u domu. Ravnatelja Doma imenuje Upravno vijeće Doma na temelju javnog natječaja uz prethodnu suglasnost ministra.

Stručno vijeće Doma osnovano je kao stručno i savjetodavno tijelo u Domu kojeg čine voditelji ustrojbenih jedinica, predstojnik podružnice i svi stručni radnici sukladno zakonu. Stručno vijeće radi na sjednicama sukladno Poslovniku o radu Stručnog vijeća. Stručno vijeće obavlja stručno-savjetodavne poslove koji se odnose na pripremu materijala i rada Upravnog vijeća i ravnatelja u svezi stručnog rada u Domu, razrađuje i predlaže programa rada i prati njegovo ostvarivanje, raspravlja o stručnim pitanjima Doma, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenje i prijedloge glede organizacije rada i uvjeta za razvitak djelatnosti. Kao pomoćno tijelo ravnatelja, pomaže ravnatelju u nadzoru i koordiniranju stručnog rada Doma radi njegova unapređenja, sudjeluje u pripremanju i predlaže program osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima, te prati provođenje tog programa, predlaže mjere za stručno usavršavanje radnika Doma.

U Domu su također osnovane: Komisija za prijam i otpust korisnika, Etičko povjerenstvo, Tim za kvalitetu, Radničko vijeće, Odbor za zaštitu na radu, Povjerenik za zaštitu na radu, podružnica sindikata, koji obavljaju određene stručne poslove u Domu.

15. STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

U ustanovi se podržavaju svi planovi stručnog usavršavanja zaposlenika (socijalni radnici, radni terapeuti, fizioterapeut, medicinske sestre, njegovatelji i tehničko osoblje) s naglaskom „rada na sebi“ obzirom da se radi s izuzetno zahtjevnom populacijom korisnika i da je prisutno sagorijevanje na radu.

Također se omogućava u maksimalnoj mjeri prisustvovanje stručnim skupovima, raspravama, seminarima, konferencijama i drugim oblicima stručnog rada i edukacije radnika koje se održavaju u organizaciji sustava socijalne skrbi, zdravstvu i dr. društvenim djelatnostima

Stručno usavršavanje odvija se i na individualnoj razini preko stručne literature, stručnih časopisa i sl. kao i razmjena iskustava sa srodnim ustanovama u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

Stručni radnici učlanjeni su u svoje strukovne komore

16. AKTIVNOSTI SUDJELOVANJA KORISNIKA U JAVNOM ŽIVOTU

Korisnici se uključuju u javni život zajednice kroz sklapanje ugovora o radu za obavljanje pojedinih poslova koji su primjereni korisničkim fizičkim sposobnostima i mentalnim mogućnostima. Uglavnom se radi o uključenosti korisnika u zajednicu za vrijeme trajanja Tjedna kulture, zabave i sporta kada se nekoliko korisnika uključuje u pomoćnim poslovima pri organizaciji manifestacije. Također se korisnici uključuju u jesenskim berbama grožđa, jabuka, kukuruza i slično preko Poljoprivredne zadruge u Začretju.

Korisnici također sudjeluju u humanitarnim akcijama kao što su pripomoć određenim korisnicima vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama kojima naša ustanova dostavlja ručak u kuću, a koje se odnose na donošenje lijekova, cijepanje drva pomoć pri čišćenju kuće i okućnice.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Posredno korisnici sudjeluju svojim radovima u javnom životu prilikom organiziranja prodajnih izložbi svojih radova, sudjelovanjem u kulturno umjetničkim manifestacijama kao što su fašničke povorke, izvođenje predstava koje korisnici pripremaju uz pomoć stručnih radnika, obilježavanja Dana Doma, Dana obitelji i slično.

Planom deinstitucionalizacije i transformacije ustanove planiramo daljnje otvaranje jedinica za samostalno stanovanje na području grada Zagreba, kao i na području grada Zaboka i okolnih općina.

17. EVALUACIJA RADA

Evaluacija rada vrši se na nekoliko razina: svakodnevno kroz dnevne sastanke stručnih radnika u rješavanju tekuće problematike, kroz evaluacije grupnih socioterapijskih sastanaka, i izvještaje o grupnom radu, kroz izradu izvješća i tabelarnih prikaza, evidencija vezanih uz korisnike, njihovo zdravstveno stanje i individualno funkcioniranje, zadovoljavanje osobnih potreba, kroz praćenja realizacije individualnih programa rada korisnika, te evaluaciju godišnjeg programa rada Doma.

18. INVESTICIJE RADI OBAVLJANJA DJELATNOSTI

Dom za odrasle osobe Zagreb je ustanova koja zbrinjava korisnike na dvije lokacije, na lokaciji Šestinski dol 53 te lokaciji Mirkovec 5 u Svetom Križu Začretje gdje se nalazi Podružnica doma.

Investicije koje su potrebne radi obavljanja djelatnosti su slijedeće:

- ❖ planirati financijska sredstva za prilagodbu i omogućavanje spuštanja korisnika sa stacionara na ženskom dijelu dvorca Mirkovec s invalidskim kolicima po stepenicama (staza za invalide) u svrhu poboljšanje standarda korisnika, kao i olakšavanje rada s korisnicima te njege korisnika
- ❖ planirati financijska sredstva za obnovu podova u upravnoj zgradi Podružnice

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ planirati financijska sredstva za dovršetak obnove dvorišta unutar zgrade dvorca koje je u prilično derutnom stanju, prilaznih staza kroz dvorište doma, parkirališta, rubnika
- ❖ planirati financijska sredstva za uređenje prostora koje sada služi za skladištenje kosilica i trimera za prenamjenu u mrtvačnicu koje u domu nemamo, a koja je potrebna
- ❖ planirati financijska sredstva za uređenje vrtne kućice u dvorištu dvorca za potrebe skladištenja aparata, alata i sredstava za uređivanje i brigu o domskom okolišu kao što su kosilica, trimer, ručne kose, motike, grablje i sl.
- ❖ planirati financijska sredstva za nabavku djelomično uništenih stolica u prostoru za dnevno boravljenje korisnika, te nekoliko trosjeda i dvosjeda
- ❖ planirati financijska sredstva za nabavku suncobrana ili uređenje nadstrešnice u dvorištu dvorca kao i ispred upravne zgrade u podružnici Mirkovec

Kako je dvorac Mirkovec - stambeni prostor za korisnike - zgrada iz 17 stoljeća, u prilično je derutnom stanju što se tiče krovišta i fasade. Iako već dvije godine parcijalno krpamo rupe i zamijenili smo dio oluka, bilo bi bilo potrebno razmišljati u neko skorije vrijeme o kompletiranju obnove krovišta i oluka. Time bismo stvorili preduvjete za adaptaciju i korisniju namjenu tavanskog prostora, tj. potkrovlja dvorca, koje je doista grandiozno.

Potpuna sanacija krovišta bila bi potrebna i na upravnoj zgradi podružnice Mirkovec.

Domska kantina je prostor u podružnici Mirkovec o čijem proširenju i adaptaciji bi također trebalo povesti računa.

Određena sredstva bila bi potrebna i za nabavku nekoliko aparata kao što su DVD, kamera radio kazetofon ili muzička linija, stol za stolni tenis, badminton i druge društvene igre.

Kako je godišnji financijski proračun Doma određen i limitiran, investicije u svrhu obavljanja djelatnosti i njihova realizacija uvelike će ovisiti o njemu.

PRILOG 11: Izvještaj o realizaciji financijskog plan za 2017. Godinu

PRILOG 1: Organizirano stanovanje uz podršku-evaluacija

**EVALUACIJA – ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ PODRŠKU ZA
STAN U MASARYKOVOJ 25 (za 2017. godinu)**

Evaluacija provedena temeljem razgovora s korisnicama iz stana.

Uzete u obzir evidencije socijalne radnice – obilasci i grupe s korisnicama iz organiziranog stanovanja.

Korisnice su započele svoj život samostalno uz podršku 21.10.2013. godine. U početku podršku našim korisnicama pružale su medicinske sestre, radni terapeut, socijalni radnik i njegovatelji.

Podrška sada obuhvaća povremene obilaskе korisnica u stambenoj zajednici, održavamo redovite grupe u stanu, a ponekad i u sklopu Doma gdje razgovaramo o problemima s kojima se susreću, međusobnim sukobima i slično.

Poštujući i uvažavajući njihove želje i mogućnosti nastojimo im pomoći u rješavanju svakodnevnih problema te međusobnih sukoba gdje ih potičemo da samostalno razgovaraju i pokušaju mirnim putem riješiti nastalu situaciju. Potičemo ih na što veću samostalnost i međusobnu suradnju.

ANA IVEZIĆ – gospođa Ana Ivezić samostalna je u brizi o sebi i svojim potrebama, bez problema vodi domaćinstvo u stanu, koordinira i dogovara preraspodjelu poslova sa ostalim korisnicama. Velika je pomoć i podrška ostalima u bilo kom pogledu (kod pomoći u stanu ili osobnim problemima), razgovara s njima i nastoji im pomoći koliko je u njenoj moći. U slučaju nekih problema kontaktira Dom, socijalnu radnicu, glavnu medicinsku sestru, na vrijeme reagira i traži adekvatnu pomoć, a ponekad sve riješi sama, uz pokoju pomoć ostalih korisnica. Vrlo komunikativna, odgovorna, i snalažljiva. Mogli bismo reći da je ona „domaćica stana“ jer najviše od svih vodi brigu o njihovom svakodnevnom funkcioniranju. Nekada zna biti dosta frustrirana i ljuta te kritizira ostale sustanarke zbog čega dolazi do

sukoba i negodovanja ostalih. Preuzima inicijativu te očekuje od ostalih isto, a sve nisu u mogućnosti pratiti njen tempo rada. Gospođi Ivezić sve mora biti savršeno što neke korisnice nisu u stanju pratiti, jer nisu na tom „stupnju“ samostalnosti i snalažljivosti. U takvim situacijama dosta razgovaramo, individualno i grupno. Svaka od njih je drugačija, gospođa Ivezić će neki posao odrađivati s lakoćom i smatrat će da to nije ništa, dok će nekoj drugoj to biti iznimno naporno i teško (npr. gospođi Vukić i Subašić).

LJILJANA PROHASKA – gospođa Prohaska Ljiljana funkcionira dobro, samostalna je u kuhanju (posebice variva), pospremanju, održavanju osobne higijene i životnog prostora. Dosta odrešita, ne dozvoljava da ju se „zeza“, ne voli ulaziti u sukobe ali kaže što misli. Dogovara se s ostalim korisnicama ali zna biti dosta tvrdoglava i držati do svoga stava bez obzira na sve. Obzirom da je šećeraš i kako je po tom pitanju bila jako tvrdoglava te nije prihvaćala savjete o dijeti i kontroli hrane došlo je do pogoršanja bolesti, hospitalizacije i stavljanja korisnice na inzulinsku terapiju. Vrlo aktivna u ostvarivanju svojih prava, pokrenula je postupak vraćanja poslovne sposobnosti u cijelosti koji je krajem 2017. godine i završen. Nažalost, nije uspjela ali ne odustaje i ne gubi nadu, spremna je ići do kraja. Velika joj je želja da se vrati u svoj stan i nastavi živjeti samostalno, van institucije, u čemu smo joj velika podrška.

JANJA SUBAŠIĆ – kod gospođe Subašić Janje stanje je stabilno. Od strane nadležnog liječnika psihijatra došlo je do korigiranja terapije te se zdravstveno stanje gospođe Subašić redovito prati od strane našeg medicinskog osoblja kao i socijalne radnice. Gospođa Subašić u stanu funkcionira dobro uz podršku i pomoć ostalih korisnica. Nekada ta pomoć zahtijeva veći angažman ostalih osobito pri kuhanju, pa smo kuhanje sveli na najjednostavnija jela. Gospođa Subašić se jako trudi jer smatra da joj život u stanu pruža samostalnost, život kakav želi i kakav bi trebala živjeti.

SUZANA TURK – gospođa Turk Suzana u stanu funkcionira odlično. Kuha, posprema, pomaže ostalim korisnicama (osobito gospođi Vukić i Subašić), izuzetno uredna i poslušna. S

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

ostalim korisnicama slaže se dobro, ne voli ulaziti u sukobe ali se ne da izazivati i provocirati. Izrazi svoje mišljenje i odlučna je u onome što je pozitivno. Pomaže ostalim korisnicama, spremna na razgovor i mirno rješavanje sukoba. Smatra da treba međusobno komunicirati i razgovarati, a ne čekati dok sukob „eskalira“. Često odlazi u posjete svojoj obitelji, dolazi u dom te vodi brigu o lijekovima ostalih korisnica. Voli druženja i zajedničke odlaske u grad, na izlete, šetnje...

VESNA VUKIĆ – gospođa Vukić Vesna u stanu funkcionira uz veliku pomoć i podršku ostalih korisnica. Dosta tvrdoglava i često radi po svom bez obzira na razgovore i „upozorenja“ (npr. nemoj kupovati novu odjeću imaš je pun ormar, nemoj se prejako šminkati...). Ostale korisnice uskaču u pomoć ali su i povrijeđene takvim njenim ponašanjem jer ispada da se ona ni najmanje ne trudi. Često razgovaramo o situaciji ali ponekad kao da se borimo s vjetrenjačama, koliko nas Vesna želi čuti ovisi o njoj. Inače je mirna, ne ulazi u sukobe, samo kaže da je sve dobro, navodi kako sluša što joj ostale korisnice govore i zahvalna im je na pomoći. Odlazi na vikende kod suprugom, na kavu te posjete kćerki Diani koja se nalazi u SOS Dječjem selu Lekenik.

U Zagrebu, 24.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

EVALUACIJA – ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ PODRŠKU ZA STAN U R. BIČANIĆA 40 (za 2017. godinu)

Evaluacija provedena temeljem obilazaka i razgovora socijalne radnice s korisnicima iz stambene zajednice Rudolfa Bičanića.

Korisnici su započeli svoj život samostalno 20.11.2015. godine.

Podrška korisnicima u početku samostalnog stanovanja obuhvaćala je 24-satnu podršku medicinskog osoblja i svakodnevne obilaskе socijalnih radnica. Podrška se s vremenom smanjila na dvanaest sati, zatim na osam sati te sada obuhvaća povremene obilaskе. Redovito održavamo grupe u stanu gdje razgovaramo o problemima s kojima se susreću, međusobnim sukobima... i načinima njihova rješavanja.

U kratkom vremenskom razdoblju, korisnici su se vrlo dobro prilagodili novom načinu života i funkcioniranja, postepeno se uključuju u život lokalne zajednice, druže se, upoznaju nove ljude.

MARIJA TKALČEVIĆ – gospođa Marija Tkalčević odlično se snašla u novoj sredini i novoj ulozi. Kod Marije su sačuvane socijalne vještine što joj uveliko pomaže u životu u stanu. Kod kuhanja je potpuno samostalna. Pranje i glačanje rublja te pospremanje stana i održavanje čistoće je besprijekorno. Marija je jako odgovorna, čista i pedantna. U dućan odlazi sama ili sa svojim „cimerima“, pazi na novac, prati akcije i cijene. Zajedno sa Ivanom i Goranom dogovara jelovnik kako bi bio raznolik i svima po volji. Brine o redovitom uzimanju terapije te kontrolira ostale ukućane pri uzimanju iste. Malo previše se zaštitnički odnosi prema Ivanu jer „ona zna što je za njega najbolje“, što Ivan ponekad i dobro koristi. Život u stanu im je lijep, oni su sretni, druže se, odlaze u šetnje, igraju društvene igre, a rado se odazovu pozivu na neka događanja u Domu (priredbe, proslave rođendana i sl.). Marijin život i snalaženje u stanu, Zagrebu (Marija je rodom iz Zagorja), te općenito prema novonastalom životu je za svaku pohvalu i podršku obzirom da najveći teret ove stambene zajednice snosi ona osobno.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

IVAN KALIM – gospodin Ivan Kalim u stanu funkcionira relativno dobro uz veliku pomoć i potporu „svoje“ Marije. Marija je vrlo odgovorna i pomaže mu u svemu. Ivan pomaže oko kućanskih poslova koliko mu dozvoljavaju njegove zdravstvene prilike, sluša što mu Marija kaže, a u slučaju da nešto ne „štima“ ili Ivan prigovara, Marija ga izgrdi. U početku je bio dosta dezorijentiran u stanu, nije znao gdje je soba, kuhinja, kupaona, WC. Sada se dobro snalazi ali u šetnje i dućan ide sa Marijom. Dosta problema i nadalje mu čini mokrenje (stalno odlazi na WC), ali s urološke strane sve je uredu. Doktor takvu situaciju pripisuje mentalnim teškoćama. Također se žalio na konstantne zubobolje, a ni sam nije mogao objasniti koji zub ga boli. Organizirani su odlasci kod zubara, izvadio mu je pokvarene zube, a ostale sanirao. Razgovorima nastojimo riješiti probleme i situacije koje se događaju. U planu ima vjenčanje sa Marijom.

GORAN MARKOVIĆ - gospodin Goran u stanu funkcionira dobro, dobro se slaže sa Marijom i Ivanom, druže se, pričaju, sudjeluje u zajedničkim aktivnostima u stanu. U početku je gospodin Goran bio dosta samozatajan i povučen, sada kada dođemo izađe iz sobe, razgovara, pita kako smo i sl. Kada osjeti potrebu da ga nešto muči ili je jednostavno željan razgovora dođe iz svoje sobe u boravak te se druže i razgovaraju svi zajedno. Sudjeluje i pomaže u svakodnevnom njihovom životu. Pomaže Mariji i Ivanu, on samostalno očisti svoju sobu (obriše prašinu, usisa, provjetri sobu ...), sudjeluje u postavljanju stola za doručak, ručak i večeru. Samostalno odlazi u trgovinu, do kioska po cigarete, odlazi izbaciti smeće. Nije konfliktna osoba, dobro prihvaća dobronamjerne kritike, sluša objašnjenja i nastoji popraviti ako nešto ne odradi dobro, ali neke stvari i greške ponavlja. S Marijom i Ivanom rado dolazi u Doma na prigodna događanja i sudjeluje u njima.

U Zagrebu, 24.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 2 : Izvještaj o provođenju vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama u obliku dostave obroka u kuću za 2017. godinu

Vaninstitucionalna skrb u obliku dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama provodi se u domu Mirkovec od 2002-ge godine i pokriva područje općina Sveti Križ Začretje i Bedekovčine, te grada Zaboka.

Na dan 31. prosinca 2017. godine stanje dostave obroka u kuću bilo je sljedeće:

- po rješenju Centra za socijalnu skrb Zabok 14 dostava
- po direktno sklopljenom ugovoru 12 dostava

U K U P N O : 26 DOSTAVA (9675 obroka)

Tijekom godine 2017. bile su sljedeće promjene:

- sklopljeno je 11 novih ugovora o dostavi obroka
- prekinuta 25 ugovora o dostavi obroka
- dobiven 4 novo rješenje CZSS o dostavi obroka
- prekinuto 2 rješenje CZSS o dostavi obroka

Kretanja vaninstitucionalne skrbi kroz godinu 2017. u obliku dostave obroka u kuću po mjesecima bilo je sljedeće:

1. SIJEČANJ 2017.

- 12 dostava po rješenju CZSS
- 25 po ugovoru
- sklopljen jedan novi ugovor o dostavi obroka
- prekinuta dva ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljena 887 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

2. VELJAČA 2017.

- 11 dostava po rješenju CZSS
- 27 po ugovoru
- sklopljena tri nova ugovora o dostavi obroka
- prekinut jedan ugovora o dostavi
- prekinuto jedno rješenje o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 795 obroka

3. OŽUJAK 2017.

- 12 dostava po rješenju CZSS
- 28 dostava po ugovoru
- dobiveno jedno novo rješenje o dostavi obroka
- sklopljen jedan novi ugovor o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 918 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

4. TRAVANJ 2017.

- 13 dostava po rješenju CZSS
- 26 dostava po ugovoru
- dva prekida ugovora o dostavi obroka
- dobiveno jedno rješenje CZSS o dostavi

Ukupno dostavljeno 891 obroka

5. SVIBANJ 2017.

- 13 po rješenju CZSS
- 23 po ugovoru
- prekinuta tri j ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 858 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

6. LIPANJ 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 15 po ugovoru
- jedno novo rješenje o dostavi
- 8 prekida ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 808 obroka

7. SRPANJ 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 17 po ugovoru
- sklopljena tri nova ugovora o dostavi obroka
- prekinut jedan ugovor o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 769 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

8. KOLOVOZ 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 16 po ugovoru
- dobiveno jedno novo rješenje CZSS o dostavi obroka
- sklopljena dva nova ugovora o dostavi obroka
- prekinuto jedno rješenje CZSS o dostavi obroka
- prekinuta tri ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 798 obroka

9. RUJAN 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 16 po ugovoru

Ukupno dostavljeno 740 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

10. LISTOPAD 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 14 po ugovoru
- sklopljen jedan ugovor o dostavi obroka
- prekinuta tri ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 768 obroka

11. STUDENI 2017.

- 14 po rješenju CZSS
- 13 po ugovoru
- jedan prekida ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 724 obroka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

12. PROSINAC 2017.

-14 po rješenju CZSS

-12 po ugovoru

- prekid jednog ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 719 obroka

Tijekom godine 2017. dostavljeno ukupno 9675 obroka.

NAPOMENA: U mjesecu svibnju Aneksom br. 4 Ugovora o pružanju socijalnih usluga, donešenim po Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku, promjenom članka 4. došlo je do znatnog povećanja cijene i dostave obroka s prijašnjih 15,00 kn cijene obroka na 20,00 kn po obroku i cijene dostave obroka s 5,54 za one koji su bili bliže i 9,08 za one koji žive udaljenije na jedinstvenu cijenu dostave od 14,00 kn. Tom promjenom cijene znatno se smanjio tj. raskinuti su sklopljeni ugovori o dostavi obroka, a znatno je smanjen i broj novosklopljenih ugovora.

Predstojnik Podružnice

Josipa Kamenečki-Leljak

mag. soc. rada

PRILOG 3. PPR

**EVALUACIJA – PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I REHABILITACIJA
(PPR) ZA 2017. GODINU**

Tijekom protekle godine nastavili smo s projektom pružanja usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba.

U projektu, od starih korisnika ostalo je njih šestoro, 2016. godine uključena su dva nova korisnika, 2017. godine uključena su također dva nova korisnika, a u tijeku su i obilasci budućih korisnika.

Ljudi kojima je usluga PPR-a potrebna je velika, problemi su ogromni, a ljudski resursi nedostatni.

LJERKA B.

Gospođa Ljerka je naša korisnica od početka projekta te je ostala i nadalje.

Počeci bolesti počeli su se pojavljivati prije 4,5 godina. U početku suprug je mislio da se radi o tvrdoglavosti, ali kada je gospođa počela zanemarivati osobnu higijenu i kućanske poslove shvatio je da nešto nije u redu te su potražili liječničku pomoć. „Lutali“ su od doktora do doktora, dok na kraju u bolnici Sestara milosrdnica nisu obavili sve potrebne pretrage i postavili dijagnozu Alzheimerera.

Kroz susrete veliku podršku i potporu pružili smo i suprugu gospođe.

Gospođa Ljerka svakodnevno uz pratnju supruga odlazi u dnevni boravak za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti. Gospođa u boravku funkcionira odlično, imaju razne aktivnosti u sklopu radne terapije (likovnu, literarnu i druge radionice), muzikoterapiju, terapiju smijehom, društvene igre, tjelovježbu...

Situacija u obitelji je dobra, rekli smo joj da mora „slušati“ supruga jer joj on želi samo najbolje, ne se svađati te mora biti ponekada i popustljiva (trebaju postići kompromis).

Tijekom protekle godine nije došlo do progresije bolesti, gospođa Ljerka uz podršku, motivaciju i verbalno navođenje samostalno obavlja aktivnosti osobne higijene te sudjeluje u kućanskim poslovima.

Pri našim susretima gospođa uvijek uredno izgleda, čisto, emocionalno toplo, navodi kako se dobro osjeća te da nema nikakvih problema ni poteškoća.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

MARKO Đ.

Gospodin Marko je korisnik pružanja usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR-a) od samog početka pružanja iste. Boluje od poremećaja osobnosti F 60.0. Nikad nije radio u struci (obučar), iako je radio više poslova. Tijekom godine, uglavnom je radio honorarne poslove dijeljenja letaka koje je nalazio preko prijatelja.

Redovito odlazi na kontrolne preglede kod dr. Stojnić Donalda, zadovoljan je trenutnim stanjem te nije došlo do pogoršanja osnovne bolesti i terapiju uzima redovito.

Susreti s gospodinom Markom bili su usmjereni na razgovor i podršku usmjerenih na usvajanje vještina potrebnih za svakodnevni život i rad (razvijanje radnih vještina, želja za radom i socijalnom interakcijom). Podizanje neovisnosti u aktivnostima dnevnoga života (samozbrinjavanja i produktivnosti), prepoznavanje potrebe za uravnoteženim okupacijama, davanje smisla životu, uviđanje osobnih i prirodnih potencijala, prilagodbe na promjene i održavanje zdravlja s ciljem razvijanja kvalitete života.

Aktivnosti slobodnog vremena provodi prosječno. U slobodno vrijeme najviše voli čitati, gledati filmove, rekreativno trenirati hokej, piše kratke priče (sada rjeđe, prije puno više, pokušao je izdati svoju zbirku kratkih priča). Redovito odlazi u Udrugu „Svitanje“, te svaki petak odlazi na meditaciju u Tkalčičevu ulicu.

Susrete i nadalje održavamo u prostorijama Doma, Šestinski dol 53.

DAVOR J.

Gospodin Davor i nadalje je naš korisnik u pružanju usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije. Boluje od Schizophrenie simplex (F 20.6).

Gospodin Davor često vodi Yu-Gi-Oh turnire, rekao je da mu je to jako lijepo i zanimljivo, druži se s prijateljima, uči nove igre, a uz to, zaradi i mali džeparac. Položio je ispit za suca što mu je omogućilo putovanja u druge zemlje (Češku, Veliku Britaniju, Italiju, Njemačku) gdje je vodio turnire.

Trenutna psihijatrica mu je dr. Zrnka Kovač-Petrović u PB Vrapče. Navodi kako mu se doktorica sviđa i kako mu razgovor s njom pomaže. Doktorica je jako zadovoljna napretkom Davora i tijekom bolesti. Davor odlično funkcionira na svim područjima aktivnosti svakodnevnog života što je rezultiralo ukidanjem propisane terapije od strane doktorice, što je dovelo do povećanja kvalitete života.

Obiteljska situacija je narušena zbog ponašanja oca. Gospodin Davor je rekao kako u obitelji s ocem i bratom može razgovarati o npr. dnevnim aktualnostima, sportu i slično, ali o nekim

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

problemima koji ih muče ili o osjećajima se nikada nije razgovaralo. Gospodin Davor nam se je požalio kako otac od njega očekuje da podmiruje sve režije, vodi brigu o kućanstvu (nabavlja potrebne stvari, namirnice i sl.), a on sam ne daje doprinos-nego novce koje mu da Davor potroši na cigarete i alkohol. Također je rekao kako je otac kući doveo „nekog

prijatelja“, njemu nepoznatog, kako bi mu pružio „prenočište“ zbog čega se Davor nije osjećao ugodno u vlastitom domu. Brat Siniša je predložio Davoru da razmisli o ideji preseljenja o kojoj Davor sada sve više razmišlja.

Gospodin Davor do sredine 9. mjeseca radio je u Hrvatskom Leskovcu u firmi Overseas express koja se bavi vaganjem i transportom robe, odvoza i dovoza. Poslodavac je bio jako zadovoljan radom i zalaganjem Davora te mu je izašao u susret kod promjene posla. Davor trenutno radi u Konzumu na mjestu skladištara.

SINIŠA J.

Gospodin Siniša je brat gospodina Davora, također uključen u program psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR-a). Boluje od shizoidnog poremećaja ličnosti (F 60.1).

Kod gospodina Siniše došlo je do najvećeg pomaka i funkcioniranja u svakodnevnom životu. Gospodin Siniša trenutno živi i radi u Splitu, ali se redovito čujemo telefonom, a kada dođe u Zagreb i vidimo. Poslodavac je izuzetno zadovoljan radom i angažmanom gospodina Siniše, potpisao je ugovor o radu na neodređeno vrijeme te mu je omogućio edukaciju u Španjolskoj, Barceloni.

Tijekom tri godine, koliko je gospodin Siniša uključen u naš program, stekao je i unaprijedio vještine potrebne za samostalan život i rad, stekao je samopouzdanje, samostalnost, komunikacijske vještine, zauzimanje za sebe, sklapanje prijateljstva...

Razočaran je obiteljskom situacijom, ponajviše ponašanjem oca prema bratu i njemu koji se po njegovom mišljenju ne trudi doprinijeti boljitku u njihovim životima. Otac traži financijsku podršku, a sam ne želi učiniti ništa, te u razgovorima sa sinovima negira probleme. Novac najčešće troši na alkohol.

Pokrenut je i postupak za vraćanjem poslovne sposobnosti u cijelosti.

SPOMENKA R.

Gospođa Spomenka je uključena u naš program među prvim korisnicima. Prvi znaci bolesti počeli su se javljati s navršениh 33 godine na poslu. Konzumirala je i alkohol. Liječi se u PB Sv. Ivan - Jankomir kod dr. Branke Restek – Petrović. Od terapije uzima Rispolept, Seroxat, Leponex, Akineton i Normabel. Do sada hospitalizirana oko desetak puta.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U sklopu Doma za stare i nemoćne Trešnjevka, tri puta tjedno posjećuje je gerontodomaćica.

Kod gospođe Spomenke nije došlo do pogoršanja bolesti te dobro funkcionira uz podršku gerontodomaćice i nas. Tijekom protekle tri godine, gospođa Spomenka nije imala ni jednu hospitalizaciju.

Gospođa Spomenka se na podršku i motivaciju uključuje u aktivnosti produktivnosti - održavanja odjeće, čišćenja, odlaska u kupovinu, upotreba bankomata i održavanje kućanstva.

Kroz poticaj koji gospođa dobiva s naše strane postupno se aktivno uključivala u provođenje aktivnosti uz superviziju/potporu.

Zajedno smo odlazili u dućan i ljekarnu gdje se gospođa Spomenka snalazila u prostoru, samostalno je znala odrediti put kojim trebamo ići, samostalno je poslovala s novcem (bila je upućena koliko novaca ima u novčaniku, koliko je dala prodavaču, koliko joj prodavač treba vratiti, te s kolikim iznosom novca ponovo raspolaže). U dućanu je znala gdje se nalazi koja namirnica, samostalno ih je birala i stavljala u košaru. Pri povratku kući korisnica je samostalno pospremila sve kupljene namirnice na predviđena mjesta.

Uz našu pomoć gospođa Spomenka obavljala je radnje u Centru za socijalnu skrb, obavljala preglede u bolnici, nadležnog liječnika psihijatra, odlazila plaćati račune na poštu...

RAJKO Š.

Gospodin Rajko je naš stari korisnik usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije kod kojega je došlo do vidnog pogoršanja osnovne bolesti. Narušeno je funkcioniranje u aktivnostima svakodnevnog života (tuširanje, brijanje, pranje zubi, mijenjanje čiste odjeće, briga o kućanstvu, raspolaganju financijama), što je dovelo do narušavanja kvalitete života. Zbog poteškoća u pamćenju znatno je narušen i naš rad s gospodinom zbog toga što je njemu potrebna pomoć na dnevnoj bazi. Najveći problem je neredovito uzimanje terapije koju zaboravi unatoč podsjetnicima i unaprijed složenoj terapiji nakon čega su uslijedile brojne hospitalizacije.

Gospodin Rajko nije svjestan svojih poteškoća i problema, smatra da funkcionira dobro, tokom dana okupiran je različitim aktivnostima (fotografiranjem, sviranjem instrumenata, slikanjem).

Sa sestrom gospodina Rajka, koja živi u Ljubljani, često smo u kontaktu, velika je podrška bratu no i sama nije svjesna težine problema. U razgovorima i našim prijedlozima da se gospodinu Rajku osigura dnevna podrška ili stambena zajednica, ne vide još u tome potrebu, bez obzira što mi smatramo da gospodin Rajko nije u mogućnosti samostalno funkcionirati bez podrške i nadzora druge osobe.

Jednom tjedno gospodin Rajko ima pomoć i gerontodomaćice Doma za stare i nemoćne osobe Trešnjevka, te je korisnik usluge dostave obroka.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

JOSIP A.

Gospodin Josip A. uključen je u naš program psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR-a) prošle godine. Kod gospodina Josipa utvrđene su promjene osobnosti u ponašanju i reakcijama s progresivnim oštećenjem u intelektualnom, emocionalnom i socijalnom funkcioniranju te sljedeće dg: Opsesivno kompulzivni poremećaj F 42.8, Epi Partialis complexa F 40.2, Organska disfunkcija CNS-a F 07.

Gospodin Josip često ima oscilacije raspoloženja, od velike sreće do depresije. U fazi depresije dan provede u krevetu spavajući, i više od 10 sati. Navodi kako često bude jako umoran što ga sprečava u obavljanju aktivnosti svakodnevnog života.

Svjestan je svojih problema i strahova, no teško pronalazi način na koji se bi uspješno borio protiv njih (često posustaje, bude nemotiviran).

Svakodnevno smo ga poticali i bili mu velika podrška, kao i njegov očuh s kojim se čuje telefonom, a povremeno ode do njega.

Unaprijed dogovorene aktivnosti ne provodi te uvijek za njih ima neko objašnjenje ili izgovor. Tijekom susreta voli voditi razgovor o temama koje su njemu interesantne i na taj način skrenuti pažnju sa problema koji narušavaju funkcioniranje i kvalitetu njegovog života. Kada ga „suočimo sa stvarnošću“ (kada mu kažemo istinu), reagira na način „ucjene“ kako će se isključiti iz programa.

Gospodin Josip ne obavlja (ili povremeno obavlja) aktivnosti osobne higijene, brige o kućanstvu (stan je zapušten - ustajali zrak, kutije od lijekova razbacane su po podu, sve je puno prašine, krevet je u lošem stanju; nema postelnog rublja, kuhinja je natrpana kutijama od pizze). Propisanu terapiju uzima redovito ali na način koji njemu odgovara (smanjuje i povećava prema vlastitom nahođenju). Liječničke preglede ne obavlja redovito.

Gospodina Josipa stalno smo poticali i ohrabrivali u poduzimanju aktivnosti u cilju poboljšanja kvalitete njegova života ali nekada je to bilo uspješnije, a nekada dosta teško.

JURAJ F.

Gospodin Juraj je noviji korisnik programa psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR-a).

Gospodin Juraj živi sa roditeljima i bratom. Otac ima također mentalne teškoće.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Cijela obitelj zbog materijalne situacije je od 1997. godine u stalnom tretmanu Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Trešnjevka.

Gospodin Juraj nema volje za nikakve aktivnosti, verbalno je agresivan, nesuradljiv, psihotičan. Majka je na izmaku snaga, izrazito emotivna i više ne zna koliko će biti u mogućnosti nositi se s takvom situacijom u obitelji.

Juraj nije uključen u nikakav program, nezainteresiran je, ne druži se s nikim, a vrijeme provodi slušajući radio i ponekad TV. Zapostavlja osobnu higijenu, odbija odlaske na liječničke preglede te uzimanje propisane terapije.

U kontaktima dosta oskudan sa izjavama, ne održava kontakt očima, ponavlja samo kako se to njega ne tiče... Gospodin Juraj nema nikakve ciljeve, interese ni želje. Najsretniji je kada puši i pije kavu, na trenutke uviđa da bi bilo dobro da ima nekoliko aktivnosti koje bi njegovoj svakodnevici dale određeni smisao i kako bi mu vrijeme brže prolazilo: no na to pitanje, koje bi to aktivnosti bile nema odgovora.

Tijekom susreta pokušavale smo ga motivirati, pružati mu podršku na razne načine, uključiti ga u aktivnosti. Jednom prilikom donijeli smo čovječe ne ljuti se, ali nije bio zainteresiran. Otvorile smo ga te započele igru – gospođa Melita (majka), Višnja i ja (Melita). Gospodin Juraj jako se naljutio, postao verbalno agresivan, psovao nas i tjerao van; demonstrativno se digao od stola te otišao u svoju sobu. Nastavile smo razgovor s majkom, nevezano na Juraja, kada je u jednom trenutku izašao iz sobe te nam počeo prijetiti nožem, psovati i tjerati van, nakon čega smo bile prisiljene otići.

Telefonom smo kontaktirale gospođu Fumić te joj se ispričale da nažalost više nema smisla za daljnjom suradnjom i radom s gospodinom Jurajem.

Nažalost, s gospodinom Jurajom smo išli polako, dali mu šansu nekoliko puta (jer nije prvi puta da nas je vrijeđao i prijetio nožem), ali jednostavno smo se našli pred zidom i ne znamo kako dalje.

Gospođi smo dali naš privatni broj mobitela te joj rekli da nas može kontaktirati kada želi, ako ima neki problem ili jednostavno da popijemo kavu, jer gospođi je pomoć i podrška izuzetno potrebna. Također smo joj ponudile stručnu pomoć mobilnog tima koji se formira u sklopu KC Vrapče i prof. Ivezić.

RANKO B.

Gospodin Ranko uključen je u naš program psihosocijalne podrške i rehabilitacije krajem 2016. godine.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Gospodin Ranko B., rođen je 05.01.1978. u Zagrebu. Živi sa majkom Marijom. Gospodin Ranko boluje od duševne bolesti, shizofrenija. Nema prihoda i nikad nije radio. Obolio je za vrijeme studiranja te prekinuo studij.

Majka Marija je teže pokretna, kreće se uz pomoć štapa. Ima srčanih problema i oštećenje vida. Otac Marijan je preminuo krajem 2017. godine.

Korisnici su usluge gerontodomačice koja im je osigurana preko Doma za starije i nemoćne osobe Trešnjevka. Ista im dolazi u posjet 2x tjedno. Također preko Doma imaju osiguranu dostavu obroka.

S majkom gospodina Ranka čule smo se nekoliko puta telefonom prije nego što smo krenule sa susretima, a posebice što je gospodin Ranko bio na hospitalizaciji.

Kada smo došli u obitelj dočekao nas je otac s pitanjima oko šećerne bolesti te mjerenja s novim aparatom; pokazale smo kako funkcionira te rekle kako više nemamo vremena za razgovor o njegovim problemima jer smo tu radi Ranka.

Majka se stalno ubacuje u razgovor te često daje odgovore umjesto gospodina Ranka, na što smo ju upozorile i rekle da želimo da nam Ranko ispriča kako je, što voli, koje su njegove želje, jer on najbolje zna kako se osjeća.

Gospodin Ranko ima poteškoća prilikom obavljanja svakodnevnih aktivnosti, nerealan je spram svojih mogućnosti što je posljedica utjecaja majke koja smatra da on može normalno funkcionirati i raditi. Dane provodi u zamračenoj sobi, pušeci i ispijajući kavu, povremeno ode do obližnje trgovine, nema prijatelja, socijalnih kontakata i nije uključen u nikakve aktivnosti čime je uveliko narušena kvaliteta života.

Majka je nekritična spram njegove bolesti i stanja u kojem se nalazi, kao i na cijelu obiteljsku situaciju. Samovoljno mu određuje, ukida i smanjuje propisanu terapiju od strane nadležnog liječnika psihijatra, dok je otac bio dosta realan i svjestan situacije ali bespomoćan. Majka nam suzbija bilo kakvu direktnu komunikaciju s gospodinom Rankom i na taj način nam otežava bilo kakav rad i pomoć Ranku. Također nam je često otkazivala zakazane susrete, nije se javljala na telefon i sprečavala bilo kakav kontakt s gospodinom Rankom.

Iz razgovora sa socijalnom radnicom Antar, voditeljicom Gerontološkog centra saznale smo kako su odnosi u obitelji mnogo složeniji od onoga što mi vidimo, obzirom da su majka i otac opušteniji pri dolasku gerontodomačice. Majka navodno konzumira alkohol, a od strane oca je navodno postojalo nasilje spram majke te su česte svađe u obitelji. Cjelokupna situacija rezultirala je pogoršanjem Rankova zdravstvenog stanja.

TOMISLAV H.

Gospodin Tomislav H. uključen je u naš program psihosocijalne podrške i rehabilitacije tijekom prvog mjeseca prošle godine.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Živi u dvosobnom stanu zajedno sa majkom Blaženkom. Otac mu je preminuo početkom 2017. godine. Gospodin Tomislav boluje od paranoidne shizofrenije. Gospodin Tomislav završio je srednju školu u trajanju od 3 godine Elektro-tehničkog smjera. Ostvario je 3 godine radnog iskustava u tvornici radeći na stroju. Za vrijeme svojeg radnog staža često je odlazio na bolovanja jer su mu simptomi bolesti bili sve češći i jačeg intenziteta. Ostvario je pravo na invalidsku mirovinu.

Majka Blaženka boluje od multiple skleroze, nepokretna je i ovisna o tuđoj pomoći.

Gospodin Tomislav ima i sestru koja živi sa svojom obitelji u drugom stanu (blizu njihove adrese), također boluje od multiple skleroze te nije u mogućnosti pomoći majci i bratu u svakodnevnim potrebama.

Korisnici su usluge gerontodomaćica koju su ostvarili preko Doma za starije i nemoćne osobe Trešnjevka. Ista im dolazi u posjet 3x tjedno. Preko Doma imaju osiguranu dostavu obroka.

Gospođa Blaženka preko udruge Multipla skleroza ima uslugu osobnog asistenta, koji svakodnevno (osim vikendima, blagdanima) na četiri sata dolazi u kuću i pomaže oko svakodnevnih potreba.

Gospodin Tomislav obzirom na cjelokupnu obiteljsku situaciju i svoju bolest dobro funkcionira u svakodnevnim aktivnostima, mada on sam nema uvid u to, previše je kritičan spram sebe. Nema dovoljno samopouzdanja i teško se zauzme za sebe i svoje mišljenje. Redovito odlazi na kontrole nadležnog liječnika psihijatra te uzima propisanu terapiju. Vodi brigu o kućanstvu, ima razvijen socijalni kontakt. Uključen je aktivno u molitvenu zajednicu Sv. Josip na Trešnjevci. Spas i utjehu pronalazi u vjeri.

Odnosi u obitelji su narušeni, naročito u odnosu spram sestre koja dosta teško prihvaća svoju situaciju, teško pronalaze zajednički jezik, nemaju zajedničkih želja i interesa. Majka i sestra imaju velika očekivanja od gospodina Tomislava, što njemu stvara veliki napor jer i sam ima zdravstvenih tegoba. Razgovarali smo o tome kako bi bilo poželjno da prema mami i sestri bude iskren i otvoreno ima kaže kako se osjeća to jest da se zauzme za sebe i svoje potrebe.

Velika želja mu zasnovati obitelj, „pronaći nekoga“ kome bi se mogao požaliti, tko bi ga mogao razumjeti i biti podrška u životu.

Naši susreti bili su usmjereni na razgovor i podršku.

U Zagrebu, 25.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

Višnja Šimec, radni terapeut

PRILOG 4: Izvješće o radu komisije za prijem i otpust korisnika u 2017. godini

Tijekom 2017. godine, održano je četiri sastanka Komisije za prijam i otpust korisnika. Komisiju čine:

- a) Darija Milošević, dipl. soc. radnica Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Črnomerec
- b) dr. Hani Sanuri, izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite korisnika Podružnice Mirkovec, zaposlenik Doma zdravlja Zagorska sela
- c) Josipa Kamenečki Leljak, mag. soc. rada, voditeljica Podružnice Mirkovec
- d) Marija Roginić, bacc. med. teh., glavna sestra Podružnice Mirkovec
- e) Melita Vrdoljak, mag. soc. rada, socijalni radnik u Domu Zagreb, Šestinski dol

Tijekom 2017. godine zaprimili smo 147 zahtjeva za smještaj korisnika, Centara za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske. Na svojim sjednicama Komisija je raspravljala o pristiglim zahtjevima te donijela sljedeće odluke:

- 49 zahtjeva stavljeno je na prijam po slobodnom mjestu (od onih koji su prošli komisiju 2017. godine)
- 51 zahtjev stavljen je na listu čekanja (od onih koji su prošli komisiju 2017. godine)
- 2 zahtjeva stavljena su na listu čekanja uz nadopunu dokumentacije
- 10 zahtjeva je smješteno u drugu ustanovu, odustalo ili umrlo, a bili su primljeni po slobodnom mjestu ili stavljeni na listu čekanja
- 22 zahtjeva nije se razmatralo zbog nepotpune dokumentacije
- 2 zahtjeva tj. korisnika koja su bila primljena, prekinuli su smještaj

Sveukupno:

- na listi prijama po slobodnom mjestu imamo ukupno 74 zahtjeva
- na listi čekanja 123 zahtjeva
- nepotpune dokumentacije 97 zahtjeva

U Zagrebu, 17.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

PRILOG 5: Izvještaj o radu primarne zdravstvene zaštite korisnika Doma Mirkovec za 2017. godinu

Na dan 31. 12. 2017. godine u Podružnici Mirkovec na smještaju je bilo 72. korisnika novoprimljenih korisnika bilo je 14, a umrlih 10 korisnika tijekom godine.

Planirani program rada tokom godine izvršen je u cijelosti i to:

- svakodnevno se redovito provodila zdravstvena njega po planu i programu njege- vodile su se evidencije o pružanju usluga njege, uzimanja ordinirane kronične i akutne terapije, bolničkog liječenja, lab. pretragama, hranjenju, dijetalnoj prehrani, previjanje, eliminacija izlučevina iz organizma (stolice, urina), samokontrola GUK-a, kontrola vrijednosti RR, evidencija umrlih i ostalo
- svakodnevno se vodio nadzor nad radom med. sestara i njegovatelja
- redovito se provodila i primjenjivala lokalna, peroralna i parenteralna terapija od strane liječnika primarne zdravstvene zaštite i ostalih liječnika specijalista
- individualnim pristupom su se rješavali problemi osoba s invaliditetom vezani uz bolesti i liječenje psihičkih kriza
- primarna zdravstvena zaštita korisnika provodila se putem doma zdravlja KZZ- ambulante Zagorska sela dolaskom liječnika u dom jedanput tjedno 4 sata, stomatološka zdravstvena zaštita –putem stomatološke ambulante iz Sv. Križa Začretja, te liječnika specijaliste psihijatra iz PB Vrapče jedanput tjedno na temelju uputnica izdanih po liječniku opće medicine
- medicinsko osoblje te ostalo osoblje koje dolazi u kontakt s hranom obavezno su dva puta

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

godišnje obavljali hig-sanitarne preglede kod epidemiologa ZZJZ KZŽ

-medicinske sestre tokom godine stručno su se usavršavale putem seminara, tribina,

predavanja

-redovito se provodio jednogodišnji plan promicanja zdravlja, te rano otkrivanje bolesti, predlagale su se mjere za ostvarivanje dostupnosti i kvalitete zdravstvene zaštite u Domu

-zdravstvena njega provodila se kontinuirano 24 sata-redovito kupanje, presvlačenje, previjanje, vizite na stacionaru i korisnicima na stambenom dijelu korisnika kojima je

potrebna pomoć

-za svakog novoprimljenog korisnika nastojao se osigurati ugodan i brižan prihvrat u domu

upoznavanje sa sustanarima u sobi, uvođenje u blagovaonu, ambulantu, sobu soc. radnika,

kantinu i dr

-svakodnevno se pratilo zdravstveno stanje svih korisnika, psihičkih promjena te su se poduzimale potrebne mjere liječenja i pružanje potrebnih usluga

-putem planiranih i izrađenih ponudbenih listova (tendera) naručivao se i kupovao sanitetski

materijal i lijekovi , te potrošni materijal i sitni inventar

-jedanput mjesečno sudjelovalo se u sastavljanju jelovnika korisnika u komisiji za izradu jelovnika(voditelj odjela njege, kuhar, predstavnik korisnika, te voditelj Podružnice)

-provodila se pomoć pri odlasku na kontrole, na kulturna događanja u domu, proslava rođendana, priredbe, izleti, šetnje, odlazak na sv. Misu

-tokom godine provodilo se usavršavanje i poboljšanje standarda i dijetalne prehrane korisnika

-tokom godine na specijalističke preglede upućeni su gotovo svi korisnici barem jedanput, a neki i više puta (psihijatru 122 kontrolnih pregleda, kirurgu 17, neurologu 7, dijabetologu 15,

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

dermatologu 9, oftalmologu 5, pulmologu 8, , urologu 9, kardiologu 5, ortopedu 5, endokrinologu 1, spirometrija 5, Rtg pluća 16, UZV abdomena 4, ORL 4

-tokom godine hospitalizirano je 36 korisnika i to:

- OB Bračak 13 korisnika
- PB Vrapče 20 korisnika
- Kr. toplice 1
- Vuk Vrhovec 1
- Klenovnik 1

-tokom godine održavali su se sastanci stručnih tijela doma u čijem radu je redovita prisutnost primarne zdravstvene zaštite i njege, te zajedno s ostalim stručnim radnicima sudjelovanje u organizaciji prigodnih zbivanja i obilježavanja Dana obitelji korisnika, domskih sportskih igara korisnika, izleta, proslava Uskrsa, Božića, Nove godine i dr., te pratnja i boravak med. osoblja s korisnicima na ljetovanju na moru

Medicinska sestra je jedini profil zdravstvenih djelatnika koji je 24 sata prisutan uz pacijenta. Te njihov rad nije nikako „nevidljiv“ jer postoje radi pacijenata i upravo njihova percepcija važnosti med. sestara je najvažnija. Med. sestre u svom radu da bi pružile kvalitetu najviše daju sebe jer se ovaj posao ne može raditi ako se ne voli.

U Mirkovcu 05. 01. 2018 godine

Voditelj Ustrojbene jedinice za pojačanu njegu

Bacc. med. tehn. Roginić

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 6: Izvješće o radu socijalnog radnika u Domu Mirkovec za 2017. godinu

Tokom 2017. godine, kao socijalni radnik u Podružnici Mirkovec obavljala sam poslove i radne zadatke sukladno opisu rada socijalnog radnika te mom programu rada i to:

- poslove vezane uz planiranje i programiranje- izrada programa rada, programa rada terapijskih grupa koje vodim (grupa žena na katu, ALKO grupa), te u suradnji sa ostalim stručnim radnicima izrada individualnih programa rada za korisnike
- poslove vezane uz dokumentaciju korisnika - vođenje svih propisanih evidencija i dokumentacije za korisnike, priručne matične knjige, evidencije dnevnih i mjesečnih kretanja korisnika, evidencije višednevnih izlazaka iz doma, zabilježski o zbivanjima u domu, knjige umrlih, izrada tabelarnih prikaza i izvještaja za korisnike, dnevnik rada
- provođenje socioterapijskog rada
 - individualnog – prvenstveno s korisnicima, a po potrebi s članovima njihove obitelji, skrbnicima
 - grupnog- vođenje terapijskih grupa:

SOCIO-TERAPIJSKA GRUPA ŽENA: grupa broji 14 članica, sastajemo se jednom tjedno u trajanju od 60 minuta a u cilju druženja korisnica, usvajanja i poboljšanja navika osobne higijene i higijene prostora, usvajanje prihvatljivog socijalnog ponašanja te stvaranju boljih međuljudskih odnosa, zajedničko rješavanje problema , edukacija o raznim temama, igranje raznih igara. Zajednički smo obilježile i neke blagdane (pr. Božić Valentinovo), za lijepa vremena šćemo prirodom, zajednički smo čistile orahe za kolače, pekle palaćinke, a s manjom grupom njih bila sam na glivarijadi u Domu Lobar-grad.

SOCIO-TERAPIJSKA ALKO GRUPA: grupa broji 6 članova , održava se jednom tjedno, s ciljem smanjenja konzumiranja alkoholnih pića, apstinencije, edukacije o bolesti, uspostavljanja boljih odnosa među korisnicima, praćenja društvenih zbivanja. Razgovarali smo o domskom životu, osobnoj higijeni, njihovim problemima, potrebama, željama Za lijepa

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

vremena smo šetali do jezera . Nažalost održano je svega nekoliko sastanaka jer je većina članova grupe radno okupirano – košnja trave, pomoć domaru, pomoć skladištaru pri istovaru robe i sl. te su često bili odsutni.

- sudjelovanje u radu Skupa korisnika doma

- obavljanje poslova prijema i smještaja korisnika, pomoć korisnicima u adaptaciji na novu sredinu, pomoć korisnicima u zadovoljavanju svakodnevnih potreba, rješavanje konfliktnih situacija (u 2017. godini primljeno je 14 novih korisnika)

- poslovi vezani za umrle korisnike, organizacija sahrana (umrlo 10 korisnika)

- poslovi informiranja i suradnje s članovima obitelji, skrbnicima , djelatnicima centara za socijalnu skrb

- ostvarenja raznih prava korisnika te kontakti s raznim ustanovama (HZZO, HHMO, Policijske uprave i dr.)

- briga o korisnicima koji se nalaze na dužem bolničkom liječenju

- uključivanje i u poslove vezane za rekreativne i kulturo-zabavne aktivnosti korisnika – sudjeluje u proslavama rođendana, šetnjama s korisnicima, izleti s korisnicima- Sveti Vid, Dom Lobar-grad , odlazak s grupom korisnika na Svetu misu u Crkvu Sveti Križ-Začretje povodom Dana starih osoba, sudjelovanje u organizaciji Dana obitelji, sudjelovanje u društvenim igrama s korisnicima, pomoć u uređenju doma prigodom blagdana, sudjelovanje u predstavama – za Uskrs, Dan obitelji, Valentinovo, Božić dogovor za Sv. Mise u domu, organizacija gostovanja u domu (amaterske dramske skupine i Sv. Križa - Začretje, « Kaj» iz Grdenaca) uređenje cvjetnjaka te cvijeća u teglama po domu, spremanje korisnika za ljetovanje

- poslovi vezanih uz vaninstitucijsku djelatnost - dostave obroka u kuću (izvidi na teren, dosjei, evidencije, izvještaji , uplatnice)

- obavljanje dijela poslova domaćice, koja je na dugom bolovanju (jelovnici, blagajnički izvještaj i dr.)

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- prisustvovanje sastancima svih zaposlenika, stručnih radnika, Stručnog vijeća, , te sam obavljala sve poslove po nalogu neposrednog rukovodioca
- prisustvovanje stručnim predavanjima i seminarima

Danica Jurina, mag. soc. Rada

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 6a: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Zagreb za 2017. godinu

Na dan 31.12.2017. godine u Domu Zagreb, Šestinski dol, bilo je smješteno ukupno 28 korisnika (od toga 5 korisnika u stambenoj zajednici – Masarykova 25 i 3 korisnika u stambenoj zajednici – R. Bičanića 40 – korisnik u čijem je vlasništvu stan te imamo sklopljen ugovor o korištenju stana), u dobi od 40 – 92 godine, od čega 14 muških i 14 ženskih.

Od smještenih korisnika njih 13 potpuno je lišeno poslovne sposobnosti, 9 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, dok 6 korisnika nema oduzetu poslovnu sposobnost. Jedna korisnica je preminula, a jedna primljena na smještaj.

Obzirom na dominantnu vrstu oštećenja struktura smještenih korisnika je sljedeća:

- mentalno oštećenje	24 korisnik
- ovisnost o alkoholu	1 korisnik
- tjelesno oštećenje	2 korisnika
- alzheimerova bolest	1 korisnik

Obzirom na izvor plaćanja cijene usluga, odnosno smještaja struktura je sljedeća:

- državni proračun	8 korisnika
- plaćaju sami+državni proračun	5 korisnika
- plaćaju sami	9 korisnika
- plaćaju sami+drugi	4 korisnika
- plaćaju sami+drugi+državni proračun	1 korisnik
- jedan korisnik ne plaća smještaj jer živi u vlastitom stanu	

U sklopu stalnog smještaja Dom pruža:

- usluge stalnog smještaja (stanovanja)
- usluge prehrane (doručak, ručak, večera) prema utvrđenim normativima
- usluge održavanja osobne higijene
- brigu o zdravlju, njezi i fizioterapiji

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- radnu terapiju i organizaciju slobodnog vremena
- vaninstitucionalnu skrb kroz dostavu obroka u kuću za stare i nemoćne osobe
- samostalno stanovanje
- psihosocijalnu podršku i rehabilitaciju (PPR)

Korisnici u Domu, su prema svojim psihofizičkim mogućnostima, a radi očuvanja i razvijanja njihovih perceptivnih i kreativnih sposobnosti, uključeni u razne radno-okupacijske aktivnosti (npr. likovna radionica, dramska grupa...).

Organiziraju se i razne kulturno-zabavne aktivnosti.

Terapijski stručni rad provodi se individualno s korisnicima kao i stručni rad u okviru terapijskih grupa, te redoviti sastanci skupa korisnika smještenih u Domu. Grupe se odvijaju sukladno tjednim rasporedima.

U radno okupacijske aktivnosti, koji su sastavni dio života i terapije korisnika tijekom 2017. godine bilo je uključeno 60% korisnika.

U okviru radno okupacijskih aktivnosti koje u Domu Zagreb vode socijalni radnici, korisnici su bili okupirani na slijedećim poslovima:

- uređenje okoliša doma (košnja trave, grabljanje, održavanje cvjetnih površina od korova...), pomoć pri održavanju čistoće doma
- likovno izražavanje, izrada prigodnih ukrasnih predmeta
- dramska sekcija – priprema prigodnim igrokaza
- posjet članova Gradske četvrti Črnomerec te Foruma mladih SDP-a
- održani turniri u društvenim igrama (čovječe ne ljuti se, bela, šah, pikado, tombola)
- obilježavanje Maškara
- obilježavanje Valentinova
- posjet patera Cveka i „Kapi dobrote“
- održan križni put povodom uskršnjih blagdana
- odlazak korisnika na ljetovanje u Novi Vinodolski
- obilježavanje Uskrsa i Božića uz ispovijed i služenje Sv. Mise

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- posjeta grobu pokojnih korisnika povodom Svih svetih
- prigodni program za Martinje
- posjeta udruge „Hrana za život“
- obilježavanje Sv. Nikole
- mjesečne proslave rođendana korisnika
- odlazak u kazalište Kerempuh s korisnicima
- poludnevni izleti na Gornji rad - Zagreb (obilazak znamenitosti), Jarun, Bundek
- sudjelovanje na sportskim susretima u Domu „Nuštar“
- obilježen Dan obitelj
- sudjelovanje na kestenijadi u Domu „Bidružica“ uz prigodni program
- sudjelovanja u kvizu znanja u Domu „Bidružica“
- sudjelovanje na sportskim susretima u Domu „Lobor-grad“
- Božićna priredba u Domu te podjelu prigodnih poklona
- odlazak na Advent

Program stručnog rada za 2017. godinu obuhvaćao je:

- suradnju s Centrima za socijalnu skrb na području cijele Hrvatske
- suradnju s PB Vrapče i Jankomir kao i općim bolnicama (Sv. Duh, Sestre Milosrdnice, dr. Fran Mihaljević...)
- suradnju s MUP-om
- suradnju s HZZO i MIO
- suradnju s obiteljima korisnika
- suradnju s udrugom „Svitanje“
- suradnju s Ministarstvom pravosuđa i Prekršajnim sudom (rad za opće dobro), vođenje evidencije okrivljenika
- sudjelovanje na konferenciji socijalnih radnika u Šibeniku
- sudjelovanje na raznim tribinama o starijim osobama, ovisnostima, osobama s mentalnim oštećenjem...
- zaprimanje zahtjeva za smještaj
- održavanje Komisija za prijam i otpust korisnika
- obilazak korisnika u stambenim zajednicama (Masarykova i Knežija)

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- pružanje usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR)
- pisanje mjesečnih izvještaja, mjesečnog kretanja korisnika
- pisanje redovitog dnevnika rada
- održavani sastanci stručnog tima kao i stručnog vijeća
- vođenje tekuće dokumentacije u domu

Tijekom protekle godine nastavili smo s projektom pružanja usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba.

Potrebe su velike ali ljudski resursi nedostatni.

U program psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR) protekle godine bilo je uključeno deset korisnika, od toga jedan je odustao od programa, a iduće godine (u drugom mjesecu) u program uključujemo jednu korisnicu koja prekida smještaj u Domu Labor-grad te se vraća u svoj stan.

Zdravstvena zaštita korisnika redovito se provodila tijekom 2017. godine. Zdravstvena njega i skrb za osobe s mentalnim teškoćama, obzirom na različitost medicinske dijagnoze, zahtijeva specifičan pristup svakom pojedincu te obuhvaća 24-satnu brigu o održavanju osobne higijene, higijene prostora, hranjenja i brige o zdravlju korisnika.

O njima brinu medicinske sestre i njegovateljci.

Primarnu zdravstvenu zaštitu našim korisnicima pruža liječnica primarne zdravstvene zaštite dr. Sorić-Relić prema utvrđenom rasporedu. Po potrebi korisnici se odvoze u njenu ordinaciju. Suradnja sa stomatologom dr. Milasom nastavila se i u protekloj godini.

Psihijatrijske preglede i kontrole pružaju nadležni liječnici psihijatri (dr. Makarić, dr. Milovac, dr. Vrbančić i dr. Zdunić).

Ostale specijalističke pretrage korisnici obavljaju u bolnicama na području grada Zagreba (PB Vrapče i Sv. Ivan-Jankomir, KB Sv. Duh, Sestre Milosrdnice...).

Provodi se suradnja s ljekarnom Barlović što se tiče lijekova i sanitetskog materijala te „Demedicusom“ što se tiče doznaka za pelene, ortopedskih pomagala i DBT (dijabetički) program.

Putem doznaka 2 korisnika ostvaruje pravo na pelene HZZO.

U Zagrebu, 17.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. Rada

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 6b: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Mirkovec za 2017. godinu

Na dan 31. 12. 2017 . godine u Podružnici Mirkovec bilo je smješteno ukupno 72 korisnika u dobi od 18 – 96 godina od čega 40 muških i 32 ženskih. Tijekom godine 2017. umrlo je 10 korisnika, a na smještaj je primljeno 14 novih korisnika i bila su tri prekida smještaja.

Korisnici su smješteni obzirom na fizičku pokretljivost u stambeni dio (pokretni korisnici) njih 44, te u stacionarni dio (polupokretni i nepokretni) 28 korisnika.

Struktura smještenih korisnika po dobi je slijedeća:

-18- 24 godina	- 1 (1 ž)
- 30-39 godina	- 5 (1 ž)
- 40-49 godina	- 6 (4 ž)
- 50-59 godina	- 22 (7 ž)
- 60-69 godina	- 17 (7 ž)
- 70-74 godina	- 7 (2 ž)
- 75-79 godina	- 7 (4 ž)
-80 – 84 godina	- 6 (5 ž)
-90 -	- 1 (1 ž)

Od smještenih korisnika, njih 50 je u potpunosti lišeno poslovne sposobnosti, 7 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, a 15 korisnika nije lišeno poslovne sposobnosti.

Osim dominantnog mentalnog oštećenja (49 korisnika) smješteni korisnici imaju još neke dominantne vrste oštećenja kao što su:

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- intelektualno oštećenje	16 korisnika
- ovisnost o alkoholu	5 korisnika
- kronična bolest	3 korisnika
- tjelesno oštećenje	3 korisnika

Obzirom na izvor plaćanja cijene usluge, odnosno smještaja struktura je slijedeća:

- državni proračun	23 korisnika
- plaćaju sami + drž. pr.	15 korisnika
- plaćaju sami	19 korisnika
- sami + drugi	14 korisnika
- plaćaju drugi	1 korisnika

U sklopu stalnog smještaj Dom pruža usluge stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, njege, radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju i organizirano korištenje slobodnog vremena.

Krajem godine 2014. odobreno nam je, i financijski podržano, od grada Zagreba, provođenje projekta „Psihosocijalna pomoć i rehabilitacija“ koja se provodi na području nadležnosti Centra za socijalnu skrb Črnomerec, Susedgrad i Trešnjevka po stručnim radnicima našeg Doma (socijalni radnik i radni terapeut, a po potrebi i medicinsko osoblje).

Terapijski stručni rad provodi se individualno s korisnicima, kao i stručni rad u okviru terapijskih grupa (alko-grupa, grupe osoba s posebnim potrebama (rad na socijalizacijskim vještinama), grupa teže psihički bolesnih kao i redoviti sastanci skupa smještenih korisnika. Grupe se odvijaju sukladno tjednom rasporedu.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U radno-okupacijske aktivnosti, koje su sastavni dio života i terapije korisnika tijekom godine 2017. uključeni su svi korisnici sukladno svojim psihofizičkim mogućnostima. Primjetan je blagi pad radno okupiranih korisnika obzirom da su svi smješteni korisnici, zapravo, naši stalni dugogodišnji korisnici i da su svake godine sve stariji i nemoćniji, a novoprimljeni korisnici sve bolesniji gotovo apsolutno nezainteresirani za bilo kakav vid radne okupacije, sa znatno izraženijim smetnjama i nemogućnostima uključivanja u neki oblik radno okupacijskih aktivnosti. Posebice na ovom dijelu stručnog rada primjetna je sveopća potreba stručnog radnog terapeuta kao i fizioterapeuta u domu, koji svojim angažmanom pridonose produljenju i očuvanju određenih, pa makar i minimalnih, psihofizičkih sposobnosti korisnika.

U okviru radno okupacijskih aktivnosti, koje u domu zajedničkim snagama vode radni terapeut uz svesrdnu pomoć socijalnih radnika, fizioterapeuta, kao i ostalih zaposlenika, korisnici su bili okupirani na slijedećim poslovima: uređenje okoliša doma, pomoć pri održavanju čistoće sanitarnih čvorova i čistoće doma, održavanje čistoće blagovaone korisnika, prostora za dnevni boravak korisnika te pomoć u održavanju čistoće korisničkih spavaonica, pomoć u skladištu doma, pomoć u domskoj praonici rublja, košnja trave, održavanje cvjetnih lijeha i slično. Pored tih aktivnosti korisnici su okupirani i na izradi ručnih radova, slikanju i sličnom likovnom izražavanju, izradi ukrasnih predmeta od papira, platna, plastelina i sl., bibliotekarskim aktivnostima, literarnim aktivnostima, glazbenim aktivnostima (zbor i folklor, Domoples, Domosong) te drugim aktivnostima vezanim uz prigode kao što su maškare, Valentinovo, Uskrs, Dan doma, Dan obitelji, Kestenijada, Martinje, Božić, Nova Godina i sl.

Programom stručnog rada za 2017. godinu bile su predviđene i realizirane slijedeće aktivnosti:

- obilježavanje katoličke svetkovine Sveta tri kralja uz misu i blagoslov u Domu
- obilježavanje Valentinova – Dana zaljubljenih uz ples srca, ljubavnu poeziju i malu predstavu –predstavom pod nazivom „Zaljubitis“

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- obilježavanje dana bolesnika u crkvi župe Sveti križ Začretje uz domjenak s mještanima u mjesecu veljači i studenom
- mjesečno obilježavanje rođendana korisnika
- susreti s članovima molitvene zajednice Svetog duha iz Zagreba (8 kroz godinu)
- maškare (Fašnik u Domu Mirkovec, ovce i pastiri) te posjet maskiranih i zajedničko druženje u domu Bidružica
- turnir u društvenim igrama (šah, pikado, bela) u domu Bidružica
- organiziranje križnog puta s članovima Udruge Kap dobrote iz Zagreba, nakon čega je uslijedilo zajedničko druženje te podjela poklona korisnicima od strane članova Udruge
- obilježavanje Uskrsa uz Uskrsnu predstavu smještenih korisnika pod nazivom „Kako je zec nosio uskrsna jaja“
- kviz znanja i neznanja (nekoliko kola u ožujku i travnju)
- priprema korisnika za sudjelovanje na međudomskom natjecanju na razini Hrvatske u plesu korisnika pod nazivom «Domoples » u domu Bjelovar
- glazboterapija – slušanje klasične i glazbe po željama korisnika (nekoliko puta tjedno u prostoriji radnog terapeuta)
- sudjelovanje na sportskim društvenim igrama u domu Nuštar
- održavanje Svete mise u Domu (tijekom godine)
- poludnevni izleti u obližnja svetišta (Sv. Vid, Marija Bistrica
- poludnevni odlazak u kupnju, šetnju i druženje korisnika koji su najviše radno okupirani u domu i koji su bili zainteresirani za ovakav vid okupacije
- proslava Dana obitelji u lipnju 2017. godine uz predstavu „Život naš svagdašnji „ i program u izvođenju korisnika, te prodajnom izložbom radova korisnika
- domski turnir u belotu (nekoliko kroz godinu)
- domski turnir u pikadu (nekoliko kroz godinu)
- ljetovanje korisnika u Novom Vinodolskom (31.07. -07.08. 2017.)
- obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba
- odlazak u kazalište Kerempuh sa korisnicima: „ Više sreće drugi put „, Političko vjenčanje „

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- odlasci u kino u Zagreb s korisnicima
- druženje korisnika sa učenicima Srednje medicinske škole iz Pregrade te učenicima Područne škole Lepajci
- organiziranje kestenijade u Domu
- sudjelovanje na krumpirijadi u Loborgradu
- sudjelovanje na kestenijadi u domu Bidržica uz natjecanje
- zabavno natjecanje u igri «Uzmi ili ostavi»
- odlazak na groblje Sveti Križ Začretje i Zagreb
- posjete korisnika članovima svoje obitelji u srodnim domovima
- sudjelovanje na gljivarskom kotliću u domu Lobor-grad
- Božićna priredba u Domu u izvođenju korisnika i str. radnika uz predstavu na temu rođenja Kristova, širenja ljubavi, mira, dobra, blagostanja, međusobnog uvažavanja, pomaganja i osnaživanja za sve što nam život nosi uz predstavu pod nazivom „Božićni darovi „
- Božićna priredba – poklon Udruge građana iz Zagreba uz podjelu čestitki i podjelu obilja voća i slatkiša
- Božićni koncert u domu – poklon zbora mladih iz župe Sv. Barbara iz Zagreba (Gornje Vrapče)
- nabavka i podjela Božićnih poklona korisnicima
- odlazak na Advent u Zagrebu s grupom korisnika
- predstava u domu - poklon ADS Sveti Križ Začretje pod nazivom „Poštene žene“
- predstava ADS „Kaj“ iz Grdenaca pod nazivom Trnoružica“
- doček Nove Godine

Zdravstvena zaštita korisnika također se redovito provodila tijekom godine 2017.

Primarnu zdravstvenu zaštitu našim korisnicima pruža liječnik primarne zdravstvene zaštite u našoj domskoj ambulanti jednom tjedno.

Stomatološke usluge pružaju se našim korisnicima u stomatološkoj ambulanti u Svetom križu Začretje.

Ostale specijalističke preglede korisnici obavljaju po potrebi u obližnjim bolnicama.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Tijekom godine 2017. je bilo hospitalizirano 36 korisnika , od toga u PB Vrapče 20 korisnika, u OB Zabok 13 korisnika, Magdalena, Krapinske Toplice 1 korisnik, bolnica Vuk Vrhovec 1 korisnik i bolnica Klenovnik 1 korisnik.

Dom pruža također vaninstitucionalnu skrb starijim osobama u obliku pružanja usluga dostave obroka u kuće, od 2000. godine , kada smo počeli sa dostavom, a na dan 31.12. 2017. godine bilo je 26 korisnika takve usluge.

U realizaciji programa rada u podružnici Mirkovec sudjelovalo je 32 stalno zaposlenih i 4 radnik na određeno vrijeme.

U Mirkovcu, 22.01. 2018.

Predstojnik Doma

Josipa Kamenečki-Leljak

mag. soc. rada

PRILOG 7: Izvještaj o radu radnog terapeuta u Domu Mirkovec za 2017. godinu

Vođena planom i programom rada za 2017. godinu, ali i okolnostima koje neminovno utječu na provedene aktivnosti kao i rezultate rada radnog terapeuta, bacc.therap.occup. Višnja Šimec je tijekom navedene godine izvršila sljedeće poslove i radnje:

❖ RADNO TERAPIJSKE AKTIVNOSTI:

Radno terapijske aktivnosti bile su podijeljene na tri osnovna područja:

1. samozbrinjavanja
2. produktivnosti
3. aktivnosti slobodnog vremena

1. AKTIVNOSTI SAMOZBRINJAVANJA

Cilj rada bio je: obavljanje aktivnosti samozbrinjavanja samostalno i/ili uz pomoć radnog terapeuta te uz korištenje adaptivnih pomagala obzirom na sposobnosti korisnika i korištenje očuvanih sposobnosti u najvećoj mogućoj mjeri, usvajanja higijenskih navika i proaktivnog zdravstvenog ponašanja s krajnjim ciljem poboljšanja kvalitete života korisnika.

Individualan terapijski rad s polupokretnim i nepokretnim korisnicima s dijagnozama moždanog udara, intelektualnim teškoćama, MS, demencije – pozicioniranje, adaptivne tehnike, bilateralne aktivnosti, edukacija o vježbama za šaku, vertikalizacija uz pomoć ortopedskih pomagala, transferi, aktivnosti za poticanje fine motorike.

Radno terapijski tretman sastojao se od: procjene, edukacija korisnika o korištenju adaptivnih pomagala i pribora i njihovo korištenje, edukacije i primjeni adaptivnih tehnika, pravilno pozicioniranje korisnika (krevet, stolica, kolica)

Aktivnosti samozbrinjavanja provodile: su se u sobi korisnika, u krevetu korisnika, u kupaonici i brijačnici

U tretmanu aktivnosti samozbrinjavanja bilo je uključeno oko 15 korisnika

2. AKTIVNOSTI PRODUKTIVNOSTI

Cilj rada bio je: razvijanje psihosocijalnih vještina i postizanje što većeg stupanja samostalnosti te razvijanje osjećaja vrijednosti i pripadnosti zajednici kako i stvaranje pozitivne slike o sebi i razvijanje samopoštovanja.

Motiviranje korisnika, okupljanje te vođenje različitih produktivnih aktivnosti u Domu ovisno o periodu u godini (čišćenje snijega, košnja trave, čišćenje podruma, održavanje domskih prostorija, čišćenje kruga doma od otpadaka te formiranje uloge eko-redara, pomaganje polupokretnim i nepokretnim korisnicima) te suradnja sa stručnom službom i ostalim radnicima glede istog

Radno terapijski tretman sastojao se od: edukacije i savjetovanja korisnika (učenje aktivnosti po koracima), poticanju i uključivanju zainteresiranih korisnike u navedene aktivnosti obzirom na njihove mogućnosti i interese

U tretmanu aktivnosti produktivnosti bilo je uključeno oko 25 korisnika

3. AKTIVNOSTI SLOBODNOG VREMENA

Cilj rada bio je: aktivno provođenje slobodnog vremena korisnika Doma, razvijanje socijalnih vještina i grupne interakcije, integracija u lokalnu zajednicu, usvajanje novih znanja i vještina.

Organiziranje i vođenje kreativnih radionica tematski vezanih za period u godini ili nadolazeća događanja u Domu (Fašnik, Valentinovo, Uskrs, Dan obitelji, godišnja doba, Božić). Sudjelovanje i vođenje aktivnosti dramskog i glazbenog izričaja pripremane za određene prigode (Valentinovo, Uskrs, Dan obitelji, Božić).

Pripremanje korisnika za sudjelovanje na različitim međudomskim natjecanjima kao što su Domoples, sportski turniri i turniri u društvenim igrama (osmišljavanje plesne koreografije, scenografije, kostimografije, plesni treninzi, probe pjevanja, sportski treninzi, domska natjecanja u društvenim igrama) te suradnja sa stručnom službom i ostalim radnicima glede istog.

Organiziranje različitih aktivnosti slobodnog vremena (odlasci na izlete, kupovinu i sl.)

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Radna terapija organizirana je: kroz grupne i individualne aktivnosti. **Grupne aktivnosti** uglavnom su se odnosile na aktivnosti koje su organizirane u skladu s mogućnostima i interesima korisnika. Tako postoje :

- Društvene igre (bela, šah, tombola, čovječe ne ljuti se i sl.)

Program grupe pohađalo je prosječno 10 korisnika, grupa se je odvijala jednom tjedno u boravku Doma.

Ciljevi grupe bili su: poboljšanje kognitivnih sposobnosti (trening pažnje i koncentracije, učenje, pamćenje, orijentacija, rješavanje problema, započinjanje i završavanje aktivnosti, stvaranje koncepta, inteligencija), poboljšanje motoričkih komponenti, razvijanje grupne kohezije i unapređenje komunikacije, socijalizacija (širenje kruga prijatelja), podizanje kvalitete života i organizirano slobodno vrijeme.

- Kreativne radionice

Program kreativnih radionica pohađalo je prosječno 10 korisnika. Program se provodio tri puta tjedno na prvom ženskom katu i stacionaru.

Ciljevi grupe bili su: razvijanje kreativnosti, samoizražavanje, razvijanje apstraktnog mišljenja, podizanje razine fine i grube motorike, širenje interesa, razvoj i implementacija socijalnih vještina, uvid u vlastite sposobnosti, podizanje samopouzdanja.

Sadržaji rada grupe: izrada ukrasnih predmeta, oslikavanje, izrada nakita, izrada prigodnih čestitki i sl.

- Izrada ručnih radova (vez na platnu, šivanje jastučića u raznim oblicima.)

U izradi ručnih radova sudjelovale su dvije korisnice. Korisnice su se bavile izradom ručnog rada u svojim sobama i boravku, neovisno o vremenskom periodu.

Cilj izrade ručnih radova: očuvanje fine motorike šake (navođenje konca u iglu, šivanje), održavanje stečenih znanja i sposobnosti, osmišljavanje svrsishodnog i korisnog provođenja vremena, razvijanje kreativnosti i poticanje na druženje.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- Organizirana šetnja prirodom

U suradnji sa fizioterapeutom provele su se odvije organiziranje šetanje u trajanju od 60 minuta. Grupe su se sastojale od 16 i 17 korisnika.

Cilj grupne gimnastike: očuvanje i podizanje tjelesne kondicije, održavanje socijalnih kontakta, širenje interesa, svrsishodno provođenje vremena

- Grupna gimnastika

Grupna gimnastika provodila se je ponedjeljkom, srijedom, četvrtkom i petkom prije doručka u trajanju od 30 minuta u boravku Doma ili atriju, bilo je uključeno oko 16 korisnika.

Cilj grupne gimnastike: očuvanje i podizanje tjelesne kondicije, održavanje socijalnih kontakta, širenje interesa

- Organizirane sportske aktivnosti

Organizirane sportske aktivnosti provele su se jednom (prilikom izletna na sv. Vid). Sportske aktivnosti bile su usmjerene na: nogomet, graničar, dodavanje loptom i sl.. Bilo je uključeno oko 10 korisnika.

Ciljevi grupe bili su : održavanje i podizanje funkcije motoričkih komponenti izvođenja aktivnosti svakodnevnog života (gruba koordinacija, prelaženje medijalne linije, lateralnost, bilateralna integracija, motorička kontrola, praksija, fina koordinacija/spretnost, vizualno motorička integracija, oralno-motorička kontrola), održavanje i podizanje funkcije neuromišićnih komponenti izvođenja aktivnosti svakodnevnog života (refleksi, opseg pokreta, snaga, mišićni tonus, snaga, izdržljivost, posturalna kontrola i prilagodba), situacijsko učenje i usvajanje novih vještina i tehnika, socijalizacija, podizanje samopouzdanja, uvid u vlastite sposobnosti)

Individualne aktivnosti odnosile su se na posuđivanje knjiga u knjižnici Doma, na individualni rad i pristup radnog terapeuta korisnicima u stacionaru (muškom i ženskom) koji zbog zdravstvenog stanja nisu u mogućnosti sudjelovati u grupnim aktivnostima ili nemaju interesa za rad u grupi.

Od aktivnosti čija je provedba planirana za 2017. godinu nisu provedene radionice kuhanja i kompjuterska radionica zbog nedostatnih materijalnih resursa.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53

IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

❖ RAD VAN USTANOVE

- Sudjelovanje na projektu „Psihosocijalna podrška i rehabilitacija“
- Rad u matičnoj kući u Zagrebu, Šestinski dol 53
- Nabavka kreativnog materijala za radno terapijske i okupacijske aktivnosti

❖ EVALUACIJA RADA

- Sudjelovanje na dnevnim sastancima stručnih radnika
- Sudjelovanje na sastancima s ravnateljem
- Sudjelovanje na sastancima skupa korisnika
- Sudjelovanje na sastancima stručnog Vijeća Doma

❖ POSLOVI VOĐENJA DOKUMENTACIJE

- Vođenje evidencije o izdavanju kreativnog materijala i posudbi knjiga korisnicima
- Vođenje evidencije o radu korisnika van Doma
- Sastavljanje radno terapijske dokumentacije (okupacijski profil, modificirane procjene i sl.)
- Vođenje dnevnika rada, radno-terapijske dokumentacije, sastavljanje programa rada grupa i ostale dokumentacije Doma

❖ STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

- Individualno putem stručne literature i stručnih časopisa
- Sudjelovanje na raznim stručnim predavanjima i seminarima
- Sudjelovanje na stručnim predavanjima u sklopu trajnog usavršavanja provođenog od strane HKZR-a (Hrvatska Komora Zdravstvenih Radnika)
- Obilazak i razmjena iskustva sa srodnim ustanovama

U Mirkovcu, 11. siječnja 2018.

Višnja Šimec, bacc.therap.occup.

PRILOG 8: Izvještaj o radu fizioterapeuta Doma za odrasle osobe Zagreb u 2017. godini

U Domu za odrasle osobe radi jedan fizioterapeut na dvije lokacije: jedan dan u Zagrebu, Šestinski dol, a četiri dana u podružnici Mirkovec. Rad se odvija u jutarnjoj smjeni u vremenu od 7,00 – 15,00 sati, te jedan dan od 10 – 18,00 sati.

Fizioterapeut je učlanjen u komoru fizioterapeuta i redovito pohađa stručna predavanja.

Rad fizioterapeuta odvija se u prostoriji za fizikalnu terapiju koja je u godini 2013. dovršena i opremljena s jednim krevetom, stolicama, multifunkcionalnim loptama, novim utezima, biciklom, tens aparatom (prijenosnim), muzičkom linijom. Prostor je u 2014. godini dodatno opremljen sa velikim zidnim ogledalom, švedskim ljestvama, ekspanderom i rastezljivim trakama. Prostor koriste i medicinske sestre za previjanje korisnika, vađenje krvi, davanje i. m. injekcija budući je ambulanta doma dislocirana. Po potrebi isti prostor koriste izuzetno i dr. opće prakse, ortoped i stomatolog.

Rad fizioterapeuta odvija se i na stacionarnim odjelima tj. odjelima pojačane njege.

Radi s individualno i grupno.

Individualni rad: obuhvaća vježbe za ruke i noge, vježbe razgibavanja, vježbe za cirkulaciju, vježbe disanja (kraj otvorenog prozora), statičke vježbe, vježbe za hemiparezu, vježbe nakon fraktura (po programu postepeno), vježbe sjedenja, ustajanja, stajanja, vježbe hodanja uz pomoć fizioterapeuta ili pomagala u raznim dijelovima doma (soba, hodnik, dvorište) radi hoda uz i niz stepenice, ravan ili neravan teren, vježbe aktivnosti svakodnevnog života ko što su češljanje, kopčanje gumba, otvaranje i zatvaranje vrata ili slavine, a sve ovisi o mogućnostima korisnika. Provodi se i masaža

U prostoru za fizikalnu terapiju provode se i vježbe s pomagalima, vježbe s otporom, vježbe balansa, vježbe istezanja, tretmani krioterapije, gelotripsije, kupke, kao i elektroterapija. Vježbe se provode u ležećem, sjedećem i stojećem položaju.

Grupni rad obuhvaća vježbe cijelog tijela.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Provodi se jutarnja grupna gimnastika u suradnji s radnim terapeutom s korisnicima u dvorištu 8 za ružna vremena u prostoriji dnevnog boravka i to u trajanju od 30 minuta (7,15 – 7,45). Prosječno je vježbalo 15-17 korisnika i to četiri puta tjedno.

Grupna gimnastika žene stacionar (sa i bez pomagala) 30 minuta, tri puta tjedno (8,00-8,30). Prosječno je vježbalo 13 korisnica.

Vježbe hoda ženskih korisnica na stacionaru, tj. Poticanje na kretanje radi neaktivnosti, 30 minuta jednom tjedno- ponedjeljak (16,00 – 16,30).

60 – 90 minuta ponedjeljkom u popodnevnom terminu (16,30 -) rezervirano je vrijeme za razne igre na otvorenom ili u zatvorenom prostoru (ovisno o vremenu) i/ili za vježbanje s korisnicima u prostoru za fizikalnu terapiju (posebice onih koji su neaktivniji).

U suradnji s radnim terapeutom provedeno je nekoliko rekreativnih šetnji – grupe od 12 – 16 korisnika (60 minuta) okolicom Doma. Također su provedene i sportske aktivnosti prilikom izleta na Sv. Vid.

U 2017. godini u Mirkovcu je umrlo 6 korisnika uključenih u fizikalnu terapiju.

U Zagrebu (Šestinski dol) se isto provodi individualni i grupni rad.

Individualni rad se provodi u sobama korisnika na krevetu sa njih 6 u trajanju od po 20,30 i 45 minuta.

Grupni rad u obliku grupne gimnastike u dnevnom boravku u trajanju od 60 minuta (18 korisnika).Povedene su i tri rekreativne šetnje u trajanju od 60 minuta (grupa 5-6 korisnika).

Fizioterapeut aktivno surađuje s medicinskim osobljem, njegovateljima, radnim terapeutom, socijalnim radnicima i kućnim majstorom u svrhu poboljšanja kvalitete svoga rada.

Fizioterapeut provodi dezinfekciju pribora i pomagala te vodi dnevnu i ostalu dokumentaciju.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Fizioterapeut se po potrebi uključuje i u ostale kulturno zabavne i rekreativne aktivnosti u domu kao što su sudjelovanje u predstavama, folklornim nastupima, domoplesu, domosongu i sl.

Kako je 2017. godina bila godina obilježena povećanim brojem bolovanja i nedostatkom medicinskog kadra, fizioterapeut je po nalogu neposrednog rukovoditelja bio raspoređivan na poslove pratnje korisnike na specijalističke preglede u bližoj i daljnjoj okolini doma.

I nadalje je potrebno raditi na sustavnom motiviranju korisnika na primjerene i prilagođene tjelesne aktivnosti u svrhu održavanja i/ili poboljšanja psiho-fizičkog zdravlja.

Fizioterapeutu su omogućeni redoviti sanitarni pregledi kao i sudjelovanje na stručnim predavanjima sa ciljem stručnog usavršavanja – poboljšanja i napredovanja rada fizikalne medicine u našoj ustanovi. Razmjena iskustva sa kolegama iz srodnih ustanova također je način usvajanja novih spoznaja koji je fizioterapeutu, kao i ostalim stručnim radnicima omogućen u Domu.

Fizioterapeutski tehničar
Majerić Renata

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

PRILOG 9: Izvješće o radu skupa korisnika za 2017. godinu (Dom Zagreb i Mirkovec)

U okviru stručnog programa rada tijekom 2017. godine održano je petnaest sastanaka vijeća korisnika. Sastanci su se održavali uglavnom jednom mjesečno u prostorijama dnevnog boravka Doma, a prema potrebi sve novonastale probleme ili događanja odrađivali smo kraćim tjednim sastancima.

Predsjednik vijeća korisnika je gospodin Marijan Cmrečak, a zapisničar gospodin Kristijan Cvetko.

Na vijećima korisnika raspravljalo se o životu u domu i van doma, problemima sa kojima se susrećemo, međusobnim sukobima, odnosima, razumijevanju, kompromisima... Dogovarali smo zajednička događanja van doma (razna natjecanja u drugim Domovima, odlaske u kazalište, šetnje, na Advent).

Većina korisnika redovito je sudjelovala na sastancima te vrlo aktivno sudjelovala, često dajući konstruktivne prijedloge i rješenje problema.

U Zagrebu, 17.01.2018.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Izveštaj o radu skupa korisnika korisnika podružnice Mirkovec za 2017. godinu

U okviru stručnog programa rada tijekom 2017. godine održana su 30 sastanka skupa korisnika Podružnice Mirkovec.

Sastanci su se održavali jednom tjedno, i to petkom, s početkom u 10 sati, i njima prisustvuje većina korisnika i zaposlenici prisutni taj dan na poslu.

Na sastancima skupa, naglasak je bio na organizaciji života u domu kao i problemima vezanim uz to.

Iako je uglavnom na dnevnom redu tekuća problematika i nekolicina korisnika koji se spominju kao inicijatori svih loših događanja u domu, neki korisnici redovito dolaze na sastanke i veća korisnika, aktivno sudjeluju u njezinom radu, dok određeni nikada ne dođu, čak i kada ih se natjera ubrzo napuštaju sastanke.

Naravno da se na sastancima skupa korisnika dotiču i ostale teme iz kulturnog, političkog i javnog života, planiraju i dogovaraju kraći izleti, posjeti kazalištu, kinu, mogućnosti organiziranja nekih drugih događanja u domu i izvan doma, posjeti grobljima ili članovima obitelji korisnika, dogovaranja programa obilježavanja određenih svetkovina, informiranje i omogućavanje korisnicima da ostvaruju svoja građanska prava.

Iz tog razloga smatramo da je postignuta svrha održavanja istih, te je poželjno i nadalje održavati takav oblik asocijacije korisnika.

U Mirkovcu, 25.01.2018.

PRILOG 10: Izvještaj o radu Socio-terapijske grupe žena u Domu Mirkovec za 2017. godinu

U Podružnici Mirkovec u toku 2017. godine održano je 38 sastanaka socio-terapijske grupe žena. Grupa je brojala 14 članica i održavala se jednom tjedno-ponedjeljkom, u trajanju od jednog sata (često i duže), na gornjem ženskom holu – koji njima služi i kao mali dnevni boravak. U 2017. godini jedna nam je članica preminula a primljena je 1 nova.

Ciljevi u radu s ovom grupom bili su druženje korisnica, usvajanje i poboljšanje navika održavanja osobne higijene, higijene prostora, usvajanje prihvatljivog socijalnog ponašanja te stvaranje boljih međuljudskih odnosa, zajedničko rješavanje problema, edukacija o raznim temama, igranje igara i sl.

U našim razgovorima obrađivale smo razne teme- o osobnoj higijeni, kulturi oblačenja, higijeni prostora, o prihvatljivom socijalnom ponašanju (bonton, pozdravljanje, poštivanje starijih, ponašanje za stolom), odnosima među korisnicima. Često smo rješavale zajednički i konfliktne situacije do kojih bi došlo prethodnih dana, razgovarale o društvenim zbivanjima, TV programu i dr.

U više navrata obrađivane su neke teme vezane uz očuvanje zdravlja, gdje sam se često koristila medicinskom literaturom i časopisima- npr. o gripi i prehladama, pretilosti, visokim temperaturama zraka i zdravlju, pušenju i štetnosti za zdravlje i sl. Kontinuirano sam pratila tjelesnu težinu svih članica , te sam ih obzirom na to poticala na više kretanja, smanjenje obroka i sl.

Zajednički smo obilježile i neke datume i blagdane – pr. Valentinovo, fašnik, Uskrs, Božić na način da smo zajednički izrađivale ukrase i uređivale taj njihov prostor, zajednički smo kitile bor, čistile orahe za kolače koje su skupili korisnici pod našim orasima, pjevale, razgovarale o tome kako su se blagdani nekada obilježavali u njihovim domovima a kako se to obilježava sada ,pekle palačinke.

S manjom grupom članica bila sam na izletu - na gljivarijadi u Domu Lobor-grad.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Korisnice jako vole igrati i razne igre – pr. tombolu, pogađanje riječi, zamišljenog predmeta, osobe, i sl., a ponekad smo se za lijepa vremena zajednički i prošetale prirodom, uređivale cvjetnjak i sl.

U Mirkovcu, 11.01.2018.

Voditelj grupe

Jurina Danica

PRILOG 10a: Izvještaj o radu terapijske grupe psihotičara u Domu Mirkovec za 2017. godinu

U okviru stručnog programa rada tijekom 2017. godine održano je 27 sastanaka terapijske grupe psihotičara.

Sastanci su se održavali jedanput tjedno, i to ponedjeljkom s početkom 10 i 30 i njima su prisustvovali članovi grupe.

Na sastancima grupe psihotičara naglasak je bio uglavnom trenutačno psihofizičko zdravstveno stanje, pravovremeno uzimanje ordinirane psihijatrijske terapije, povremene kontrole kod specijaliste psihijatra, redovito održavanje osobne higijene samostalno te uz pomoć medicinskog osoblja., organizacija života u domu kao i problemima vezanim uz to.

Naravno da se i na sastancima grupe dotiču i ostale teme iz kulturnog, političkog i javnog života, posjeti članovima obitelji korisnika.

Iz svih ovih razloga smatram da je postignuta svrha održavanja ovakvih sastanaka, te je poželjno i nadalje održavati takav oblik asocijacije korisnika koje se pokazalo pozitivno i učinkovito, jer treba znati slušati sugovornike, imati socijalnu osjetljivost za druge te podržavati njihove ideje

U Mirkovcu 03. 01. 2018.

Voditelj grupe Marija Roginić bacc. med. tehn.

PILOG 10b: Izvještaj o radu Socio-terapijske alko-grupe u Domu Mirkovec za 2017. godinu

U Podružnici Mirkovec u toku 2017. godine održano je svega nekoliko sastanaka socio-terapijske ALKO-grupe. Grupa je brojala 6 članova, održavala se jednom tjedno- četvrtkom, u trajanju od jednog sata, u podrumskom prostoru radne terapije ili u prostoru fizioterapije. Sastanci se često nisu održali- iz razloga odsutnosti voditelja ili kad bi se termin sastanka poklopio s nekim drugim zbivanjem u domu (pr. Sveta Misa, kestenijada, maskenbal, božićna priredba i dr.), ili je broj članova koji su mogli doći na sastanak bio mali (jedan , dva) pa isti nije imalo smisla održati. Moram napomenuti da su članovi grupe vrlo aktivni u aktivnostima košnje, održavanja okoliša, pomoć domaru i skladištaru Doma, čak jedini od korisnika koji još mogu obavljati takove aktivnosti ,pa za lijepa vremena i termin održavanja grupe koriste za isto.

Ciljevi u radu s ovom grupom bili su smanjenje konzumiranja alkoholnih pića, apstinencija, edukacija o bolesti, uspostavljanje boljih odnosa među korisnicima, praćenje društvenih zbivanja i sl.

Rad se provodio na način:

1. Prozivka –prisutnih članova, što je vršio voditelj grupe
2. Predstavljanje novih članova
3. Predavanje po određenoj temi
4. Diskusija o tekućim problemima

Obrađivali smo teme vezane uz pijenje alkohola- što je alkoholizam, oštećenja zdravlja kao posljedica pijenja alkohola, socijalne posljedice alkoholizma, ljubomornost alkoholičara, demencija i sl, teme vezane uz očuvanje zdravlja – pr. pušenje- štetnosti, kako prestati, pretilost, hrkanje i sl, teme vezane uz društvena zbivanja.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Razgovarali smo i diskutirali o zbivanjima u domu, lijepim i manje lijepim stranama domskog života, osobnoj higijeni, njihovim problemima, željama, potrebama, prijateljstvu.

Za lijepa vremena smo prošetali do jezera gdje smo uživali u prekrasnoj prirodi.

Obično smo usput nabrali poljskog cvijeća čime smo po povratku u dom obradovali naše bolesne korisnice.

U Mirkovcu, 11.01.2018.

Voditelj grupe

Danica Jurina

PRILOG 11: Izvještaj o realizaciji financijskog plan za 2017. godinu