

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA



*Dom se nalazi na dvije lokacije.
Sjedište je u zapadnom dijelu
Zagreba, Šestinski dol, 53, a
podružnica Mirkovec nalazi
se u mjestu Mirkovec,
Sv. Križ Začretje.*



gdje se nalazimo?

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

OSNOVNI PODACI O USTANOVI

Naziv ustanove:	DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB
Adresa ustanove:	Šestinski dol 53, Zagreb
Županija:	Grad Zagreb
Telefonski broj:	01/3770545
Broj telefaksa:	01/3778227
Internetska adresa:	domzaodraslezagreb@gmail.com
Adresa podružnice:	DOM MIRKOVEC, Mirkovec 5, 49223 Sveti Križ Začretje
Županija:	Krapinsko-zagorska županija
Telefonski broj:	049/227986
Broj telefaksa:	049/227398
Internetska adresa:	dom.mirkovec@gmail.com
Šifra ustanove u sustavu Ministarstva soc. politike i mladih:	554
Matični broj ustanove:	1354256
Broj ustanove u upisniku ustanova:	MBU:0222-0003 od 18. Listopada 2001.
OIB:	70271854148
Upis u sudski registar (broj i datum):	Tt-99/2679-4 od 04. Srpnja 2001.
Ravnatelj ustanove :	dr.sc. Marijo Vrdoljak
Predstojnica podružnice:	Josipa Kamenečki-Leljak, mag. soc. rada
Broj smještenih korisnika u Zagrebu:	20
Broj smještenih korisnika u Podružnici:	72
Broj korisnika usluge dostave obroka u kuću:	25
Ukupan broj zaposlenih:	51
Broj zaposlenih u Zagrebu:	18
Broj zaposlenih u Podružnici:	32
Broj stambenih jedinica za organizirano stanovanje uz podršku:	2
Broj korisnika u organiziranom stanovanju uz podršku:	7

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

SADRŽAJ:

1. OSNOVNI PODACI

1.1. DJELATNOST DOMA

1.2. PRAVNI POLOŽAJ

1.3. UNUTARNJE USTROJSTVO DOMA

1.4. STRATEGIJA RAZVOJA

2. BROJ I STRUKTURA RADNIKA DOMA

3. BROJ KORISNIKA PREMA RODNOSTI, TE VRSTI I STUPNJU OŠTEĆENJA

4. OBLIKOVANJE STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

4.1. NAMJENSKI OBJEKTI

4.2. SPORTSKI TERENI

5. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA

5.1. USELJENJE U DOM

5.2. KOMUNIKACIJA

5.3. KRETANJE

5.4. NJEGA

5.5. ODMOR

5.6. PREHRANA

5.7. OBLAČENJE, ODJEĆA I OBUĆA

6. BRIGA O ZDRAVLJU

7. SOCIJALNI RAD

8. PSIHOSOCIJALNA REHABILITACIJA

9. RADNA TERAPIJA

10. FIZIKALNA TERAPIJA

11. ORGANIZIRANO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

12. DNEVNI RITAM

13. SURADNJA

14. RAD STRUČNIH TIJELA

15. STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

16. AKTIVNOSTI SUDJELOVANJA KORISNIKA U JAVNOM ŽIVOTU

17. EVALUACIJA RADA

18. INVESTICIJE RADI OBAVLJANJA DJELATNOSTI

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

1. OSNOVNI PODACI

1.1. DJELATNOST DOMA

Dom u okviru svoje djelatnosti pruža slijedeće usluge: stanovanje i prehranu, brigu o zdravlju, njegu, održavanje osobne higijene i pomoći pri obavljanju svakodnevnih aktivnosti, usluge socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije, radne terapije, usluge organiziranja slobodnog vremena, pratnje i organiziranog prijevoza, savjetodavnog rada i drugih programa u lokalnoj sredini u cilju poboljšanja kvalitete života odraslih osoba s mentalnim teškoćama.

Dom ima otvorene dvije stambene jedinice za stanovanje uz potporu u koje je smješteno 7 korisnika (Massarxikova 5 korisnika i Bičanićeva 2 korisnika).

Dom pruža i uslugu pomoći i njege u kući u podružnici Mirkovec, te uslugu psihosocijalne rehabilitacije kao stručne pomoći u obitelji (patronažu) u Zagrebu, a u planu nam je i pružanje usluge dnevnog boravka.

1.2. PRAVNI POLOŽAJ

Dom je započeo s radom 20. 03. 1954. godine pod nazivom Prihvatilište za odrasle osobe, kojem je pripojena služba za pomoć „prolaznim osobama „, koje je do tada funkcioniralo u sklopu Crvenog križa. Godine 1978. Prihvatilište proširuje svoju djelatnost i smještajne kapacitete otvaranjem podružnica Mirkovec i Bidružica. U Zagrebu je bio Dijagnostički centar i prolazna služba, a Bidružica i Mirkovec su bili smještajni kapaciteti. Godine 1987. ustanova mijenja naziv u Zavod za socijalno zdravstvenu zaštitu odraslih osoba Zagreb. Godine 1997. Ustanova doživljava preustroj na način da podružnica Bidružica postaje samostalna ustanova a podružnica Mirkovec ostaje i nadalje u sastavu Zavoda. Ustanova mijenja naziv godine 2001. U Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb. Danas naša ustanova posluje pod nazivom Dom za odrasle osobe Zagreb.

Dom je pravna osoba upisana u sudski registar ustanova kod Trgovačkog suda u Zagrebu rješenjem broj: Tt-99/2679-4 od 04. srpnja 2001. godine u registarski uložak s matičnim brojem subjekta 080211241 i upisnik ustanova koji vodi Ministarstvo za demografiju, obitelj,

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

mlade i socijalnu politiku pod matičnim brojem MBU: 0222-0003 od 18. listopada 2001. godine.

Dom je javna ustanova socijalne skrbi za odrasle osobe, OIB: 70271854148.

Dom je pravni slijednik Zavoda za socijalno – zdravstvenu zaštitu Zagreb i Doma za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb.

Osnivač Doma je Republika Hrvatska, ovlasti kojega ima Ministarstvo za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku.

Dom obavlja svoju djelatnost, posluje i sudjeluje u pravnom prometu pod nazivom:

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB.

Sjedište Doma je u Zagrebu, Šestinski dol 53.

Dom ima dislociranu podružnicu, DOM MIRKOVEC u Svetom Križu Začretje, Mirkovec 5, kao i dvije dislocirane stambene jedinice u Zagrebu; jedna u Massarykovoju ulici, koja je dobivena od tadašnjeg Ministarstva socijalne politike i mladih na korištenje i trenutno je u njoj smješteno pet korisnika koje su bile smještene u Šestinskom dolu, te jedna u Bičanićevoj ulici u Zagrebu, koja je u vlasništvu šogora jednog korisnika, koji živi u tom stanu. Uz njega su u tom stanu smještene i dva korisnika koji su bili na smještaju u podružnici Mirkovec.

1.3. UNUTARNJE USTROJSTVO DOMA

Dom pruža gore navedene usluge djelovanjem jedinica (odjela) ustrojenih ovisno srodnosti i povezanosti poslova, te potrebnog broja radnika za njihovo obavljanje:

Lokacija Šestinski dol:

1. Računovodstveno-financijski i pomoćno-tehnički poslovi
2. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i njege i brige o zdravlju, patronaže i dnevnog boravka

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Računovodstveno-financijski i administrativni poslovi su pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja, kao i poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i njege i brige o zdravlju, patronaže i planiranog dnevnog boravka.

Podružnica Mirkovec:

1. Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i pomoći i njege u kući
2. Odjel pojačane njege i brige o zdravlju
3. Odjel prehrane i pomoćno-tehničkih poslova

Radom ustrojbenih jedinica (odjela) rukovode voditelji koje imenuje i razrješava ravnatelj Doma.

1.4. STRATEGIJA RAZVOJA

Krajem 2011. godine sve ustanove koje pružaju uslugu smještaja, a u državnom vlasništvu su dobile su smjernice za izradu pojedinačnog plana deinstitucionalizacije i transformacije doma socijalne skrbi ili druge pravne osobe.

Sukladno smjernicama Dom za psihički bolesne odrasle osobe Zagreb napravio je svoj Master plan deinstitucionalizacije i transformacije ustanove u kojem smo se opredijelili za razvoj ustanove u dva smjera i to:

Podružnica Mirkovec predviđena je da se transformira u dom za intenzivnu i dugotrajnu skrb s time da do 2018. godine smanji broj smještenih korisnika za 20% kako bi se sukladno postojećim kapacitetima povećali standardi kvalitete za korisnike na smještaju. U 2011. godine i na smještaju u podružnici Mirkovec bilo je 86 korisnika , od kada radimo na smanjenju broja smještenih korisnika i sada (početak 2019. godine) na smještaju imamo 72 korisnika.

Ujedno je u Master planu predviđeno da se u Podružnici Mirkovec od godine 2016. započne s proširenjem vaninstitucionalne djelatnosti u obliku dostave obroka u kuću, koju

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

inače Podružnica Mirkovec obavlja od 2000.-te godine, na način da se uz dostavu obroka u kuću pruža i usluga pomoći i njege. Nažalost u Ministarstvu za demografiju, obitelj, mlade i socijalnu politiku su nam sugerirali da nam takva djelatnost nije tržišno isplativa.

Što se tiče Doma Zagreb, na lokaciji Šestinski dol, predviđeno je bilo da se Dom transformira u oblik B tipa ustanove trajnog smještaja s mogućnošću pružanja usluga u zajednici.

Potrebe za skupinu odraslih osoba s mentalnim teškoćama u gradu Zagrebu su velike u smislu smještaja, dnevnog boravka, pružanja savjetodavnih usluga, psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Naime, osim naše ustanove na području grada Zagreba, malo je drugih smještajnih kapaciteta za populaciju odraslih osoba s teškoćama mentalnog zdravlja, a slična je situacija i sa nekim drugim vaninstitucionalnim oblicima pomoći toj skupini oboljelih građana.

Iz kontakata s Centrom za socijalnu skrb Zagreb saznali smo da postoji znatna potreba za dnevnim boravkom za odrasle osobe s mentalnim teškoćama. U suradnji s gradom Zagrebom predvidjeli smo otvaranje dnevnog centra u periodu do 2012. godine što je vidljivo u socijalnom planu grada Zagreba za period od 2009. – 2012. godine. Iako navedena suradnja nije urodila plodom naša ustanova ne odustaje od planiranog otvaranja dnevnog boravka za bolesne odrasle osobe s mentalnim teškoćama kao svojevrsnog podrške obitelji, a i pojedincima koji žive sami, kako bi se oboljela osoba što duže zadržala u svojem obiteljskom okruženju, čime se ujedno i prevenira institucionalizacija.

Projekt otvaranja dnevnog boravka doživio je tijekom godine 2013. svojevrsne preinake, tako da se od prijašnjeg plana otvaranja dnevnog boravka pri Domu na lokaciji Šestinski dol odustalo i traže se moguća rješenja u smislu iznajmljivanja ili dobivanja gradskog prostora za tu namjenu u Zagrebu. Rad u dnevnom centru obavljali bi preraspodjelom rada iz postojećeg kadra zaposlenika.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Od 2015. godine do 2018. godine planirano je smanjenje smještajnog kapaciteta za 20% i usmjeravanje korisnika u organizirano stanovanje. Plan je do 2018. godine bio otvoriti 5 stambenih jedinica i izmjestiti do 20 korisnika u takav oblik zbrinjavanja.

Do sada smo otvorili dvije stambene jedinice u Zagrebu, Massarykova ulica 5, i Bičanićeva 44 i tako deinstitutionalizirali 7 korisnika, i jednog zadržali u svom vlastitom domu sprečavajući na taj način njegovu institucionalizaciju.

Misija

Misija našeg Doma je senzibiliziranje javnosti (uže i šire zajednice) prema osobama s teškoćama mentalnog zdravlja u smislu njihova prihvaćanja kao osoba s jednakim pravima, ljudskim dostojanstvom i potrebom za prihvaćanjem u društvu.

Pružamo uslugu skrbi uz psihosocijalnu i radnu rehabilitaciju u vidu ponovnog uspostavljanja, održavanja i unapređenja životnih vještina i radnih navika.

Stremimo ka cilju izdvajanja pojedinaca, s dostatnom razinom životnih vještina, u druge oblike vaninstitucionalne skrbi (stanovanje uz podršku – stambena zajednica)

PRILOG 1: STAMBENA ZAJEDNICA

Misija nam je i smanjenje smještajnog kapaciteta i poboljšanje standarda smještenih korisnika.

Vizija

- ❖ vokacijska rehabilitacija
- ❖ dnevni boravak kao podrška obiteljima i pojedincima s ciljem zadržavanja odraslih osoba s mentalnim teškoćama u obiteljskom okruženju a time i prevencija institucionalizacije
- ❖ razvoj drugih oblika vaninstitucionalne skrbi (patronaža, pomoć i njega u kući)

PRILOG 2: Izvještaj o provođenju vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama u obliku dostave obroka u kuću za 2019. godinu

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Da bismo kroz našu misiju ostvarili našu viziju potrebno je investiranje u jačanje kadrovskih kompetencija kroz sustavnu edukaciju i usavršavanje zaposlenika kao i uvođenje europskih standarda glede pružanja usluga stručne socijalne skrbi (broj stručnih radnika na broj korisnika) , te adekvatni profili stručnih radnika (tinski pristup – soc. radnik, radni terapeut, liječnik spec. psihijatar, psiholog, med. sestra, defektolog). Također bi bila potrebna i supervizija stručnih radnika.

Jednu od predviđenih vaninstitucionalnih usluga u zajednici započeli smo u ožujku 2015. godine kroz:

PROJEKT PSIHOSOCIJALNE PODRŠKE I REHABILITACIJE P P R

Kroz našu misiju pokrenuli smo pilot projekt psihosocijalne podrške i rehabilitacije za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba.

Cilj projekta je prevencija institucionalizacije osoba s teškoćama mentalnog zdravlja, koji bez psihosocijalne podrške i rehabilitacije u pravilu završavaju smješteni u institucije socijalne skrbi.

Cilj nam je kroz podršku i rehabilitaciju poduzimati aktivnosti koje su usmjerene na ponovno uspostavljanje, održavanje i unapređivanje socijalnih vještina, radnih navika (do vokacijske rehabilitacije), omogućavanje stabilnog stanja zdravlja, s ciljem što dužeg zadržavanja odraslih osoba s mentalnim teškoćama u obiteljskom okruženju, čime bi se uz prevenciju institucionalizacije znatno podizala i kvaliteta života ciljne skupine.

Da bi postigli ciljeve predviđene su aktivnosti koje uključuju razvoj i unapređenje postojećih vještina potrebnih za samostalan život ili život uz podršku u zajednici uz prethodnu procjenu razine vještina i samostalnosti koja bi se vršila na temelju individualnih razgovora s korisnicima primjenom različitih instrumenata procjene kapaciteta za samostalan život (standardna procjena socijalnog funkcioniranja primjenom upitnika OSA, MANSA, procjena

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

socijalnih vještina, uključujući aktivnosti samozbrinjavanja (briga o vanjskom izgledu, briga o odjeći, briga o redovitom uzimanju lijekova, potrebi redovitih liječničkih kontrola, razumijevanje pisanih uputa, ostvarivanje svojih zakonskih prava, korištenje gradskog prijevoza, samostalna briga o financijama, kvalitetno provođenje slobodnih aktivnosti.

Projekt je usmjeren i na područje osnovnih komunikacijskih vještina (kako započeti razgovor, slušati druge, postavljati pitanja, održavati razgovor, izražavati osjećaje), rješavanje konfliktnih situacija (uključujući vještine pregovaranja, izražavanje neslaganja s drugim mišljenjem bez svađe, postizanje kompromisa).

Psihosocijalna podrška usmjerena je i na razvoj vještina asertivnosti, sklapanja prijateljstva, pronalaženje partnera, učenje koraka rješavanja problema, usvajanje pravila pristojnog ponašanja.

Kroz radno terapijske aktivnosti i vježbe utvrđuje se razina usvojenih vještina.

Uz sve to paralelno se radi i s članovima obitelji korisnika naše usluge kroz edukativne radionice, grupe za roditelje/skrbnike/članove obitelji (1-2 puta mjesečno), kao i kroz individualno savjetovanje prema potrebi, s ciljem pomoći roditeljima, skrbnicima i članovima obitelji korisnika da što više potiču samostalnost svog oboljelog člana, da se i sami što uspješnije nose s bolešću svog oboljelog člana, kroz dobivanje informacija o bolesti, liječenju, načinima poticanja samostalnosti, usvajanje uspješnih komunikacijskih modela unutar obitelji koji bi pridonosili općem dobro stanju i prevenciji pogoršanja bolesti.

Naravno u projektu smo predvidjeli i promociju koja je uključivala informacije o uslugama koje se pružaju, namijenjena centrima za socijalnu skrb, zdravstvenim institucijama, potencijalnim korisnicima i građanima, senzibiliziranju javnosti prema psihički oboljelim osobama u smislu njihova prihvaćanja kao osoba s jednakim pravima, ljudskim dostojanstvom i potrebom za prihvaćanjem u društvu.

Projektom smo predvidjeli i određeno investiranje u jačanje kadrovskih kompetencija kroz edukaciju i usavršavanje, stručnog osoblja Doma, kao i supervizija stručnog osoblja uključenog u provođenje projekta.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Sama provedba projekta praćena je kroz ćitavo vrijeme provoćenja kroz redovite sastanke tima ukljućenog u izvoćenje projekta, praćenjem napretka osoba ukljućenih u projekt, praćenjem podataka o zadovoljstvu uslugom korisnika i ćlanova njihove obitelji, kao i korištenjem evaluacijskih instrumenata na poćetku i na kraju projekta. Ćitav projekt je supervizijski pokriven preko dr. Ivezić iz PB Vrapće.

Naša ustanova je u svrhu provoćenja projekta angažirala svoje stručno osoblje (socijalni radnik, radni terapeut), uz angažiranje dodatnog radnog terapeuta, a po potrebi se angažira i drugo, postojećće osoblje Doma.

U projekt je ukljućeno 9 osoba kao direktnih korisnika usluge (uz ćlanove njihovih obitelji i/ili skrbnika), kojima se usluga pružala permanentno kroz godinu s dinamikom od dva puta tjedno po dva sata po korisniku.

Predvićeno provoćenje projekta je 12 mjeseci, s ciljem svakogodišnjeg produćivanja njegova provoćenja. Provoćenjem projekta, posebice rezultatima, želimo demonstrirati koliko su usluge psihosocijalne pomoći i rehabilitacije u zajednici vaćne za odrćavanje zdravlja ljudi kao i da znaćajno smanjuju potrebu za hospitalizacijom i smještajem u instituciju. Takoćer vjerujemo da ćće doći i do promjene stavova u zajednici povezanih sa stigmom osoba s mentalnim teškoćama. Źelimo pokazati da osobe s teškoćama mentalnog zdravlja mogu živjeti u zajednici, da tamo pripadaju kao i svi drugi ljudi.

Vjerujemo da su pozitivni rezultati projekta potaknuli razvoj ovakvih usluga i izvan grada Zagreba. Vjerujemo da ćće vaćnost prućanja ovakvih oblika vaninstitucionalnih usluga u zajednici biti prepoznata na svim nivoima od korisnika, ćlanova obitelji, stručnjaka, kao i politike koja donosi odluke, te da smo probudili interes kako bi projektne aktivnosti prerasle u redovne usluge sustava socijalne skrbi.

PRILOG 3: PPR za 2019. godinu

2. BROJ I STRUKTURA RADNIKA

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U Domu se ukupno utvrđena (sistematizirana) radna mjesta, potreban broj radnika i zahtijevana stručna sprema u skladu sa pripadajućim ustrojbenim jedinicama kako je prikazano u sljedećim tabelama.

Kod navođenja naziva radnih mjesta isti su navedeni u muškom ili ženskom rodu, ali se podrazumijeva da izvršitelji poslova mogu biti oba spola.

U Domu je zaposlen 51 radnik.

Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Ravnatelj	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij društvenog usmjerenja
2.	Predstojnik Podružnice	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij društvenog usmjerenja
	UKUPNO	2	

U domu su računovodstveno-financijski i administrativni poslovi pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Računovodstveno-financijski i pomoćno - tehnički poslovi pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja, lokacija Šestinski dol			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Šef računovodstva, financijski knjigovođa	1	Diplomski ili dodiplomski sveučilišni studij ekonomskog usmjerenja
2.	Računovodstveni referent likvidator - blagajnik	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog usmjerenja
3.	Računovodstveni referent materijalni knjigovođa	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog usmjerenja
4.	Administrativni referent	1	Srednjoškolsko obrazovanje
5.	Ekonom, vozač, kućni	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog smjera, tehničkog smjera, društvenog smjera
6.	Kuhar	2	Srednjoškolsko obrazovanje ugostiteljskog smjera
7.	Čistačica	1	NKV – Osnovna škola

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

	UKUPNO	8	
--	--------	---	--

Poslovi socijalnog rada, psihosocijalne rehabilitacije i brige i njege o zdravlju, patronaže i dnevnog boravka, lokacija Šestinski dol, pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Socijalni radnik	2	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada
2.	Medicinska sestra	1	Stručni studij sestrinstva
3.	Medicinska sestra	3	Srednjoškolsko obrazovanje za medicinske sestre
4.	Njegovateljica	3	Osnovna škola i tečaj za njegu

	UKUPNO	9	
--	--------	---	--

Napomena: zaposlena su dva socijalna radnika jer Dom vrši uslugu psihosocijalne podrške i rehabilitacije.

Poslovi njege i brige o zdravlju te nabavno - tehnički poslovi su pod neposrednim rukovođenjem ravnatelja.

Poslovi socijalnog rada psihosocijalne rehabilitacije i pomoći i njege u kući, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Socijalni radnik	1	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada
2.	Radni terapeut	1	Diplomski sveučilišni studij socijalnog rada, psihologije ili stručni studij radne terapije
3.	Njegovateljica	1	Osnovna škola i tečaj za njegu
	UKUPNO	3	

Odjel njege i brige o zdravlju, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Voditelj odjela	1	VŠS medicinskog smjera ili Stručni studij sestrinstva
2.	Medicinska sestra	5	Srednjoškolsko obrazovanje za medicinske sestre
3.	Fizioterapeut	1	Srednjoškolsko obrazovanje za fizioterapeuta
4.	Njegovateljica	8	Osnovna škola i tečaj za njegu

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

UKUPNO	15
--------	----

Odjel prehrane i nabavno - tehničkih i pomoćnih poslova, Podružnica Mirkovec			
Br.	Radno mjesto	Broj radnika	Stručna sprema
1.	Ekonom – vozač, kućni majstor	1	Srednjoškolsko obrazovanje ekonomskog trgovačkog ili drugog odgovarajućeg usmjerenja
2.	Skladištar – kućni majstor	1	Srednjoškolsko obrazovanje tehničkog ili drugog odgovarajućeg usmjerenja
3.	Kuhar	3	Srednjoškolsko obrazovanje ugostiteljskog usmjerenja
4.	Pomoćni kuhar	2	Osnovna škola i završeno osposobljavanje za pomoćnog kuhara
5.	Servirka, pomoćni radnik u kuhinji	1	Osnovna škola
6.	Pralja -glačara	2	Osnovna škola
7.	Čistač/ica	2	Osnovna škola
	UKUPNO	12	

3. BROJ KORISNIKA PREMA RODNOSTI, TE VRSTI I STUPNJU OŠTEĆENJA

4. BROJ KORISNIKA PO DOBI I SPOLU - stanje 31.12.2019.

6. BROJ KORISNIKA PREMA DOBI, SPOLU I POKRETNOSTI - stanje 31.12.2019.

Dob	Pokretni			Teže pokretni			Nepokretni			Ukupno		
	mušk arci	že ne	sve ga	mušk arci	že ne	sve ga	mušk arci	že ne	sve ga	mušk arci	že ne	sve ga

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Od 18 do 24	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1
od 25 do 34	1	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0	2
od 35 do 44	3	3	6	2	0	0	0	0	0	5	3	8
od 45 do 54	4	2	6	1	1	2	0	0	0	5	3	8
od 55 do 64	9	5	14	4	4	8	1	0	1	14	9	23
od 65 do 74	7	2	9	3	2	5	0	2	2	10	6	16
od 75 do 84	1	1	2	4	3	7	0	1	1	5	5	10
od 85 i više	0	0	0	0	3	3	0	1	1	0	4	4
od 80 do 84	0	0	0	0	3	3	0	1	1	0	4	4
od 85 do 89	0	0	0	0	2	2	1	0	1	1	2	3
Ukupno	25	12	37	11	16	27	3	4	7	39	32	71

Obzirom na dominantnu vrstu oštećenja struktura smještenih korisnika je slijedeća:

- ❖ Intelektualno oštećenje 14
- ❖ Mentalno oštećenje 54
- ❖ ovisnost o alkoholu 5
- ❖ kronična bolest 5

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- | | |
|----------------------|---|
| ❖ tjelesno oštećenje | 3 |
| ❖ oštećenje sluha | 3 |

4. OBLIKOVANJE STAMBENOG I ŽIVOTNOG PROSTORA

4.1. NAMJENSKI OBJEKTI

Lokacija Šestinski dol:

Zgrada Doma ima ukupno 300 m² i nalazi se na zemljištu od 1700m² (voćnjak).

U prizemlju zgrade je upravni dio Doma, prostor računovodstva te sanitarni čvor.

Na katu zgrade prostor je namijenjen za korisnike i to:

- ❖ jedinica za pojačanu njegu (5 soba; 1 trokrevetna, 3 četverokrevetne i 1 višekrevetne - 117,63m²
- ❖ dvije sobe namijenjene za prostor dnevnog boravka (kuhinja + dnevni boravak, cca 45m²)
- ❖ zajednički prostor namijenjen korisnicima (dnevni boravak koji je ujedno i blagovaona, sanitarni prostori) – 26,65 m²
- ❖ kuhinja, ambulanta kancelarija soc. radnika prostor za čisto i nečisto rublje, sanitarni čvorovi i skladište – 97,59 m²

Podružnica Mirkovec:

Podružnica Mirkovec ima u svom sastavu 3 građevine i to:

1. UPRAVNU ZGRADU
2. ZGRADU DVORCA U KOJOJ SU SMJEŠTENI KORISNICI I KOTLOVNICA
DOMA

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

3. ZGRADU U KOJOJ JE SMJEŠTENA KUHINJA, KORISNIČKA
BLAGOVAONA TE DOMSKA PRAONA RUBLJA

Pored navedenih građevina Podružnica Mirkovec u svom sastavu ima i zelene površine i jezero i to:

- ❖ park, livada i perivoj – cca. 38000 m²
- ❖ jezero – cca.2500 m²
- ❖ biološki pročistač otpadnih voda – cca.100 m²

Ad 1.) UPRAVNA ZGRADA ima ukupno 155 m² i to:

- ❖ kancelarije i ambulanta – 7 prostorija – 85m²
- ❖ blagovaonica za radnike i čajna kuhinja – 30m²
- ❖ garderoba njegovatelja – 3m²
- ❖ priručno skladište korisničke odjeće- 7m²
- ❖ sanitarni čvorovi (2 WC i 1 tuš) – 6m²

Ad 2.) ZGRADA DVORCA ima cca. 1500m²

- ❖ kotlovnica u podrumskom dijelu dvorca – 60m²
- ❖ skladište u podrumskom dijelu dvorca 33m²
- ❖ prostor za radno okupacijske aktivnosti u podrumu dvorca – 78m²
- ❖ prostor za dnevni boravak korisnika – zajednički prostor – 80m² (od toga prostor kantine 5m²)
- ❖ dva hola na ženskoj strani dvorca koja ujedno služe i za dnevno boravljenje korisnica – u prizemlju 60m² te na katu 65m²
- ❖ sanitarni čvorovi za korisnike – muška strana 56m² (u prizemlju, kupaonica te 2 WC-a - 27m², na katu, 1 odvojeni WC, potpuno uređena kupaonica s tri tuša i dva WC-a, u sklopu čega je i prostor garderobe za korisnike –29m²

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ sanitarni čvorovi – ženska strana, u prizemlju kupaonica s tri tuša i 2 WC-a, te jedan zaseban WC s tušem u sklopu sobe na ženskom stacionaru, te 1WCna ženskom katu –30m²
- ❖ sanitarni čvor u prizemlju uz prostor za dnevni boravak korisnika, 2 WC-a – 12m²
- ❖ STAMBENI PROSTOR – SPAVAONICE KORISNIKA
- ❖ ukupno 480m² spavaonica kojih ima ukupno 8 muških i 7 ženskih
- ❖ od toga muški dio 295m², a ženski dio 185m²

Spavaonice korisnika su slijedeće:

MUŠKI DIO – 295m²

- ❖ soba 1 (4 kreveta) - 28m²
- ❖ soba 2 (3 kreveta) - 24m²
- ❖ soba 3 (6 kreveta) - 36m²
- ❖ soba 4 (7 kreveta) - 41m²
- ❖ soba 5 (10 kreveta) - 72m²
- ❖ soba 6 (soba za fizioterapiju) - 22m²
- ❖ soba 7 (5 kreveta) - 34m² – stacionarni dio
- ❖ soba 8 (6 kreveta) - 38m² – stacionarni dio

ŽENSKI DIO- 185 m²

- ❖ soba 9 (6 kreveta) – 30m² – stacionarni dio
- ❖ soba 10 (4 kreveta) – 19m² – stacionarni dio
- ❖ soba 11 (2 kreveta) - 15m² – stacionarni dio
- ❖ soba 12 (3 kreveta) – 14 m² – stacionarni dio
- ❖ soba 13 (5 kreveta) – 32m²
- ❖ soba 14 (4 kreveta) – 20m²
- ❖ soba 15 (8kreveta) – 55m²

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ tavanski prostor doma 483m²
- ❖ hodnici 73m²
- ❖ ulaz u dvorac – 24m²
- ❖ unutrašnje dvorište – 285m²

- MRTVAČNICE – NEMA

Ad 3.) ZGRADA KUHINJE DOMA I DOMSKE PRAONICE RUBLJA – 219m²

- ❖ kuhinja 62 m²
- ❖ blagovaonica korisnika i predprostor za pranje ruku te WC – 51m²+9m²
- ❖ hodnici – 8 m²
- ❖ tuš, WC i garderoba kuhara – 6m²
- ❖ dio skladišta sa namirnicama za kuhinju – 20m² u podrumskom dijelu prostor za prašak za rublje i za prljavo rublje – 4m²
- ❖ prostor za glačanje i skladištenje rublja 31m²

4.2. SPORTSKI TERENI

Dom je godine 2010. uredio u podružnici Mirkovec sportski teren – nogometno igralište koje je ujedno i jedini sportski teren u Domu. Služi za održavanje sportskih susreta korisnika, kao i ostalih aktivnosti korisnika na otvorenom kao što su tjelovježba i radno okupacijske aktivnosti.

5. ORGANIZACIJA SVAKODNEVNOG ŽIVOTA

5.1. USELJENJE U DOM

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Nakon odluke Komisije za prijam korisnika dogovara se datum dolaska na smještaju ustanovu sa nadležnim Centrom za socijalnu skrb, skrbnikom korisnika ili obitelji korisnika. Po dolasku u ustanovu s korisnikom se obavlja inicijalni razgovor i intervju u kojem se nastoji bolje upoznati korisnika, (socijalni radnik, glavna medicinska sestra i radno okupacijski terapeut) te ga informirati i upoznati sa domskim inventarom, njegovom sobom, zajedničkim prostorijama (dnevni boravci, blagovaona, kantina doma, prostori za radnu terapiju, sanitarni čvorovi, uprava doma), sa kućnim redom doma, sa korisnicima koji će biti sa njime u sobi kao i ostalim korisnicima kojima će se predstaviti na prvom sastanku skupa korisnika. Korisnika se također upoznaje sa okolišem doma kao i lokalnom zajednicom i njezinim resursima u kojoj je dom smješten.

Korisniku se dodjeljuje osobni inventar (krevet, noćni ormarić, garderobni ormar) te se ga upoznaje sa njegovim obvezama glede čuvanja istog.

PRILOG 4: Izvješće o radu komisije za prijem i otpust korisnika u 2019. godini

5.2. KOMUNIKACIJA

Komunikacija sa korisnikom se odvija na dnevnoj bazi i po potrebi. Komunikacija s vanjskim svijetom može se održavati pismenim putem, telefonskim razgovorima i posjetima. Svim osobama koje žive u ustanovama dozvoljena je upotreba javne telefonske govornice koja je instalirana u krugu doma. Kako su korisnici financijski ograničeni pa nisu u mogućnosti redovito održavati kontakt s vanjskim svijetom, po potrebi im se omogućava i upotreba službenih domskih telefona kao i elektronska pošta. Pravo na slobodu i privatnost korespondencije i komunikacije koju jamči hrvatski zakon i međunarodno pravo zagarantirani su svim korisnicima doma.

5.3. KRETANJE

U okviru domskih prostora i okoline doma korisnicima je dozvoljeno slobodno kretanje. Poštujući pravila kućnog reda, dozvoljeno je i slobodno kretanje izvan doma; odlasci u

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

obližnja naselja, trgovine, crkvu, groblje, knjižnicu i slično, ali u suglasnosti i dogovoru sa službujućim osobljem doma, kako bi se izbjegle nepotrebne poteškoće u organizaciji svakodnevnog života i programa rada u domu.

5.4. NJEGA

Svi korisnici nisu u stanju voditi brigu o sebi, pa je potrebno svakodnevno provoditi njegu i brigu o korisnicima po zaposlenim radnicima doma 8 održavanje svakodnevnih fizioloških i higijenskih potreba korisnika, oblačenje i svlačenje, hranjenje, poduzimanje preventivnih mjera u sprečavanju dugotrajnog ležanja, vođenja brige o osobnim predmetima korisnika, pratnja korisnika na specijalističke preglede, vođenje zdravstvene dokumentacije, dezinfekcija pomagala i ostalog materijala i pribora, previjanja i njege rana.

Usluge fizikalne terapije se provode u domu po domskom fizioterapeutu, a po potrebi i putem doznaka Hrvatskog zavoda za zdravstveno osiguranje.

5.5. ODMOR

Pravilnikom o kućnom redu predviđen je dnevni i noćni odmor korisnika. Dnevni odmor predviđen je u vremenu od 13,30 – 15,30, a noćni odmor od 22,00 – 5,30 sati.

5.6. PREHRANA

U domu se vrši svakodnevno pripremanje pet obroka za prehranu korisnika (dijabetičari 6 obroka), od čega se pripremaju tri standardna obroka, pojačani obroci, te dijetalni obroci (ulkusni, dijabetički i neslani). Pored korisnika koji se nalaze na smještaju u ustanovi, u domu se vrši priprema i za korisnike vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama (njih 25-35) na području koja se nalaze u radijusu od 70 km od doma (općine Sveti Križ Začretje, Bedekovčina te grad Zabok).

Podjela dnevnih obroka utvrđena je Pravilnikom o kućnom redu. Korisnicima sa teškoćama gutanja i usitnjavanja hrane zubima usitnjava se hrana. Jelovnik za prehranu korisnika izrađuje se mjesečno po komisiji koju čine voditelj prehrane, voditelj pojačane

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

njege i kuhar uz prisustvovanje jednog predstavnika korisnika. Na jelovniku su zastupljene sve namirnice sukladno dnevnim normativima i potrebama čovjeka.

Mikrobiološka i bioenergetska kontrola hrane vrši se od strane nadležne higijensko epidemiološke službe, kao i uzimanje briseva s površina i opreme za pripremanje i posluživanje hrane korisnicima.

Od početka 2014. godine započeli smo s uvođenjem HACCAP sustava u skladištenju i pripremi hrane koji u smanjenom opsegu kontinuirano provodimo.

5.7. OBLAČENJE, ODJEĆA I OBUĆA

Smještenim korisnicima osigurava se odjeća i obuća sukladno godišnjim normativima i potrebama odjeće i obuće. Odjeća i obuća za korisnike nabavlja se dva puta godišnje i to ljetna i zimska.

Korisnici koji mogu sami voditi brigu o svojoj garderobi imaju na raspolaganju garderobne ormare u kojima mogu držati svoju odjeću. Istu mogu dati jednom tjedno na pranje u domsku praonicu rublja koja se prima i vraća po službujućem njegovateljskom osoblju u domu.

Korisnici koji nisu sposobni voditi brigu o svojoj odjeći i obući ista se izdaje preko službujućeg njegovateljskog osoblja. Njegovatelji prema potrebi pomažu korisnicima koji za to nisu sposobni, pri kupanju, presvlačenju, oblačenju, obuvanju i vođenju osobne higijene.

6. BRIGA O ZDRAVLJU

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Uz zaposlene radnike - medicinske sestre, fizioterapeuta i njegovatelje usluge zdravstvene zaštite pružaju se na dvije lokacije i to na lokaciji Šestinski dol i lokaciji podružnice u Mirkovcu.

U Zagrebu, za lokaciju Šestinski dol uslugu primarne zdravstvene zaštite pruža liječnica ordinacije pri Domu zdravlja Zagreb – zapad prema programu dolaska, a uslugu liječnika psihijatra jednom mjesečno pruža liječnik psihijatar zaposlenik u PB Vrapče. Ostale usluge zdravstvene zaštite (stomatološka ordinacija, ginekološka ordinacija, laboratorij itd.) pružaju se u Domu zdravlja Zagreb – zapad, a specijalističke preglede u bolnicama grada Zagreba.

U Podružnici Mirkovec jednom tjedno dolazi liječnik primarne zdravstvene zaštite (zaposlenik doma zdravlja Zagorska sela), liječnik specijalist psihijatar dolazi jednom tjedno (zaposlenik PB Vrapče), te po potrebi i ortoped fizijatar (za ortopedsku pomagala te fizikalnu terapiju. Ostale usluge zdravstvene zaštite (ginekološka ordinacija, laboratorij i sl.) provode se u Općoj bolnici Zabok.

Stomatološka zaštita provodi se preko stomatološke ambulante u Svetom Križu Začretje.

U Domu se provodi i fizikalna terapija po fizioterapeutu Doma, za što smo namjenski namjestili jednu sobu u prizemlju na muškoj strani dvorca.

Jednom mjesečno odvozi se medicinski i infektivni otpad po ugovorenom dobavljaču. Također se redovito obavlja potrebna dezinfekcija, deratizacija i dezinsekcija Doma.

Svim korisnicima koji nisu u stanju voditi brigu o sebi pruža se svakodnevno potrebna njega i briga o zdravlju po zaposlenom medicinskom osoblju, a koja podrazumijeva brigu o fizičkom i psihičkom stanju te zadovoljavanju osnovnih životnih potreba korisnika (održavanje svakodnevnih fizioloških i higijenskih potreba korisnika, disanje, unos hrane i tekućine, eliminacija, kretanje, odmor i spavanje, oblačenje, svlačenje, poduzimanje preventivnih mjera u sprečavanju posljedica dugotrajnog ležanja, održavanje normalne temperature tijela, izbjegavanje štetnih utjecaja okoline, komunikacija s drugim ljudima, obavljanje svrsishodnog rada, rekreacija, učenje, briga o čistoći odjeće, obuće i pristojnim izgledu korisnika, briga o čistoći i urednosti osnovnog prostora korisnika, vođenje brige o osobnim predmetima korisnika, pratnja korisnika na specijalističke preglede, nabava i

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

distribucija lijekova, pelena i drugih ortopedskih pomagala, vođenje zdravstvene dokumentacije, dezinfekcija pomagala i ostalog materijala i pribora, previjanje i njega rana).

Usluge brige o zdravlju i njege obuhvaćaju postupke prikupljanja podataka koji se odnose na promatranje korisnikovog stanja i ocjenu funkcionalne sposobnosti korisnika u svrhu utvrđivanja potreba za zdravstvenom njegom, planiranja zdravstvene njege i provjere uspješnosti zdravstvene njege. Usluge obuhvaćaju sudjelovanje u pripremi i izvođenju jednostavnih medicinsko-tehničkih zahvata, primjenu peroralne i parenteralne terapije prema uputi liječnika, prepoznavanje hitnih stanja i pružanja prve pomoći, te edukaciju korisnika. Usluge također podrazumijevaju pomoć, poticaj i nadzor u obavljanju aktivnosti usmjerenih zadovoljavanju korisnikovih potreba, stalni nadzor u kontinuiranom uzimanju propisane terapije, izvođenje terapijskih i socioterapijskih postupaka, provođenje zdravstvenog odgoja i pripreme korisnika za druge oblike skrbi, pratnju korisnika, skrb tijekom noći, usluge fizikalne terapije, usluge pedikure, usluge šišanja i brijanja, te usluge zbrinjavanja umrlog korisnika.

Pružanje usluga brige o zdravlju i njege provodi se u skladu s individualnim planom, planom njege i potrebama korisnika .

PRILOG 5: Izvještaj o radu primarne zdravstvene zaštite korisnika Doma Mirkovec za 2019. godinu

PRILOG 5a: Izvještaj o radu primarne zdravstvene zaštite korisnika Doma Zagreb, Šestinski dol za 2019. godinu

7. SOCIJALNI RAD

Stručno socijalni rad obavlja se u Domu po zaposlenim socijalnim radnicima u čiji djelokrug rada spadaju poslovi planiranja i programiranja rada, poslovi vođenja dokumentacije, praćenja, zapisnika, evidencija, poslovi socijalno terapijskog rada, poslovi suradnje i kontakata sa drugim ustanovama, pojedincima i širom društvenom zajednicom, poslovi sudjelovanja i organiziranja rekreativnih i kulturno-zabavnih aktivnosti, stručno usavršavanje i edukacija, evaluacija rada kao i ostali poslovi sukladno planu i programu rada socijalne službe.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Usluge socijalnog rada obuhvaćaju upoznavanje korisnika s novom sredinom, pomoć pri uključivanju, praćenje razdoblja adaptacije, pomoć pri rješavanju konfliktnih i drugih kriznih situacija, iniciranje primjene potrebnih oblika zaštite, stručni rad i suradnja s obitelji korisnika, priprema korisnika za primjenu drugih oblika zaštite, suradnja s nadležnim centrima za socijalnu skrb, suradnja s ostalim nadležnim tijelima, praćenje programa rada, primjena različitih metoda podrške u svrhu usmjeravanja i osposobljavanja za rješavanje problema, savjetodavni rad i podrška korisniku i članovima obitelji, individualni i grupni rad, vođenje evidencije i dokumentacije.

PRILOG 6: Izvješće o radu socijalnog radnika u Domu Mirkovec za 2019. godinu

PRILOG 6a: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Zagreb za 2019. godinu

PRILOG 6b: Izvješće o realizaciji stručnog programa rada u Domu Mirkovec za 2019. godinu

8. PSIHOSOCIJALNA REHABILITACIJA

Psihosocijalna rehabilitacija provodi se u multidisciplinarnom timskom radu stručnih radnika, a prema potrebi i vanjskih suradnika (psihijatar i dr.), ovisno o potrebama korisnika.

Usluge psihosocijalne rehabilitacije obuhvaćaju usluge stručnog tima s ciljem:

- ❖ poboljšanje opće kvalitete zdravlja i života korisnika,
- ❖ prepoznavanja rane faze pogoršanja psihičkog stanja,
- ❖ očuvanja i razvoja samostalnosti, vještina samozbrinjavanje i odgovornosti,
- ❖ obavljanja dnevnih i radnih aktivnosti,
- ❖ osposobljavanja i razvijanja socijalne mreže i odnosa,
- ❖ postizanja veće razine socijalnog nivoa funkcioniranja korisnika,
- ❖ aktivnog uključivanja korisnika i njihovih članova obitelji u rehabilitaciju,
- ❖ integracije korisnika u lokalnu zajednicu.

Osim svakodnevnih poslova stručnih radnika, posebice socijalnih radnika, koji uključuje

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

pomoć u zadovoljavanju svakodnevnih životnih potreba, individualnog rada s korisnicima, provodi se i terapijski stručni rad u okviru terapijskih grupa i skupa korisnika, a sve u cilju što sadržajnijeg i kvalitetnijeg života korisnika u domskoj sredini.

Psihosocijalna rehabilitacija provodi se kroz:

a) individualni rad

- ❖ upoznavanje novih korisnika i pomoć u prilagodbi korisnika na život u Domu
- ❖ razvijanje dobrih međuljudskih odnosa
- ❖ pomoć pri rješavanju socijalnih, zdravstvenih, obiteljskih i drugih problema
- ❖ motiviranje i pomoć pri uključivanju u radne i kulturno-zabavne aktivnosti

b) grupni rad s korisnicima

- ❖ grupe socijalnih vještina
- ❖ sastanci skupa korisnika
- ❖ grupe za samozbrinjavanje
- ❖ grupe korisnika s posebnim potrebama
- ❖ grupa korisnika ovisnih o alkoholu
- ❖ grupa psihotičara
- ❖ socio-terapijska grupa muških korisnika
- ❖ grupe za očuvanje motoričkih vještina

Usluge psihosocijalne rehabilitacije odnose se na kognitivne i funkcionalne vještine kao i razvoj socijalnih vještina koje mogu biti ostvarene kod osoba koje se rehabilitiraju, a uključuju:

- ❖ provođenje socioterapije (rješavanje aktualnih i socijalnih problema korisnika, socijalno vođenje i usmjeravanje, podrška i savjetovanje),
- ❖ socijalnu rehabilitaciju i aktivnosti samozbrinjavanja (poticanje i održavanje komunikacijskih i socijalnih vještina; razvoj socijalnih i emocionalnih osobina; snalaženje u prostoru i vremenu; razvoj i održavanje vještina za samostalnu brigu o osobnoj higijeni, osobnom izgledu i urednosti, odijevanjem, te održavanjem stambenog prostora i odjeće; zadovoljavanje svakodnevnih potreba i obavljanje aktivnosti dnevnog života; razvijanje sigurnosti u svakodnevnim situacijama; razvijanjem radnih

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

navika; razvijanje interesa za provođenje aktivnosti, poticanje inicijativnosti i kreativnosti; priprema i uvježbavanje vještina za prihvaćanje drugih oblika skrbi i život izvan ustanove; uspostava i održavanje socijalnih odnosa),

- ❖ strukturiranje dnevnih aktivnosti u instituciji, organiziranje potpornih grupa, radionica –trening životnih vještina, kreativnih radionica, produktivnih radionica,
- ❖ pružanje 24-satne podrške za 5 korisnika u dislociranoj samostalnoj stambenoj jedinici tj. stanu u Massarykovoju koje su od listopada 2013. godine premještene iz organiziranog u samostalno stanovanje uz podršku
- ❖ pružanje psihološke podrške (otklanjanje poteškoća u prilagodbi, poticanje razvijanja primjerenih oblika ponašanja: podržavanje međusobnog druženja i povjerenja; motivacija i razvijanje interesa, želja, inicijativnosti i kreativnosti; podrška i savjetovanje).

Dom obavlja i proširenu djelatnost od ove godine u obliku psihosocijalne pomoći i rehabilitacije kao stručne pomoći u obitelji; u kući ili stanu korisnika usluge, za što smo kroz projekt dobili sredstva od grada Zagreba.

9. RADNA TERAPIJA

Korisnici se prema svojim psihofizičkim sposobnostima, a radi očuvanja i razvijanja njihovih kognitivnih, radnih i kreativnih sposobnosti uključuju u razne radne aktivnosti kroz razne radionice; od likovnih, literarnih, dramskih, zbora, folklora, izrade ručnih radova, sportsko-rekreativnih grupa, kulturno-zabavnih, kulinarskih i sl..

Rad kroz radionice i grupe vezan je za zajedničko planiranje rada u pojedinim radionicama od strane korisnika i stručnih radnika, a provodi se kroz redovite tjedne sastanke i dogovore.

Radno okupacijske aktivnosti organiziraju se od najjednostavnijih do složenijih radnji u koje se uključuju korisnici ovisno o svojim preostalim psihičkim i fizičkim sposobnostima kao i željama, afinitetima te potrebama. Pri tome se uzimaju u obzir sljedeći elementi:

- ❖ ciljevi i svrha programiranja slobodnog vremena

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ metode rada
- ❖ osobe koje će biti uključene u provedbu programa rada
- ❖ financijske konstrukcije za pojedine planirane aktivnosti

Korisnici se osposobljavaju za rad na način da prolaze aktivnost po koracima (prema analizi učinjenoj od strane radnog terapeuta), a u cilju da bi se omogućilo postupno prilagođavanje odgovarajućem poslu te imajući u vidu svrhu kontinuirane radne terapije te održavanje stečenih funkcija i znanja kao i razvijanje osjećaja reda i točnosti. Pri tome se vodi računa o pravilnoj izmjeni odmora i rada.

U radu i uključivanju korisnika u programe koriste se principi individualnosti, zajedništva i poticanja na aktivnost da bi se pokrenuli svi raspoloživi potencijali korisnika.

Usluge radne terapije uključuju:

- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu izvođenja aktivnosti dnevnog života u području samozbrinjavanja, produktivnosti i slobodnog vremena
- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu senzomotoričkih, kognitivnih i psihosocijalnih vještina te njihovog utjecaja na izvođenje aktivnosti dnevnog života
- ❖ radno-terapijsku procjenu i analizu stambenog, radnog i društveno-kulturološkog okruženja u kojem se odvijaju svakodnevne aktivnosti
- ❖ radno-terapijsku intervenciju usmjerenu na razvijanje, obnavljanje i/ili održavanje vještina korisnika (senzo-motoričkih – održavanje senzornih i motoričkih sposobnosti, razvijanje kognitivno-perceptivnih sposobnosti – trening pažnje/koncentracije, vizuo-perceptivni trening, trening pamćenja, uporaba kompenzacijskih tehnika kod težih kroničnih bolesti); razvijanje psihosocijalnih vještina (održavanje zdravih emocionalnih odnosa s drugima, trening socijalnih vještina sa ciljem prevencije socijalne izolacije),

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- ❖ razvijanje, obnavljanje i/ili održavanje što samostalnije izvedbe aktivnosti samozbrinjavanja (usvajanje i/ili održavanje zdravih životnih navika, održavanje aktivnog i neovisnog obavljanja aktivnosti brige o samome sebi i drugima) i produktivnih aktivnosti (održavanje/razvijanje uloga, održavanje te stjecanje novih radnih navika, stjecanje vještina potrebnih za uključenje u planirane aktivnosti)
- ❖ facilitaciju izvedbe aktivnosti uporabom metoda kompenzacije, terapijske i socijalne podrške kako bi se maksimalno promovirala samostalnost osobe
- ❖ prilagodbu fizičke okoline u kojoj se aktivnost odvija sukladno mogućnostima ustanove
- ❖ radno-terapijsku evaluaciju ishoda

PRILOG 7: Izvještaj o radu radnog terapeuta u Domu Mirkovec za 2019. godinu

10. FIZIKALNA TERAPIJA

Fizikalna terapija provodi se u domu po zaposlenom fizioterapeutu koji radi na obje lokacije; u Šestinskom dolu i u podružnici Mirkovec. Program fizikalne terapije određuje nadležni liječnik fizijatar i liječnik opće prakse na temelju preporuka liječnika specijaliste, a provodi ga domski fizioterapeut.

PRILOG 8: Izvještaj o radu fizioterapeuta Doma za odrasle osobe Zagreb u 2018. godini

11. ORGANIZIRANO PROVOĐENJE SLOBODNOG VREMENA

Usluge organiziranog provođenja slobodnog vremena obuhvaćaju, ovisno o sposobnostima i interesima korisnika, sportske i rekreacijske aktivnosti, likovno-glazbene aktivnosti, edukativne i kreativne radionice, organiziranje i/ili posjećivanje prigodnih kulturnih programa, odlaske u kazalište, kino, organiziranje poludnevnih, jednodnevnih i

višednevnih izleta, posjeta kulturnim, sportskim i drugim događajima u lokalnoj sredini i šire i dr.

Usluge organiziranja drugih programa u lokalnoj sredini koje se pružaju u cilju poboljšanja kvalitete života, ovisno o sposobnostima i interesima korisnika, obuhvaćaju razne rekreativne programe, kreativne radionice, radionice podrške, sudjelovanje i /ili prisustvovanje duhovno religijskom životu lokalne zajednice, te svim drugim oblicima javnog civilnog života lokalne zajednice. Usluge ovih programa pružaju se uz suradnju sa raznim udrugama, vjerskim organizacijama, ustanovama i drugim tijelima lokalne zajednice.

12. DNEVNI RITAM

Dnevni ritam života i rada u domu odvija se sukladno dnevnim i tjednim rasporedima rada svih zaposlenika Doma, posebice medicinskog i njegovateljskog osoblja te stručnog kadra doma od socijalnog radnika, radnog terapeuta i fizioterapeuta. Dakako čitav rad podređen je i odvija se u svrhu što kvalitetnijeg života korisnika u Domu.

Dnevni ritam određen je okvirno Dnevnim i tjednim rasporedom rada medicinskog osoblja i njegovatelja, dnevnim i tjednim rasporedom održavanja grupnog socioterapijskog rada.

Korisnici se bude od 5,30 sati svakoga dana, nakon čega se odvija jutarnja higijena, kupanje korisnika, oblačenje i pripreme korisnika za doručak. Prije doručka svakodnevno se (osim vikenda) odvija jutarnja gimnastika pod stručnim vodstvom fizioterapeuta Doma ili medicinskog ili drugog stručnog radnika. Nakon toga slijedi doručak i podjela peroralne terapije, prilikom čega medicinsko osoblje i njegovatelji poslužuju doručak za pokretne korisnike u domskoj blagovaoni, od 8,00 - 9,00 sati, a dio medicinskog osoblja pomaže pri hranjenju nepokretnih i slabije pokretnih korisnika u domskom stacionaru.

Nakon korisničkog doručka slijedi čišćenje i uređenje korisničkih soba pri čemu se nastoje jednim manjim dijelom angažirati i sami korisnici sukladno svojim psihofizičkim sposobnostima.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Nakon doručka odnosno po potrebi i rasporedu naručivanja korisnici odlaze u pratnji njegovatelja na specijalističke preglede i slično izvan doma, a u domu rade specijalisti: psihijatar utorkom, liječnik opće prakse srijedom te stomatolog također srijedom kada su na raspolaganju korisnicima Doma.

U 10,00 sati slijedi podjela dodatnog obroka za korisnike kojima je taj određen, a od 10.00 sati do 12,30 slijedi socioterapijski rad s korisnicima sukladno tjednom rasporedu održavanja grupnog rada s korisnicima.

Od 12,30 – 13,30 vrijeme je predviđeno za ručak korisnika, nakon čega slijedi dnevni odmor korisnika do 15,30 sati. Za to vrijeme zaposleni radnici na poslovima čišćenja vrše ponovnu kontrolu, čišćenje i uređenje sanitarnih prostora, prostora dnevnih boravaka i blagovaone korisnika. Medicinsko osoblje priprema peroralnu terapiju za slijedeće jutro i ručak, vrši sterilizaciju medicinskih instrumenata i pribora, obavlja i druge stručno medicinske poslove – ispunjavanje evidencija, lista praćenja i slično. Stručni radnici u to vrijeme (14,00-15,00 sati) vrše dnevnu evaluaciju, vođenje dokumentacije, evidencija i slično.

Vrijeme predviđeno za primanje posjeta korisnika je kroz cijeli dan.

Jednom tjedno (petak) u terminu od 10,15 sati odvija se sastanak skupa korisnika, dakle svih korisnika doma i službujućeg osoblja gdje se rješava tekuća domska problematika, dogovaraju pravila ponašanja i vrši informiranje korisnika o događanjima u domu, kao i sve ostalo vezano uz život i rad u domu.

PRILOG 9: Izvješće o radu vijeća korisnika za 2019. godinu (Dom Zagreb i Mirkovec)

Nakon dnevnog odmora korisnici imaju slobodno popodne ili su uključeni u neki vid radne okupacije sukladno svojim sposobnostima. Prema potrebi korisnici se presvlače, kupaju, briju i slično. Na raspolaganju im je čajna kuhinja u kojoj si mogu po želji pripremati jelo i napitke, a također im je na raspolaganju i domska biblioteka. Na raspolaganju su im i tv i radio aparati i dnevni tisak.

Od 18,00 - 19,00 sati slijedi večera i podjela peroralne terapije, večernja higijena, kontrola oblačenja pidžama i pripremanje za spavanje. U 22,00 sata se gase svjetla po sobama od kada

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

je predviđeno spavanje. U tijeku noći korisnike obilazi nekoliko puta dežurno medicinsko osoblje.

Svakodnevno se odvijaju i sitne okupacione aktivnosti poput izrade ručnih radova i drugih ukrasnih predmeta od šiba, stakla, drva, plodova prirode i slično.

Pored navedenih aktivnosti odvijaju se i prigodne aktivnosti poput uvježbavanja scenskih nastupa – predstava, skečeva, priredbi, zbornog pjevanja, literarnih aktivnosti, folklor a i sl.

Jednom mjesečno obilježavaju se i slave rođendani korisnika Doma. Jednom mjesečno održava se plesno popodne s korisnicima. Jednom u dva mjeseca nastoji se organizirati odlazak u Zagreb – u kazalište ili kino.

Jednom mjesečno predviđeno je služenje Svete mise u domu za korisnike.

Ostale aktivnosti poput izleta – poludnevnih, jednodnevnih ili višednevnih odvijaju se sukladno godišnjem planu i financijskim mogućnostima Doma. Uglavnom se radi o nekoliko poludnevnih i jednodnevnih izleta u okolne sakralne i turističke destinacije te odlazak na more u ljetnim mjesecima u trajanju od sedam dana.

PRILOG 10: Izvještaj o radu Socio-terapijske grupe žena u Domu Mirkovec za 2019. godinu

PRILOG 10a: Izvještaj o radu terapijske grupe psihotičara u Domu Mirkovec za 2019. godinu

PILOG 10b: Izvještaj o radu Socio-terapijske alko-grupe u Domu Mirkovec za 2019. godinu

13. SURADNJA

Kako bi se program rada mogao nesmetano odvijati i realizirati potrebna je intenzivna suradnja i kontakti sa svim dionicima u društvu koji sudjeluju na bilo koji način u kreiranju društvenog života i rada zajednice od lokalne do nacionalne razine, nadležnim tijelima državne uprave i samouprave.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Dom obavlja redovne kontakte s obitelji korisnika, nadležnim Centrima za socijalnu skrb, s drugim srodnim ustanovama za odrasle osobe radi otvaranja ustanove prema van, nadležnim Ministarstvom socijalne politike i mladih, te ostalim organizacijama javnog života. Suradnja se odvija i s organizacijama komercijalnog tipa radi ostvarenja dijela plana i programa radno-okupacijskih aktivnosti (finaliziranje proizvoda te osiguranje dijela repro-materijala za okupacijske aktivnosti).

Dom surađuje s humanitarnim udrugama i vjerskim zajednicama, s bolnicama i domovima zdravlja, kao i drugim institucijama u lokalnoj zajednici, poput Osnovnih i Srednjih škola, kulturno umjetničkim društvima, sportskim udruženjima i slično.

Dom surađuje i sa medijima (novine, radio, televizija) te daje informacije o radu i aktivnostima koje se provode u okviru ustanove, na način da maksimalno poštuje privatnost korisnika i zaposlenika.

14. RAD STRUČNIH TIJELA

Statutom Doma utvrđena su stručna tijela Doma; Upravno vijeće Doma, Ravnatelj i Stručno vijeće Doma.

Upravno vijeće Doma donosi program rada i razvoja Doma i nadzire njegovo izvršavanje, utvrđuje financijski plan i kontrolira godišnje izvješće o izvršenju financijskog plana, predlaže osnivaču promjenu djelatnosti Doma, odlučuje o potrebi ulaganja i nabavci vrjednije opreme za Dom te nadzire upotrebu tih sredstava, daje osnivaču i ravnatelju prijedloge i mišljenja o pojedinim pitanjima, donosi statut Doma uz suglasnost osnivača, donosi i druge opće akte Doma, donosi odluke u drugom stupnju u svezi s pravima radnika, raspravlja i odlučuje o izvješćima ravnatelja, imenuje i razrješava ravnatelja Doma te sklapa s njim Ugovor o radu. Upravno vijeće radi u sjednicama sukladno Poslovniku o radu Upravnog vijeća.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Ravnatelj organizira i vodi poslovanje i stručni rad doma, predstavlja i zastupa Dom te je odgovoran za zakonitost rada u domu. Ravnatelja Doma imenuje Upravno vijeće Doma na temelju javnog natječaja uz prethodnu suglasnost ministra.

Stručno vijeće Doma osnovano je kao stručno i savjetodavno tijelo u Domu kojeg čine voditelji ustrojbenih jedinica, predstojnik podružnice i svi stručni radnici sukladno zakonu. Stručno vijeće radi na sjednicama sukladno Poslovniku o radu Stručnog vijeća. Stručno vijeće obavlja stručno-savjetodavne poslove koji se odnose na pripremu materijala i rada Upravnog vijeća i ravnatelja u svezi stručnog rada u Domu, razrađuje i predlaže programa rada i prati njegovo ostvarivanje, raspravlja o stručnim pitanjima Doma, daje Upravnom vijeću i ravnatelju mišljenje i prijedloge glede organizacije rada i uvjeta za razvitak djelatnosti. Kao pomoćno tijelo ravnatelja, pomaže ravnatelju u nadzoru i koordiniranju stručnog rada Doma radi njegova unapređenja, sudjeluje u pripremanju i predlaže program osposobljavanja korisnika u posebnim uvjetima, te prati provođenje tog programa, predlaže mjere za stručno usavršavanje radnika Doma.

U Domu su također osnovane: Komisija za prijam i otpust korisnika, Etičko povjerenstvo, Tim za kvalitetu, Radničko vijeće, Odbor za zaštitu na radu, Povjerenik za zaštitu na radu, podružnica sindikata, koji obavljaju određene stručne poslove u Domu.

15. STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

U ustanovi se podržavaju svi planovi stručnog usavršavanja zaposlenika (socijalni radnici, radni terapeuti, fizioterapeut, medicinske sestre, njegovatelji i tehničko osoblje) s naglaskom „rada na sebi“ obzirom da se radi s izuzetno zahtjevnom populacijom korisnika i da je prisutno sagorijevanje na radu.

Također se omogućava u maksimalnoj mjeri prisustvovanje stručnim skupovima, raspravama, seminarima, konferencijama i drugim oblicima stručnog rada i edukacije radnika koje se održavaju u organizaciji sustava socijalne skrbi, zdravstvu i dr. društvenim djelatnostima

Stručno usavršavanje odvija se i na individualnoj razini preko stručne literature, stručnih časopisa i sl. kao i razmjena iskustava sa srodnim ustanovama u Republici Hrvatskoj i inozemstvu.

Stručni radnici učlanjeni su u svoje strukovne komore

16. AKTIVNOSTI SUDJELOVANJA KORISNIKA U JAVNOM ŽIVOTU

Korisnici se uključuju u javni život zajednice kroz sklapanje ugovora o radu za obavljanje pojedinih poslova koji su primjereni korisničkim fizičkim sposobnostima i mentalnim mogućnostima. Uglavnom se radi o uključenosti korisnika u zajednicu za vrijeme trajanja Tjedna kulture, zabave i sporta kada se nekoliko korisnika uključuje u pomoćnim poslovima pri organizaciji manifestacije. Također se korisnici uključuju u jesenskim berbama grožđa, jabuka, kukuruza i slično preko Poljoprivredne zadruge u Začretju.

Korisnici također sudjeluju u humanitarnim akcijama kao što su pripomoć određenim korisnicima vaninstitucionalne skrbi o starijim osobama kojima naša ustanova dostavlja ručak u kuću, a koje se odnose na donošenje lijekova, cijepanje drva pomoć pri čišćenju kuće i okućnice.

Posredno korisnici sudjeluju svojim radovima u javnom životu prilikom organiziranja prodajnih izložbi svojih radova, sudjelovanjem u kulturno umjetničkim manifestacijama kao što su fašničke povorke, izvođenje predstava koje korisnici pripremaju uz pomoć stručnih radnika, obilježavanja Dana Doma, Dana obitelji i slično.

Planom deinstitucionalizacije i transformacije ustanove planiramo daljnje otvaranje jedinica za samostalno stanovanje na području grada Zagreba, kao i na području grada Zaboka i okolnih općina.

17. EVALUACIJA RADA

Evaluacija rada vrši se na nekoliko razina: svakodnevno kroz dnevne sastanke stručnih radnika u rješavanju tekuće problematike, kroz evaluacije grupnih socioterapijskih sastanaka, i izvještaje o grupnom radu, kroz izradu izvješća i tabelarnih prikaza, evidencija vezanih uz korisnike, njihovo zdravstveno stanje i individualno funkcioniranje, zadovoljavanje osobnih potreba, kroz praćenja realizacije individualnih programa rada korisnika, te evaluaciju godišnjeg programa rada Doma.

18. INVESTICIJE RADI OBAVLJANJA DJELATNOSTI

Dom za odrasle osobe Zagreb je ustanova koja zbrinjava korisnike na dvije lokacije, na lokaciji Šestinski dol 53 te lokaciji Mirkovec 5 u Svetom Križu Začretje gdje se nalazi Podružnica doma.

Investicije koje su potrebne radi obavljanja djelatnosti su slijedeće:

- ❖ planirati financijska sredstva za obnovu podova u upravnoj zgradi Podružnice
- ❖ planirati financijska sredstva za dovršetak obnove dvorišta unutar zgrade dvorca koje je u prilično derutnom stanju, prilaznih staza kroz dvorište doma, parkirališta, rubnika
- ❖ planirati financijska sredstva za uređenje prostora koje sada služi za skladištenje kosilica i trimera za prenamjenu u mrtvačnicu koje u domu nemamo, a koja je potrebna
- ❖ planirati financijska sredstva za uređenje vrtne kućice u dvorištu dvorca za potrebe skladištenja aparata, alata i sredstava za uređivanje i brigu o domskom okolišu kao što su kosilica, trimer, ručne kose, motike, grablje i sl.
- ❖ planirati financijska sredstva za nabavku suncobrana ili uređenje nadstrešnice u dvorištu dvorca kao i ispred upravne zgrade u podružnici Mirkovec
- ❖ planirati sredstva za sanaciju krovišta upravne zgrade podružnice Mirkovec i dogradnju nadstrešnice tj. prekrivanje terase upravne zgrade

Kako je dvorac Mirkovec - stambeni prostor za korisnike - zgrada iz 17 stoljeća, u prilično je derutnom stanju što se tiče krovišta i fasade. Iako već dvije godine parcijalno

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

krpamo rupe i zamijenili smo dio oluka, bilo bi bilo potrebno razmišljati u neko skorije vrijeme o kompletiranju obnove krovišta i oluka. Time bismo stvorili preduvjete za adaptaciju i korisniju namjenu tavanskog prostora, tj. potkrovlja dvorca, koje je doista grandiozno.

Potpuna sanacija krovišta bila bi potrebna i na upravnoj zgradi podružnice Mirkovec.

Domska kantina je prostor u podružnici Mirkovec o čijem proširenju i adaptaciji bi također trebalo povesti računa.

Određena sredstva bila bi potrebna i za nabavku rekvizita za provođenje okupacijskih i rekreativnih aktivnosti, stol za stolni tenis, badminton i druge društvene igre.

Kako je godišnji financijski proračun Doma određen i limitiran, investicije u svrhu obavljanja djelatnosti i njihova realizacija uvelike će ovisiti o njemu.

PRILOG 1: Organizirano stanovanje uz podršku-evaluacija

**EVALUACIJA – ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ PODRŠKU ZA
STAN U MASARYKOVOJ 25 (za 2019. godinu)**

Evaluacija provedena temeljem razgovora s korisnicama iz stana.

Korisnice su započele svoj život samostalno uz podršku 21.10.2013. godine. U početku podršku našim korisnicama pružale su medicinske sestre, radni terapeut, socijalni radnik i njegovatelji.

Podrška sada obuhvaća povremene obilaskе korisnica u stambenoj zajednici, održavamo redovite grupe u stanu, a ponekad i u sklopu Doma gdje razgovaramo o problemima s kojima se susreću, međusobnim sukobima i slično. Glede novonastalih problema često smo razgovarali, objašnjavali kako ponašanja nekih utječu na ponašanje drugih, da su sve jednake bez obzira na mogućnosti, nitko nije manje vrijedan. Jedna prema drugoj trebaju se odnositi s poštovanjem dostojnim svakog čovjeka.

Poštujući i uvažavajući njihove želje i mogućnosti nastojimo im pomoći u rješavanju svakodnevnih problema te međusobnih sukoba gdje ih potičemo da samostalno razgovaraju i pokušaju mirnim putem riješiti nastalu situaciju. Potičemo ih na što veću samostalnost i međusobnu suradnju.

A. I. – gospođa A. I. samostalna je u brizi o sebi i svojim potrebama, bez problema vodi domaćinstvo u stanu. Ima prijatelja s kojim se često druži ali obzirom da je došlo do pogoršanja zdravstvenog stanja gospodina ta druženja su bila rijetka. U slučaju nekih problema kontaktira Dom, ravnatelja, socijalnu radnicu, glavnu medicinsku sestru, na vrijeme reagira i traži adekvatnu pomoć, a ponekad sve riješi sama, uz pomoć ostalih korisnica. Vrlo komunikativna, odgovorna, snalažljiva, u nekim situacijama i dosta proračunata. Nekada zna biti dosta frustrirana i ljuta te kritizira ostale sustanarke zbog čega dolazi do sukoba i negodovanja ostalih. Preuzima inicijativu te očekuje od ostalih isto, a sve nisu u mogućnosti pratiti njen tempo rada. Gospođi sve mora biti savršeno što neke korisnice nisu u stanju pratiti, jer nisu na tom „stupnju“ samostalnosti i snalažljivosti. U jednom trenutku došlo je do pogoršanja zdravstvenog stanje korisnice što je rezultiralo njenom hospitalizacijom u PB Vrapče. Po povratku s hospitalizacije neko kratko vrijeme boravila je u Domu te ponovo otišla u stan. Osjeća se dobro, ispričavala se za svoje postupke prije odlaska u bolnicu, na što smo joj rekli da nema potrebe za ispričama jer je došlo do pogoršanja

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

zdravlja i mi smo joj pomogli na najbolji mogući način. U situacijama „pogoršanja“ osnovne bolesti dosta razgovaramo, individualno i grupno te nastojimo pomoći korisnicama najbolje kako možemo, izbjegavajući hospitalizacije ali ako nema drugog rješenja, liječnička pomoć je najbolja.

LJ. P. – gospođa funkcionira dobro, samostalna je u kuhanju onog što zna (u ostalo se ne miješa), pospremanju, održavanju osobne higijene i životnog prostora. Ne ulazi u sukobe ali kaže što misli. Velika je pomoć i podrška korisnicama S. i V.. Vrlo je aktivna u ostvarivanju svojih prava, pokrenula je postupak vraćanja poslovne sposobnosti. Nažalost, nije uspjela ali ne odustaje i ne gubi nadu, spremna je ići do kraja i u tome ne preže ni pred čim. Vodi brigu o inzulinu, tracicama, kontrolama na Vuk Vrhovcu. Ima veliku želju i sve će učiniti da se vrati u svoj stan i nastavi živjeti samostalno, van institucije, u čemu smo joj velika podrška. Pri svemu tome joj pomažemo razgovorima jer gospođa smatra da nema potrebe za lijekovima, jer kako kaže nije bolesna. Također smatra da joj doktorica treba ukinuti i inzulin te vratiti na tablete. Razgovarali smo i rekli da joj na prvom mjestu treba biti odgovornost prema njenom zdravlju jer na taj način (kada ljudi vide da je odgovorna prema sebi) može ostvariti svoju najveću želju – povratak u vlastiti stan.

J. S. – kod gospođe S.J. stanje je stabilno, obzirom na dosadašnja pogoršanja. Zdravstveno stanje gospođe redovito se prati od strane našeg medicinskog osoblja kao i socijalne radnice te se prema potrebi kontaktira nadležni liječnik psihijatar. Gospođa S. u stanu funkcionira uz svakodnevnu podršku i pomoć ostalih korisnika. Iako više ne kuha (nije u mogućnosti zbog osnovne bolesti), pomaže prilikom čišćenja te održavanja osobnog prostora urednim i čistim. Gospođa S. se jako trudi jer smatra da joj život u stanu pruža samostalnost, život kakav želi i kakav bi trebala živjeti. U razgovoru s njoj osjeti se toplina, a na vrijeđanja i omalovažavanja korisnica kaže da im ona oprašta jer su i one „bolesne“. U stalnim je kontaktima s članovima obitelji – sestrama i djecom.

S. T. – gospođa T. S. u stanu i nadalje funkcionira „diktatorski“, unatoč svim razgovorima i „upozorenjima“. Preuzela je kontrolu te naređuje ostalim korisnicama što i kako se trebaju ponašati, raditi, kuhati, pospremati... Ponekada kada korisnice čiste, smatra da to ne čine dobro, pa nakon njih ona ponovo čisti. Pri takvom njenom ponašanju neke od njih se povuku i ne žele imati „posla“ s njom. Kuha, posprema, izuzetno uredna. Nakon operacije slijepog crijeva, došlo je do pogoršanja osnovne bolesti, vrijeđanja korisnica u stanu ali i zapovijedanja soc. radnici te medicinskom osoblju. Prečesto odlazi u posjete svojoj obitelji. Ponovo smo kontaktirali njenu majku da čujemo kako se gospođa S. ponaša kod kuće, na što nam je majka odgovorila da je isto kao i prije smještaja u Dom. Manipulira, ima paranoidne ideje i nije dobro. Razgovarali smo s gospođom T., dogovorili kontrolni pregled kod

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

nadležnog liječnika psihijatra te dogovorili, u dogovoru s majkom, da će gospođa T. dolazi u posjete dva puta tjedno, čega se i pridržavala. Vodi brigu o lijekovima, kontrolnim pregledima, stanu – prilikom radova u stanu vodila je konstantnu brigu te nas o svemu obavještavala.

V. V. – gospođa V. V. u stanu funkcionira uz veliku pomoć i podršku ostalih korisnica. Dosta tvrdoglava i često radi po svom bez obzira na razgovore i „upozorenja“ (npr. nemoj kupovati novu odjeću imaš je pun ormar, nemoj se prejako šminkati...). Često razgovaramo o situaciji ali ponekad kao da se borimo s vjetrenjačama, koliko nas želi čuti ovisi o njoj. Protekle godine (2019.) u dva navrata je bila hospitalizirana u PB Vrapče čemu su prethodile svađe i sukobi u stanu i sa suprugom. U razgovoru s korisnicom dogovorili smo odlaske na kavu sa suprugom jednom tjedno, a odlaske na vikende vrlo rijetko dok se situacija ne stabilizira. Sa kćerkom se viđa kada i sa suprugom, završila je srednju školu, podstanar je u Zagrebu i radi u jednom kozmetičkom salonu.

U Zagrebu, 16.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

**EVALUACIJA – ORGANIZIRANO STANOVANJE UZ PODRŠKU ZA
STAN U R. BIČANIĆA 40 (za 2019. godi**

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Evaluacija provedena temeljem obilazaka i razgovora socijalne radnice s korisnicima iz stambene zajednice Rudolfa Bičanića.

Korisnici su započeli svoj život samostalno 20.11.2015. godine.

Podrška korisnicima u početku samostalnog stanovanja obuhvaćala je 24-satnu podršku medicinskog osoblja i svakodnevne obilaskе socijalnih radnica. Podrška se s vremenom smanjila te sada obuhvaća povremene obilaskе. Redovito održavamo grupe u stanu gdje razgovaramo o problemima s kojima se susreću, međusobnim sukobima... i načinima njihova rješavanja.

Korisnici se redovito i rado odazivlju događanjima u Domu, odlazimo na zajedničke izlete...

M. T. – gospođa T. nosi cijelu priču ove stambene zajednice. Odlično obavlja sve poslove vezane uz kućanstvo, redovito kuha po jelovniku koji zajedno sastavimo, brine o tome što „njene“ ukućani vole, a što ne vole jesti. Pranje i glačanje rublja te pospremanje stana i održavanje čistoće je besprijekorno. Pri kućanskim poslovima pomažu joj I. i G.. M. je jako odgovorna, čista i pedantna. U dućan odlazi sama ili sa svojim partnerom, I., pazi na novac, prati akcije i cijene. Ponekad uzme novac za cigarete pa zove u Dom da nema novaca za hranu, ali uvijek kaže koliko je uzela. Razgovaramo o tome koje sve posljedice takvog ponašanja mogu biti, što je korisnici vrlo jasno. Brine o redovitom uzimanju terapije te kontrolira ostale ukućane pri uzimanju iste. Malo previše se zaštitnički odnosi prema I. jer „ona zna što je za njega najbolje“, što I. ponekad i dobro koristi. Život u stanu im je lijep, oni su sretni, družе se, odlaze u šetnje, a rado se odazovu pozivu na neka događanja u Domu (priredbe, proslave rođendana, izlete i sl.). Krajem godine (22.09.2019.) doživjela je veliki šok kada je preminuo gospodin G. koji je s njima dijelio život u stanu.

I. K. – gospodin I. K. u stanu funkcionira uz veliku pomoć i potporu „svoje“ M., koja o njemu brine te mu je velika podrška. Bez nje bi bio izgubljen. M. je vrlo odgovorna i pomaže mu u svemu. I. pomaže oko kućanskih poslova koliko mu dozvoljavaju njegove zdravstvene prilike, sluša što mu M. kaže, a u slučaju da nešto ne „štima“ ili I. prigovara, M. ga izgrdi. Dobro se snalazi, odlazi s M. u šetnje, na kavu. Svi zdravstveni problemi koji su se javljali (često mokrenje, zubobolja), sanirani su i sada se I. osjeća dobro. Razgovorima nastojimo riješiti probleme i situacije koje se događaju. Govorimo mu kako M. mora puno pomagati i slušati je, jer je ona to zaslužila.

G. M. – nažalost, 22.09.2019. godine gospodin G. je preminuo, što je vao veliki šok za naše korisnike. U stanu je funkcionirao dobro, dobro se slagao s M. i I., družili su se, pričali, sudjelovali u zajedničkim aktivnostima u stanu. M. i on znali su se dogovarati oko nekih poslova, vodio je brigu oko osigurača za struju, promjene žarulja, bacanju smeća i slično. U početku je gospodin G. bio dosta samozatajan i povučen. Kada je osjetio da ga nešto muči ili je jednostavno bio željan razgovora došao je iz svoje sobe u boravak te su se družili svi zajedno. Samostalno je odlazio u trgovinu, do kioska po cigarete, a kada bi sa sestrom išao u

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

dućan uvijek je nešto kupio za M. i I.. Nije bio konfliktna osoba, dobro je prihvaćao dobronamjerne kritike, slušao objašnjenja i nastojao popraviti ako nešto nije odradio dobro, ali neke stvari i greške je ponavljao. Posljednjim druženjem u Domu s našim korisnicima, povodom Dana obitelji, bio je oduševljen.

U Zagrebu, 15.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

**PRILOG 2 : IZVJEŠTAJ O PROVOĐENJU VANINSTITUCIONALNE SKRBI
DOSTAVE OBROKA U KUĆU ZA 2019. GODINU**

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Vaninstitucionalna skrb u obliku dostave obroka u kuću starijim i nemoćnim osobama provodi se u domu Mirkovec od 2002-ge godine i pokriva područje općina Sveti Križ Začretje i Bedekovčine, te grada Zaboka.

Na dan 31. prosinca 2019. godine stanje dostave obroka u kuću bilo je sljedeće:

- po rješenju Centra za socijalnu skrb Zabok 14 dostava
 - po direktno sklopljenom ugovoru 12 dostava
-
- U K U P N O : 26 DOSTAVA (8142 obroka)

Tijekom godine 2019. bile su sljedeće promjene:

- sklopljeno je 4 novih ugovora o dostavi obroka
- prekinuta 3 ugovora o dostavi obroka
- dobiven 3 novo rješenje CZSS o dostavi obroka
- prekinuta 3 rješenje CZSS o dostavi obroka

Kretanja vaninstitucionalne skrbi kroz godinu 2019. u obliku dostave toplog obroka u kuću po mjesecima bilo je sljedeće:

1. SIJEČANJ 2019.

- 13 dostava po rješenju CZSS
- 12 po ugovoru
- prekid jednog rješenja CZSS

Ukupno dostavljena 711 obroka

2. VELJAČA 2019.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- 13 dostava po rješenju CZSS
- 12 po ugovoru
- primljeno jedno novo rješenje CZSS
- sklopljen jedan novi ugovor o dostavi obroka
- prekid jednog ugovora o dostavi obroka
- prekid jednog rješenja CZSS

Ukupno dostavljeno 636 obroka

3. OŽUJAK 2019.

- 13 dostava po rješenju CZSS
- 11 dostava po ugovoru
- prekinut jedan ugovor o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 674 obroka

4. TRAVANJ 2019.

- 13 dostava po rješenju CZSS
- 9 dostava po ugovoru
- prekid dva ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 639 obroka

5. SVIBANJ 2019.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- 14 po rješenju CZSS
- 9 po ugovoru
- dobiveno jedno novo rješenje CZSS

Ukupno dostavljeno 614 obroka

6. LIPANJ 2018.

- 16 po rješenju CZSS
- 11 po ugovoru
- dva novo rješenje o dostavi CZSS
- sklopljena dva nova ugovora o dostavi

Ukupno dostavljeno 670 obroka

7. SRPANJ 2019.

- 15 po rješenju CZSS
- 10 po ugovoru
- prekid jednog ugovora o dostavi
- prekid jednog rješenja

Ukupno dostavljeno 729 obroka

8. KOLOVOZ 2019.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- 15 po rješenju CZSS
- 9 po ugovoru
- prekinut jedan ugovor o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 678 obroka

9. RUJAN 2019.

- 16 po rješenju CZSS
- 11 po ugovoru
- sklopljena dva nova ugovora
- dobiveno jedno novo rješenje o dostavi CZSS

Ukupno dostavljeno 648 obroka

10. LISTOPAD 2019.

- 16 po rješenju CZSS
- 9 po ugovoru
- prekinuta dva ugovora o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 712 obroka

11. STUDENI 2019.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- 17 po rješenju CZSS
- 10 po ugovoru
- dobiveno jedno novo rješenje o dostavi CZSS
- sklopljen jedan novi ugovor o dostavi

Ukupno dostavljeno 711 obroka

12. PROSINAC 2019.

- 15 po rješenju CZSS
- 10 po ugovoru
- prekid dvas rješenja o dostavi obroka

Ukupno dostavljeno 720 obroka

Tijekom godine 2019. dostavljeno ukupno 8142 obroka.

U Mirkovcu, 14.01. 2020.

Predstojnik Podružnice
Josipa Kamenečki-Leljak
mag. soc. rada

PRILOG 3. PPR

**EVALUACIJA – PSIHOSOCIJALNA PODRŠKA I REHABILITACIJA
(PPR) ZA 2019. GODINU**

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Tijekom protekle godine nastavili smo s pružanjem usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR) za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba. U pružanje usluge PPR-a uključeno je ukupno osam korisnika, a u tijeku su i obilasci budućih korisnika.

Ljudi kojima je usluga PPR-a potrebna je velika, problemi su ogromni, a ljudski resursi nedostatni.

LJ. B.

Gospođa Lj. je naša korisnica od početka pružanja usluge PPR-a.

Prvi počeci bolesti počeli su se pojavljivati prije cca desetak godina. U početku suprug je mislio da se radi o tvrdoglavosti, ali kada je gospođa počela zanemarivati osobnu higijenu i kućanske poslove shvatio je da nešto nije u redu te su potražili liječničku pomoć. U bolnici Sestara milosrdnica su obavili sve potrebne pretrage i gospođi je postavljena dijagnoza Alzheimer.

Tako smo kroz susrete veliku podršku i potporu pružili i suprugu gospođe.

Gospođa Lj. i nadalje svakodnevno uz pratnju supruga odlazi u dnevni boravak za osobe oboljele od Alzheimerove bolesti, u boravku funkcionira odlično, imaju razne aktivnosti u sklopu radne terapije.

Situacija u obitelji je dobra, rekli smo joj da mora „slušati“ supruga jer joj on želi samo najbolje, ne se svađati te mora biti ponekada i popustljiva (trebaju postići kompromis).

Tijekom protekle godine došlo je do lagane progresije bolesti što nije uvelike utjecalo na sveopće funkcioniranje gospođe Lj., ali krajem godine počela je sve teže hodati.

Pri našim susretima gospođa uvijek uredno izgleda, čisto, emocionalno toplo, navodi kako se dobro osjeća. Zadovoljna je i sretna te voli odlaske i druženja u boravku.

M. Đ.

Gospodin M. je korisnik pružanja usluge PPR-a od početka pružanja iste. Boluje od poremećaja osobnosti (F 60.0). Nikad nije radio u struci (obučar), iako je radio više poslova. Tijekom godine, uglavnom je radio honorarne poslove dijeljenja letaka koje je nalazio preko prijatelja.

Redovito odlazi na kontrolne preglede kod dr. Stojnić Donalda, a terapiju uzima redovito.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Susreti s gospodinom M. bili su usmjereni na razgovor i podršku njegovim ciljevima i željama koje je stavio u prvi plan.

U 5. mjesecu umro mu je otac što je dodatno utjecalo na njegovu bolest. Ne osjeća se baš najbolje, nije odlazio ni u Udrugu „Svitanje“, ne zna što će s našim susretima, razmišljao je da sve prekine.

Dogovorili smo da pustimo da prođe još neki period (možda zbog žalovanja zbog smrti oca), te da ćemo se čuti telefonom i vidjeti kako dalje. Velika smo mu podrška i nadalje i kada osjeti potrebu za razgovorom može se slobodno javiti. Jer mora dati šansu svom životu, prilagodbi na promjene u životu i održavanju zdravlja s ciljem razvijanja kvalitete života.

D. J.

Gospodin D. i nadalje je naš korisnik u pružanju usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije. Boluje od Schizophrenie simplex (F 20.6).

Gospodin D. često vodi Yu-Gi-Oh turnire, što mu pruža veliko zadovoljstvo, druži se s prijateljima, uči nove igre, a uz to i zaradi. U sklopu Yu- Gi-Oh turnira često putuje u druge zemlje (Češku, Veliku Britaniju, Italiju, Njemačku).

Trenutna psihijatrica mu je dr. Zrnka Kovač-Petrović u PB Vrapče, kod koje nije bio protekle godine na kontroli jer za to nema potrebe, terapija mu je u potpunosti ukinuta. Sve to je dovelo do značajnog povećanja kvalitete života.

Obiteljska situacija je i nadalje narušena zbog ponašanja oca. Otac od njega očekuje da podmiruje sve režije, vodi brigu o kućanstvu (nabavlja potrebne stvari, namirnice i sl.), a on sam ne pridonosi.

Davor je položio vozački ispit te je kupio auto, a tati je rekao da ga ne traži auto jer mu ga neće posuditi, obzirom na cjelokupnu situaciju. Postavio je neke granice spram oca, što je vrlo dobro.

Umrkla mu je baka (majčina mama), što ga je dosta rastužilo.

Na poslu mu je super, volio bi dobiti ugovor na neodređeno vrijeme, kako bi mogao dobiti kredit te kupiti neki stan, voljan je u tome sudjelovati i Siniša, jer smatra da otac u dogledno vrijeme nema namjere promijeniti svoje životne navike.

S. J.

Gospodin S. uključen je u program psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR-a) od početka. Boluje od shizoidnog poremećaja ličnosti (F 60.1). Pitanje je, obzirom na cjelokupnu životnu situaciju – da li je dijagnoza dobro postavljena.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Gospodin S. trenutno živi i radi u Danskoj. Redovito se čujemo telefonom, a kada dođe u Zagreb i vidimo. I nadalje smo mu velika podrška i motivacija u ostvarivanju njegovih ciljeva kao i kod razgovora vezanih uz obiteljsku problematiku.

Gospodin S. je razočaran obiteljskom situacijom, ponajviše ponašanjem oca prema bratu te mu je jako teško i nastoji pomoći koliko je to u njegovoj mogućnosti obzirom da se nalazi van države. Želi pomoći bratu te ga podržava u ideji da zajedno kupe stan u koji bi se Davor preselio, a on boravio kada dođe u Hrvatsku.

Tijekom godina, koliko je gospodin S. uključen u naš program, stekao je i unaprijedio vještine potrebne za samostalan život i rad, stekao je samopouzdanje, samostalnost, komunikacijske vještine, zauzimanje za sebe, sklapanje prijateljstva...

Pokrenut je i postupak za vraćanjem poslovne sposobnosti 2018., o čemu još ništa ne znamo.

Zadovoljan je životom i radom, a i srećom u ljubavi.

S. R.

Gospođa S. je uključena u naš program među prvim korisnicima. Prvi znaci bolesti počeli su se javljati s navršениh 33 godine na poslu. Konzumirala je i alkohol. Liječi se u PB Sv. Ivan - Jankomir kod dr. Branke Restek – Petrović. Od terapije uzima Rispolept, Seroxat, Leponex, Akineton i Normabel. Do sada hospitalizirana oko desetak puta.

U sklopu Doma za stare i nemoćne Trešnjevka, tri puta tjedno posjećuje je gerontodomaćica.

Kod gospođe S. došlo je do blagog pogoršanja osnovne bolesti, ali i nadalje dobro funkcionira uz podršku gerontodomaćice i nas. Redovito (svaka 3 do 4 mjeseca) odlazi na kontrolni pregled kod dr. Restek i tijekom proteklih pet godine, gospođa S. nije imala ni jednu hospitalizaciju.

Gospođa S. je čekala operaciju mrežnice koju je obavila u 12. mjesecu, pa se bojala samostalno odlaziti do bankomata i u dućan. Uključuje se u aktivnosti produktivnosti (koje uključuje radnje u stanu) - održavanje odjeće, čišćenja i održavanje kućanstva. I nadalje vodi brigu o uplatama za režije, stanarinu, kontrolne preglede...

Uz našu pomoć gospođa S. obavljala je preglede u bolnici, nadležnog liječnika psihijatra, liječnika opće medicine.

R. Š.

Gospodin R. je naš stari korisnik usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije kod kojega je došlo do vidnog pogoršanja osnovne bolesti. Narušeno je funkcioniranje u aktivnostima svakodnevnog života (tuširanje, brijanje, pranje zubi, mijenjanje čiste odjeće, briga o

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

kućanstvu, raspolaganju financijama), što je dovelo do narušavanja kvalitete života i sve češćih hospitalizacija. Zbog poteškoća u pamćenju znatno je narušen i naš rad s gospodinom zbog toga što je njemu potrebna pomoć na dnevnoj bazi. Najveći problem je neredovito uzimanje terapije koju zaboravi unatoč podsjetnicima i unaprijed složenoj terapiji nakon čega su uslijedile duže hospitalizacije:

1. od 29.08.2018. do početka 3. mjeseca 2019.
2. od 4. mjeseca 2019.

Gospodin R. nije svjestan svojih poteškoća i problema, smatra da funkcionira dobro, tokom dana okupiran je različitim aktivnostima (fotografiranjem, sviranjem instrumenata, slikanjem).

Sa sestrom gospodina R., koja živi u Ljubljani, redovito smo u kontaktu, velika je podrška bratu no i sama nije svjesna težine problema. Iz razgovora s njom saznajemo da je R. dobro, zadovoljavajuće funkcionira po riječima nadležne liječnice psihijatrice, uključen je u različite radionice i grupe. Što se tiče povratka kući, ne očekuje se ubrzo.

Postupak lišenja poslovne sposobnosti gospodina R. i smještaja u Ustanovu socijalne skrbi je u tijeku.

Nažalost prilikom jednog otpusta za vikend kući 18.10.2019. godine gospodin R. je preminuo od srčanog udara.

T. H.

Gospodin T. uključen je u naš program psihosocijalne podrške i rehabilitacije tijekom prvog mjeseca 2017. godine.

Gospodin T. živi sam u dvosobnom stanu. Završio je srednju školu u trajanju od 3 godine Elektrotehničkog smjera. Ostvario je 3 godine radnog iskustava u tvornici radeći na stroju. Za vrijeme svojeg radnog staža često je odlazio na bolovanja jer su mu simptomi bolesti bili sve češći i jačeg intenziteta. Ostvario je pravo na invalidsku mirovinu.

Majka boluje od multiple skleroze, nepokretna je, ovisna o tuđoj pomoći i njezi, a obzirom da se T. više nije u mogućnosti samostalno brinuti o njoj, smještena u Dom za stare i nemoćne osobe u Drenovačkoj.

Gospodin T. ima i sestru, koja kao i majka boluje od multiple skleroze, a iz T. saznanja smještena je u Domu u Sesvetama i rastala se. T. sa šogorom nije u kontaktu, a s nećakinjom (koja živi u Njemačkoj) čuje se povremeno.

Korisnik je usluge gerontodomaćice koju su ostvarili preko Doma za starije i nemoćne osobe Trešnjevka. Ista mu dolazi u posjet 2x tjedno po sat vremen. Preko Doma ima osiguranu dostavu obroka.

Naši susreti bili su usmjereni na razgovor i podršku.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Gospodin T. obzirom na cjelokupnu obiteljsku situaciju i svoju bolest dobro funkcionira u svakodnevnim aktivnostima, mada on sam nema uvid u to, previše je kritičan spram sebe. Nema dovoljno samopouzdanja i teško se zauzme za sebe i svoje mišljenje. Redovito odlazi na kontrole nadležnog liječnika psihijatra te uzima propisanu terapiju. Vodi brigu o kućanstvu, ima razvijen socijalni kontakt. Uključen je aktivno u molitvenu zajednicu Sv. Josip na Trešnjevci. Spas i utjehu pronalazi u vjeri.

N. G.

Gospođica N. živi s majkom i bratom u odvojenom kućanstvu. N. boluje od schizofrenie (F 20.0). Djelomično je lišena poslovne sposobnosti u pogledu redovnog i hospitalnog liječenja, a za skrbnicu joj je imenovana majka. Nije se udavala i nema djece. Ima stariju sestru i brata. Brat živi s majkom, a N. u kući do njih (isto dvorište).

Prvi problemi sa zdravljem počeli su se pojavljivati tijekom fakulteta, ali majka je smatrala da je to od nervoze zbog ispita. Liječila se kod dr. Konstanjšak u bolnici Sestara milosrdnica, a sada na kontrole odlazi privatno. Terapija joj je smanjena, a injekcija depoa ukinuta.

N. je završila studij na Hrvatskim studijima i stekla zvanje diplomirani sociolog. Nikada se nije uspjela zaposliti u struci. Povremeno je radila različite poslove, trenutno ne radi, ne pokazuje nikakav interes ni volju za zaposlenjem, jer se boji da bi joj to bilo prenaporno te kada ju ulove halucinacije to ne bi mogla izdržati. Od strane CZSS Zagreb, Podružnica Črnomerec prima osobnu invalidninu.

U fazi akutne bolesti, ne funkcionira dobro. Majku krivi za sve probleme, često dolazi u konfliktne situacije s njom, naziva ju pogrđnim imenima (stara krava i sl.), nekada bude i verbalno agresivna.

Tijekom godine došlo je do blagog pogoršanja osnovne bolesti, ima li to veze s novom doktoricom i smanjenjem terapije ne znamo. Cijela ta „situacija“ rezultirala je i smanjenjem kilaže same korisnice.

Također se sa prijateljicom Gogom viđala rijetko, a prekinula je i sve veze s Udrugom „Sjaj“ te prijateljem s kojim je šetala. Rekla je kako joj to paše i željna je malo mira.

Razgovarali smo o problemima te smo nastojali pomoći N., što je kod nje dosta teško jer u situaciji pogoršanja bolesti dosta je agresivna i nekomunikativna.

U Zagrebu, 17.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

PRILOG 4: IZVJEŠĆE O RADU KOMISIJE ZA PRIJAM I OTPUST KORISNIKA U 2019. GODINI

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Tijekom 2019. godine, održano je sedam sastanka Komisije za prijam i otpust korisnika. Komisiju čine:

- a) Darija Milošević, dipl. soc. radnica Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Črnomerec
- b) dr. Hani Sanuri, izabrani liječnik primarne zdravstvene zaštite korisnika Podružnice Mirkovec, zaposlenik Doma zdravlja Zagorska sela
- c) Josipa Kamenečki Leljak, mag. soc. rada, voditeljica Podružnice Mirkovec
- d) Martina Kahlina, bacc. med. teh., glavna sestra u Domu Zagreb, Šestinski dol
- e) Melita Vrdoljak, mag. soc. rada, socijalni radnik u Domu Zagreb, Šestinski dol

Tijekom 2019. godine zaprimili smo 156 zahtjeva za smještaj korisnika, Centara za socijalnu skrb iz cijele Hrvatske.

Na svojim sjednicama Komisija je raspravljala o pristiglim zahtjevima te donijela sljedeće odluke:

- 70 zahtjeva stavljeno je na prijam po slobodnom mjestu (od onih koji su prošli komisiju 2019. godine)
- 53 zahtjev stavljen je na listu čekanja (od onih koji su prošli komisiju 2019. godine)
- 2 zahtjev su stavljena na listu čekanja uz nadopunu dokumentacije
- 4 zahtjeva su stavljena na listu čekanja uz preporuku za smještaj u Dom za starije i nemoćne ili drugu adekvatnu ustanovu
- 5 zahtjeva su smještena u drugu ustanovu, odustalo ili umrlo
- 19 zahtjeva nije se razmatralo zbog nepotpune dokumentacije

Sveukupno:

- na listi prijama po slobodnom mjestu imamo ukupno 143 zahtjeva
- na listi čekanja 224 zahtjeva
- nepotpune dokumentacije 131 zahtjeva

U Zagrebu, 15.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

PRILOG 5:

IZVJEŠTAJ O RADU PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE KORISNIKA DOMA MIRKOVEC ZA 2019. GODINU

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Na dan 31. 12. 2019. godine u Podružnici Mirkovec na smještaju je bilo 72 korisnika, od toga novoprimitljenih korisnika bilo je 16 korisnika, tijekom godine na privremenom smještaju bilo je 6 korisnika i umrlo je 10 korisnika.

Tijekom godine hospitalizirano je 38 korisnika od toga u OB Bračak 25 korisnika, PB Vrapče 25 korisnika, bolnica Klenovnik 2 korisnika i bolnica Krapinske toplice 1 korisnik, Vinogradska bolnica 4 korisnika.

Tijekom godine surađivali smo sa svim liječnicima u ambulantomama specijalističkih usluga čije su usluge bile potrebite našim korisnicima a to su:

- ginekološka ambulanta doma zdravlja KZZ – Zabok
- specijalističke ambulante u OB Bračak
- zubna ambulanta Sveti križ Začretje
- PB Vrapče i Jankomir
- bolnica za plućne bolesti i TBC Klenovnik
- suradnja sa ZZJZ KZZ za korisnike i radnike zbog pregleda za sanitarne knjižice i sprečavanje epidemija korištene su usluge zagrebačkih bolnica čijih specijalnosti nema u Županijskoj bolnici
- surađivalo se sa svim službama unutar Doma na poboljšanju kvalitete usluge smještenim korisnicima
- provodilo se kontinuirano stručno usavršavanje kroz stručnu literaturu i edukaciju po odobrenom planu edukacije hrvatske komore medicinskih sestara

Planirani program rada tijekom godine izvršen je u cijelosti i to :

- svakodnevno se redovito provodila zdravstvena njega po planu i programu njege, vodile su se evidencije o pružanju usluge njege, uzimanja ordinirane akutne i kronične terapije, bolničkog liječenja, lab. pretragama, hranjenju, dijetalnoj prehrani, previjanje, eliminacija izlučevina iz organizma (stolice, urina), samokontrola GUK-a, kontrola vrijednosti RR, evidencija umrlih, evidencija hospitaliziranih i ostalo
- svakodnevno se vodio nadzor nad radom med. Sestara i njegovatelja

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- primarna zdravstvena zaštita provodila se putem doma zdravlja KZZ- ambulante Zagorska sela dolaskom liječnika u dom jedanput jedno po 4 sata
- medicinsko osoblje te osoblje koje dolazi u kontakt s hranom obavezno su dva puta godišnje obavljali hig-sanitarne preglede kod epidemiologa ZZJZ KZZ
- medicinske sestre tokom godine su se stručno usavršavale putem seminara, tribina, predavanja
- redovito se provodio jednogodišnji plan promicanja zdravlja, te rano otkrivanje bolesti
- predlagale su se mjere za ostvarivanje dostupnosti i kvalitete zdravstvene zaštite u Domu
- zdravstvena njega provodila se kontinuirano 24 sata i odnosila se na korisnike- koji su samostalni u obavljanju osnovnih životnih funkcija kao što su disanje, hranjenje, izlučivanje, kretanje, ali im je potreban poticaj i nadzor u obavljanju- osobne higijene, spavanja i odmora, komuniciranju i organiziranju slobodnog vremena, stalan nadzor u uzimanju propisane terapije, stalni nadzor tjelesnog stanja pojačana zdravstvena njega provodila se na korisnike koji su djelomično ovisni pri obavljanju osnovnih životnih aktivnosti obuhvaćala je slijedeće sestriinske postupke- prevencija dekubitalnih i drugih posljedica dugotrajnog ležanja, manje prevoje, aplikaciju obloga, aplikaciju lijekova na kožu kod kroničnih dermatoza, davanje klizme, djelomična pomoć pri ustajanju, hodu, oblačenju, hranjenju, izlučivanju, komunikaciji i osobnoj higijeni, praćenju i evidenciji psihičkog stanja, mjerenju vitalnih funkcija, uizmanje materijala za laboratorijske pretrage (krv, urin, stolica, sputum) kontrola izlučivanja, aplikacija laksativa i evidencija izlučevina, vlažne i terapijske inhalacije
- i zadnja skupina zdravstvene njege pružala se korisnicima kojima sve potrebe u obavljanju osnovnih životnih aktivnosti su im zadovoljavali članovi tima za njegu- tokom 24 sata- brinulo se o zdravlju i zdravstvenoj njezi, provodili su se planirani postupci prikupljanju podataka koji se odnose na promatranje općeg stanja, stanja pokretljivosti, svijesti, procjenu funkcionalne sposobnosti korisnika o samostalnoj i djelomičnoj ovisnosti te o potpunoj ovisnosti korisnika u svrhu utvrđivanja potreba za zdravstvenom njegom.

Za svakog novoprimitljenog korisnika nastojao se osigurati ugodan i brižan prihvata u domu, upoznavanje sa sustanarima u sobi, uvođenje u blagavaonu, ambulantu, sobu soc, radnika, kantinu i dr

putem planiranih i izrađenih ponudbenih listova (tendera) naručivao se i kupovao sanitetski materijal i lijekovi, te potrošni materijal i sitni inventar

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

-jedanput mjesečno sudjelovalo se u sastavljanju mjesečnog jelovnika korisnika u komisiji za izradu jelovnika (voditelj odjela njege, kuhar, predstavnik korisnika, te voditelj Podružnice)
-provodila se pomoć pri odlasku na kontrole, na kulturna događanja u domu, proslava rođendana, priredbe, izleti, šetnje, odlazak na sv. misu
-tokom godine na specijalističke preglede upućeni su gotovo svi korisnici barem jedanput, a neki i više puta (psihijatru 124 kontrolna pregleda, kirurgu 24, neurologu 6, dijabetologu 13, dermatologu 11, oftalmologu 13, urologu 4, ortopedu 9, rtg pluća 17, UZV abdomena 3
svakodnevno obavljala se primipredaja sestrinske službe u pisanom i usmenom obliku-primopredaja sestrinske službe je komunikacija koja se odvija između dviju smjena medicinskih sestara i čija je svrha predaja informacija o korisnicima o kojima medicinske sestre skrbe. Proces primopredaje sestrinske službe smatra se ključnim elementom kvalitetne i sigurne zdravstvene njege.

Tijekom godine održavali su se sastanci stručnih tijela Doma u čijem radu je redovita prisutnost primarne zdravstvene zaštite i njege, te zajedno s ostalim stručnim radnicima sudjelovanje u organizaciji prigodnih zbivanja i obilježavanja Dana doma, Dana obitelji korisnika, domskih sportskih igara korisnika, izleta , proslava Uskrsa, Božića, nove godine i dr. Te pratnja i boravak med. Osoblja s korisnicima na ljetovanju na moru.

Za 2019. godinu predložen je i izrađen godišnji plan i program rada medicinske i opće njege te brige o zdravlju.

U Mirkovcu 04. 01. 2020. godine

Voditelj Ustrojbene jedinice za pojačanu njegu
Bacc. med. Tehn. Roginić Marija

PRILOG 5a:

IZVJEŠĆE MEDICINSKE SLUŽBE DOMA ZAGREB –ŠESTINSKI DOL

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Tijekom protekle **2019.** godine planirani program je izvršen u cijelosti.

Slijedi evaluacija provedenih aktivnosti.

EVALUACIJA

- Unutarnji nadzor nad radom medicinskih sestara, njegovatelja, kuhara, spremačice i skladištara proveden je svakodnevno uz aktivnu suradnju i organizaciju rada s navedenim osobljem. Provođena je edukacija novoprimitih zdravstvenih djelatnika te djelatnika na zamjenama. Napismeno je evidentiran dnevni, tjedni i mjesečni raspored rada zaposlenika. Tijekom navedenog razdoblja evidentirano je korištenje godišnjeg odmora zaposlenika, plaćenog dopusta u skladu sa kolektivnim ugovorom, slobodnih dana i bolovanja.
- Prisutna je kontinuirana suradnja sa medicinskom službom i ostalim djelatnicima iz podružnice Mirkovec.
- Medicinske sestre su svakodnevno evidentirale dnevnik rada, isti kontrolirani periodično.
- Tijekom 2019. godine provodilo se trajno stručno usavršavanje medicinskih sestara putem stručnih seminara, skupova, tribina, te putem portala e – učenje preko Hrvatske komore medicinskih sestara. Kontrolirane su licence za samostalni rad medicinskih sestara, izdane potrebne licence.
- Zdravstveno osoblje prisustvovalo je u vijeću korisnika Domu Zagreb uz aktivnu suradnju sa socijalnom službom.
- Kontinuirano kontrolirane sanitarne iskaznice i potvrde o higijenskom minimumu radnika, redoviti odlasci na preglede, obavljeni liječnički pregledi novih zaposlenika na medicini rada.
- Knjiga izvješća je evidentirana kontinuirano svakodnevno.
- Evidencija nabave lijekova i medicinskog materijala uredno bilježene.
- Individualne evidencijske liste korisnika svakodnevno su evidentirane. Za svakog korisnika se bilježila individualna evidencijska lista koja sadrži postupke medicinskih sestara provedene tijekom 24 sata, te vrijednosti krvnog tlaka, tjelesne temperature, primjene terapije, vrijednosti razine GUK-a, eliminaciju, hranjenje, provođenje osobne higijene, fizikalnu terapiju te specifične medicinsko tehničke zahvate.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- Svakodnevno održavanje osobne higijene korisnika, presvlačenje posteljnog i osobnog i osobnog rublja, svakodnevno namještanje kreveta i poticanje korisnika na aktivnu suradnju. Pružana je potpuna i djelomična pomoć korisnicima kod obavljanja osobne higijene, ovisno o funkcionalnim sposobnostima pojedinca. Korisnici su kupani prema rasporedu kupanje, šišani prema potrebi, redovito rezani nokti te uredno uređeni, muški korisnici brijani svakodnevno samostalno ili uz pomoć medicinskog osoblja.
- Redovito sterilizirani medicinski instrumenti i tupferi u sterilizatoru na suhi zrak, vršena kontrola serilizacije indikator trakicama, vođena evidencija provedene sterilizacije.
- Prema ugovoru ZZJZ u Zagrebu, uzeti su brisevi u kuhinji i uzorci hrane svaka tri mjeseca, uzorci su obrađeni, nalazi istih zaprimljeni u Dom te pohranjeni.
- Mehaničko čišćenje i dezinfekcija radnih površina u domu. Voda za dezinfekciju noćnih posuda redovito je mijenjana uz pravilnom doziranje dezinficijensa.
- Odvoz prljavog rublja u podružnicu doma u Mirkovcu na pranje i dostava čistog provođena je uredno prema dogovorenim terminima.
- Infektivni otpad otpremljen sa ugovorenom tvrtkom Remondis ekologija prema dogovorenim terminima uz pismene evidencije.
- U lipnju 2019. Dostavljena je potrebna zaštitna odjeća i obuća za djelatnike.
- U suradnji sa tvrtkom Sanatio provedene su mjere DDD prema godišnjem planu, ista tvrtka ujedno je provodila i kemisko čišćenje i dezinfekciju električnih štednjaka i pećnica, plinskog štednjaka i kuhinjskih napa i filtera.
- Primjenjivana je lokalna, peroralna i parenteralna terapija ordinirana od strane liječnika opće medicine, stomatologa ili specijalista, evidentirana u individualne liste korisnika i knjigu izvješća.
- Suradnja sa biokemijskim i mikrobiološkim laboratorijem je uspješno provođena tijekom protekle godine, uzorci krvi, urina, stolice uzimani u Domu i transportirani u laboratorij Doma zdravlja centar – Runjaninova.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- Organizirani su termini, prijevoz i pratnje za korisnike kod odlazaka na specijalističke preglede, te su osigurane uputnice i putni nalozi od doktorice opće medicine.
- Suradnja s Dr. Relić - Sorić nastavila se i protekle godine tokom kućnih posjeta korisnik u Domu ili su transportirani u ambulantu Dr. Relić –Sorić. Promjena terapije korisnika pismeno je evidentirana , te su po preporuci doktorice pojedini korisnici upućeni na kontrolne preglede. Pretrage po preporuci su obavljene,a nalazi istih dostavljeni doktorici.
- Doznake za pelene i ostala pomagala doktorica Reli – Sorić pisala je tromjesečno, doznake predane dobavljaču. Korisnici koji su ostvarili pravo na doznake za pelene u 2019. g. su: Kordej Milan, Koledić Ljuba, Sakomana Vlasta, Jurilj Ana i Stanec Barbara.
- Korisnicima sa dijagnozom šećerne bolesti prema preporukama specijalista dijabetologa i dr. opće prakse pisane su doznake za igle, trakice i lancete. Doznake predane dobavljaču.
- Tijekom studenog korisnici cijepljeni protiv sezonske gripe četverovalentnim cjepivom, evidentirano.
- Novoprimljeni korisnici su prijavljeni dr. opće medicine i stomatologu.
- Novoprimljeni korisnici u 2019. U Dom u Zagrebu:

Kamenar Ivan, Vidović Anto, Lončar Jozo, Sakoman Vlasta, Jurilj Ana, Jurčić Trajanka, Kordej Milan, Rihtar Jaranka

- Tokom prošle godine preminuli su:
Ratoša Milan, Brigljević Mladen, Kamenar Ivan, Bugarina Mladen, Papa Slavica, Gregorin Irena, Jurilj Ana

Tijekom prošle godine zabilježeno je 19 hospitalizacija

- Klinika za psihijatriju Vrapče – 5 hospitalizacija
- Klinika Sveti Duh – 8 hospitalizacije
- Psihijatrijska bolnica Sveti Ivan – 5 hospitalizacija
- KBC Zagreb – 1 hospitalizacija
- Dr. Makarića iz bolnice Vrapče i tokom protekle godine dolazio je u kućne posjete

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

korisnicima u dom, promijene kod korisnika zabilježene su u povijesti bolesti, uputnice su dostavljene doktoru, promjene u terapiji su evidentirane, a o promjenama obaviještena doktorica opće medicine.

- Suradnja sa stomatologom dr.Milasom nastavilo se i u 2019. g. kojem su korisnici redovito odlazili na preglede, obavljalo se liječenje usne šupljine, popravak zuba i izrada zubne protetike.
- Suradnja i sa doktoricom stomatologije Knezić – Frković koja je preuzela nekoliko naših korisnika
- Korisnice su transportirane na ginekološke kontrole u ordinaciju dr. Knezić – Frković te prema njezinim preporukama korisnice su odlazile na daljnju obradu kod specijalista (mamografija, UZV...).
- Kontinuirano provođena kontrola i nadzor korisnika smještenih u stambenoj jedinici u Masarykovo i stambenoj jedinici na Knežiji. Terapija slagana jednom tjednom koju su korisnici morale samostalno uzimati nakon edukacije, redovito su provođene kontrole korisnika kod specijalista i kod doktorice opće medicine.
Korisnici upućeni u postupke kod hitnih stanja, kao i važnosti svakodnevnog obavještavanja medicinske službe o stanju u stambenoj jedinici.

16.01.2020.

Martina Kahlina, bacc. med. techn.

PRILOG 6:

IZVJEŠĆE O RADU SOCIJALNOG RADNIKA U PODRUŽNICIMIRKOVEC U 2019. GODINI

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Tokom 2019. godine, kao socijalni radnik u Podružnici Mirkovec obavljala sam poslove i radne zadatke sukladno opisu rada socijalnog radnika te mom programu rada i to:

- poslove vezane uz planiranje i programiranje- izrada programa rada, programa rada terapijskih grupa koje vodim (grupa žena na katu, ALKO grupa), te u suradnji sa ostalim stručnim radnicima izrada individualnih programa rada za korisnike
- poslove vezane uz dokumentaciju korisnika - vođenje svih propisanih evidencija i dokumentacije za korisnike, priručne matične knjige, evidencije dnevnih i mjesečnih kretanja korisnika, evidencije višednevnih izlazaka iz doma, zabilježski o zbivanjima u domu, knjige umrlih, izrada tabelarnih prikaza i izvještaja za korisnike, dnevnik rada
- provođenje socioterapijskog rada
- individualnog – prvenstveno s korisnicima, a po potrebi s članovima njihove obitelji, skrbnicima
- grupnog- vođenje terapijskih grupa:

SOCIO-TERAPIJSKA GRUPA ŽENA: grupa broji 16 članica, sastajemo se jednom tjedno u trajanju od 60 minuta a u cilju druženja korisnica, usvajanja i poboljšanja navika osobne higijene i higijene prostora, usvajanje prihvatljivog socijalnog ponašanja te stvaranju boljih međuljudskih odnosa, zajedničko rješavanje problema , edukacija o raznim temama, igranje raznih igara. Zajednički smo obilježile i neke blagdane (pr. Božić , Uskrs) , pekle palačinke, uštipke, za lijepa vremena šecemo prirodom, s nekolicinom njih bila sam u Svetištu Majke Božje Bistričke u Mariji Bistrici

SOCIO-TERAPIJSKA ALKO GRUPA: grupa broji 4 člana , održava se jednom tjedno, s ciljem smanjenja konzumiranja alkoholnih pića, apstinencije, edukacije o bolesti, uspostavljanja boljih odnosa među korisnicima, praćenja društvenih zbivanja. Razgovarali smo o domskom životu, osobnoj higijeni, njihovim problemima, potrebama, željama Za lijepa vremena smo šetali do jezera . Nažalost održano je svega nekoliko sastanaka jer je većina članova grupe radno okupirano – košnja trave, pomoć domaru, pomoć skladištaru pri istovaru robe i sl. pa su često angažirani na tim aktivnostima.

Socioterapijski rad sa ženama na stacionaru- jednom tjedno, utorkom u trajanju od jednog sata okupljam u jednoj sobi na ženskom stacionaru ili holu u prizemlju korisnice koje mogu doći (polako hodajući ili kolicima, hodalicom), a ovisno o njihovom trenutnom zdravstvenom stanju gdje tada razgovaramo o raznim temama- o održavanju osobne higijene, o njihovom svakodnevnom životu, odnosima u domu, o zdravlju, o obilježavanju blagdana- običaji njihovog kraja, njihove obitelji te o svemu što ih zanima. No , nekoliko korisnica s kojima se moglo lijepo raditi su nažalost umrle a zdravstveno stanje ostalih i novoprimljenih je jako teško pa u posljednje vrijeme više razgovaramo individualno. Pokušala sam to i na muškom stacionaru, no većina njih je vrlo teško bolesna i u krevetu te s njima također razgovaram individualno.

- sudjelovanje u radu Skupa korisnika doma
- obavljanje poslova prijema i smještaja korisnika, pomoć korisnicima u adaptaciji na novu sredinu, pomoć korisnicima u zadovoljavanju svakodnevnih potreba, rješavanje konfliktnih situacija (u 2019. godini primljeno je 20 novih korisnika)

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- poslovi vezani za umrle korisnike, organizacija sahrana (umrlo 15 korisnika)
- poslovi informiranja i suradnje s članovima obitelji, skrbnicima , djelatnicima centara za socijalnu skrb
- ostvarenja raznih prava korisnika te kontakti s raznim ustanovama (HZZO, HHMO, Policijske uprave i dr.)
- briga o korisnicima koji se nalaze na dužem bolničkom liječenju
- boravak 7 dana s korisnicima na ljetovanju u Novom Vinodolskom
- uključivanje i u poslove vezane za rekreativne i kulturo-zabavne aktivnosti korisnika sudjeluje u proslavama rođendana, šetnjama s korisnicima, izleti s korisnicima- Sveti Vid, U Mariju Bistricu , odlazak s grupom korisnika na Svetu misu u Crkvu Sveti Križ-Začretje povodom Dana starih osoba, sudjelovanje u organizaciji Dana obitelji, sudjelovanje u društvenim igrama s korisnicima, pomoć u uređenju doma prigodom blagdana, sudjelovanje u predstavama – za Uskrs, Dan obitelji, Valentinovo, Božić dogovor za Sv. Mise u domu, organizacija gostovanja u domu (amaterske dramske skupine iz Sv. Križa - Začretje, djece iz škole Lepajaca i Šemnice) uređenje cvjetnjaka te cvijeća u teglama po domu, spremanje korisnika za ljetovanje
- poslovi vezanih uz vaninstitucijsku djelatnost - dostave obroka u kuću (izvidi na teren, dosieri, evidencije, izvještaji , uplatnice)
- obavljanje dijela poslova domaćice, koja je otišla u mirovinu (jelovnici, blagajnički izvještaj, zaprimanje obuće i odjeće za korisnike, podjela iste korisnicima i dr.)
- prisustvovanje sastancima svih zaposlenika, stručnih radnika, Stručnog vijeća, , te sam obavljala sve poslove po nalogu neposrednog rukovodioca
- prisustvovanje stručnim predavanjima i seminarima

U Mirkovcu, 08.01.2020.

Socijalni radnik

Danica Jurina

PRILOG 6a:

**IZVJEŠĆE O REALIZACIJI STRUČNOG PROGRAMA RADA U
U DOMU ZAGREB ZA 2019. GODINU**

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Na dan 31.12.2019. godine u Domu Zagreb, Šestinski dol, bilo je smješteno ukupno 27 korisnika (od toga 5 korisnika u stambenoj zajednici – Masarykova 25 i 2 korisnika u stambenoj zajednici – R. Bičanića 40, u dobi od 30 – 85 godine, od čega 13 muških i 14 ženskih.

Od smještenih korisnika njih 10 potpuno je lišeno poslovne sposobnosti, 10 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, dok 7 korisnika nema oduzetu poslovnu sposobnost. Tijekom godine, sedam korisnik je preminulo.

Obzirom na dominantnu vrstu oštećenja struktura smještenih korisnika je sljedeća:

- mentalno oštećenje	21 korisnik
- ovisnost o alkoholu	1 korisnik
- tjelesno oštećenje	3 korisnika
- alzheimerova bolest	2 korisnika

Obzirom na izvor plaćanja cijene usluga, odnosno smještaja struktura je slijedeća:

- državni proračun	6 korisnika
- plaćaju sami+državni proračun	2 korisnika
- plaćaju sami	17 korisnika
- plaćaju drugi	1 korisnik
- plaćaju sami+drugi+državni proračun	1 korisnik

U sklopu stalnog smještaja Dom pruža:

- usluge stalnog smještaja (stanovanja)
- usluge prehrane (doručak, ručak, večera) prema utvrđenim normativima
- usluge održavanja osobne higijene, brigu o zdravlju, njezi i fizioterapiji
- radnu terapiju i organizaciju slobodnog vremena
- vaninstitucionalnu skrb kroz dostavu obroka u kuću za stare i nemoćne osobe
- samostalno stanovanje
- psihosocijalnu podršku i rehabilitaciju (PPR)

Korisnici u Domu, su prema svojim psihofizičkim mogućnostima, a radi očuvanja i razvijanja njihovih perceptivnih i kreativnih sposobnosti, uključeni u razne radno-okupacijske aktivnosti (npr. likovna radionica, dramska grupa...).

Organiziraju se i razne kulturno-zabavne aktivnosti.

Terapijski stručni rad provodi se individualno s korisnicima kao i stručni rad u okviru terapijskih grupa, te redoviti sastanci Vijeća korisnika smještenih u Domu. Grupe se odvijaju sukladno tjednim rasporedima.

U radno okupacijske aktivnosti, koji su sastavni dio života i terapije korisnika tijekom 2019. godine bilo je uključeno 60% korisnika.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U okviru radno okupacijskih aktivnosti koje u Domu Zagreb vode socijalni radnici, korisnici su bili okupirani na slijedećim poslovima:

- uređenje okoliša doma i pomoć pri održavanju čistoće doma
- likovno izražavanje, izrada prigodnih ukrasnih predmeta
- dramska sekcija – priprema prigodnim igrokaza
- održani turniri u društvenim igrama (čovječe ne ljuti se, bela, šah, pikado, tombola)
- obilježavanje Maškara i Valentinova
- posjet „Kapi dobrote“
- održan križni put povodom uskršnjih blagdana
- obilježen blagdan Sv. Antuna sudjelovanjem na misi, paljenjem svijeća i molitvom za najmilije te odlaskom na sok i kavu
- odlazak korisnika na ljetovanje u Novi Vinodolski
- izlet na Jarun, grad
- obilježen Dan obitelj – 07.09.2019.
- sudjelovanje na boćanju u Pazinu – 22.10.2019.
- sudjelovanje na kestenijadi u Podružnici Mirkovec – 11.10.2019.
- obilježavanje Uskrsa i Božića uz ispovijed i služenje Sv. Mise
- posjeta grobu pokojnih korisnika povodom Svih svetih
- prigodni program za Martinje
- posjeta udruge „Hrana za život“
- mjesečne proslave rođendana korisnika
- sudjelovanje na kestenijadi u Domu „Bidružica“ uz prigodni program – 23.10.2019.
- obilježavanje Sv. Nikole
- Božićna priredba u Domu te podjelu prigodnih poklona
- odlazak na Advent

Program stručnog rada za 2019. godinu obuhvaćao je:

- suradnju s Centrima za socijalnu skrb na području cijele Hrvatske
- suradnju s KC Vrapče i Sv. Ivan – Jankomir, kao i općim bolnicama (Sv. Duh, Sestre Milosrdnice, dr. Fran Mihaljević...)
- suradnju s MUP-om
- suradnju s HZZO i MIO
- suradnju s obiteljima korisnika
- suradnju s udrugom „Svitanje“
- suradnju s Ministarstvom pravosuđa i Prekršajnim sudom (rad za opće dobro), vođenje evidencije okrivljenika
- sudjelovanje na raznim tribinama i manifestacijama za „cjeloživotno“ obrazovanje
- zaprimanje zahtjeva za smještaj te održavanje Komisije za prijam i otpust korisnika (održano 7 komisija u 2019. godini)
- obilazak korisnika u stambenim zajednicama (Masarykova i Knežija)
- pružanje usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR)
- pisanje tjednih (dnevnik rada), mjesečnih i godišnjih izvještaja, mjesečnog kretanja korisnika te planova za iduću nadolazeću godinu
- održavani sastanci stručnog tima kao i stručnog vijeća
- vođenje tekuće dokumentacije u domu

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U petom mjesecu sudjelovali smo na simpoziju pod nazivom „Stambeno zbrinjavanje i mentalno zdravlje“ u organizaciji PB Vrapče, gdje smo imali predavanje „Deinstitucionalizacijom do samostalnog stanovanja, psihološke podrške i rehabilitacije“.

Vrlo aktivno smo sudjelovali i na radionici pod nazivom „Kako unaprijediti liječenje i skrb za osobe s poteškoćama mentalnog zdravlja prema preporukama WHO u skladu s Konvencijom o pravima osoba s invaliditetom“.

Sudjelovali smo i na edukaciji „Prevenција nasilja nad starijim osobama“ u Domu za starije i nemoćne osobe Sv. Josip.

Tijekom protekle godine nastavili smo s pružanjem usluge psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR) za odrasle osobe s mentalnim teškoćama na području grada Zagreba. Potrebe su velike ali ljudski resursi nedostatni.

U program psihosocijalne podrške i rehabilitacije (PPR) protekle godine bilo je uključeno osam korisnika.

Zdravstvena zaštita korisnika redovito se provodila tijekom 2019. godine. Zdravstvena njega i skrb za osobe s mentalnim teškoćama, obzirom na različitost medicinske dijagnoze, zahtijeva specifičan pristup svakom pojedincu te obuhvaća 24-satnu brigu o održavanju osobne higijene, higijene prostora, hranjenja i brige o zdravlju korisnika.

O njima brinu medicinske sestre i njegovatelji.

U 2019. godini preminulo nam je sedam korisnika.

Primarnu zdravstvenu zaštitu našim korisnicima pruža liječnica primarne zdravstvene zaštite dr. Sorić-Relić prema utvrđenom rasporedu. Po potrebi korisnici se odvoze u njenu ordinaciju. Suradnja sa stomatologom dr. Milasom nastavila se i u protekloj godini.

Psihijatrijske preglede i kontrole pružaju nadležni liječnici psihijatri (dr. Makarić, dr. Milovac, dr. Vrbančić i dr. Zdunić).

Ostale specijalističke pretrage korisnici obavljaju u bolnicama na području grada Zagreba (PB Vrapče i Sv. Ivan-Jankomir, KB Sv. Duh, Sestre Milosrdnice...).

Provodi se suradnja s ljekarnom Barlović što se tiče lijekova i sanitetskog materijala te „Demedicusom“ što se tiče doznaka za pelene, ortopedskih pomagala i DBT (dijabetički) program.

Putem doznaka petero korisnika ostvaruje pravo na pelene HZZO.

U Zagrebu, 15.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

PRIOLOG 6b:

IZVJEŠĆE O REALIZACIJI STRUČNOG PROGRAMA RADA U DOMU MIRKOVEC ZA 2019. GODINU

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Na dan 31. 12. 2019 . godine u Podružnici Mirkovec bilo je smješteno ukupno 72 korisnika u dobi od 18 – 96 godina od čega 41 muških i 31 ženskih. Tijekom godine 2019. umrlo je 15 korisnika, a na smještaj je primljeno 21 novih korisnika i bila su 5 prekida smještaja.

Korisnici su smješteni obzirom na fizičku pokretljivost u stambeni dio (pokretni korisnici) njih 45, te u stacionarni dio (polupokretni i nepokretni) 27 korisnika.

Struktura smještenih korisnika po dobi je slijedeća:

-18- 24 godina	- 1 (1 ž)
- 25-34 godina	- 2
- 35-44 godina	- 8 (3 ž)
- 45-54 godina	- 8 (3 ž)
- 55-64 godina	- 23 (9 ž)
- 65-74 godina	- 16 (6 ž)
- 75-84 godina	- 10 (5 ž)
-85 –	- 4 (4 ž)

Od smještenih korisnika, njih 48 je u potpunosti lišeno poslovne sposobnosti, 12 je djelomično lišeno poslovne sposobnosti, a 12 korisnika nije lišeno poslovne sposobnosti.

Osim dominantnog mentalnog oštećenja (54 korisnika) smješteni korisnici imaju još neke dominantne vrste oštećenja kao što su:

- intelektualno oštećenje	21 korisnika
- ovisnost o alkoholu	4 korisnika
- kronična bolest	3 korisnika
- tjelesno oštećenje	12 korisnika
- oštećenje sluha	6 korisnika

Obzirom na izvor plaćanja cijene usluge, odnosno smještaja struktura je slijedeća:

- državni proračun	27 korisnika
- plaćaju sami + drž. pr.	12 korisnika
- plaćaju sami	23 korisnika

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- sami + drugi	9 korisnika
- plaćaju drugi	1 korisnika

U sklopu stalnog smještaj Dom pruža usluge stanovanja, prehrane, održavanja osobne higijene, brige o zdravlju, njege, radne aktivnosti, psihosocijalnu rehabilitaciju i organizirano korištenje slobodnog vremena.

Stručno vijeće Doma održalo je tijekom godine 2019. 4 sjednice na kojima se raspravljalo o svim stručnim pitanjima, problemima u radu, organizaciji rada, izvješćima, planovima i programima rada, organizaciji rada, ocjenjivanje ravnatelja, organizacija slobodnih aktivnosti korisnika, organiziranje izleta poludnevni, dnevnih i višednevnih (ljetovanje), izbor predsjednika i zamjenika Stručnog vijeća, dogovori o aktivnostima vezanih uz obilježavanje Dana obitelji, Dana Doma.

Terapijski stručni rad provodi se individualno s korisnicima, kao i stručni rad u okviru terapijskih grupa (alko-grupa, grupe osoba s posebnim potrebama (rad na socijalizacijskim vještinama), grupa osoba s težim mentalnim teškoćama kao i redoviti sastanci skupa smještenih korisnika. Grupe se odvijaju sukladno tjednom rasporedu.

U radno-okupacijske aktivnosti, koje su sastavni dio života i terapije korisnika tijekom godine 2019. uključeni su svi korisnici sukladno svojim psihofizičkim mogućnostima. Primjetan je blagi pad radno okupiranih korisnika obzirom da su svi smješteni korisnici, zapravo, naši stalni dugogodišnji korisnici i da su svake godine sve stariji i nemoćniji, a novoprimitljeni korisnici sve bolesniji gotovo apsolutno nezainteresirani za bilo kakav vid radne okupacije, sa znatno izraženijim smetnjama i nemogućnostima uključivanja u neki oblik radno okupacijskih aktivnosti. Posebice na ovom dijelu stručnog rada primjetna je sveopća potreba stručnog radnog terapeuta kao i fizioterapeuta u domu, koji svojim angažmanom pridonose produljenju i očuvanju određenih, pa makar i minimalnih, psihofizičkih sposobnosti korisnika.

U okviru radno okupacijskih aktivnosti, koje u domu zajedničkim snagama vode radni terapeut uz svesrdnu pomoć socijalnih radnika, fizioterapeuta, kao i ostalih zaposlenika,

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

korisnici su bili okupirani na slijedećim poslovima: uređenje okoliša doma, pomoć pri održavanju čistoće sanitarnih čvorova i čistoće doma, održavanje čistoće blagovaone korisnika, prostora za dnevni boravak korisnika te pomoć u održavanju čistoće korisničkih spavaonica, pomoć u skladištu doma, pomoć u domskoj praonici rublja, košnja trave, održavanje cvjetnih lijeha i slično. Pored tih aktivnosti korisnici su okupirani i na izradi ručnih radova, slikanju i sličnom likovnom izražavanju, izradi ukrasnih predmeta od papira, platna, plastelina i sl., bibliotekarskim aktivnostima, literarnim aktivnostima, glazbenim aktivnostima (zbor i folklor, Domoples, Domosong) te drugim aktivnostima vezanim uz prigode kao što su maškare, Valentinovo, Uskrs, Dan doma, Dan obitelji, Kestenijada, Martinje, Božić, Nova Godina i sl.

Programom stručnog rada za 2019. godinu bile su predviđene i realizirane slijedeće aktivnosti:

- obilježavanje katoličke svetkovine Sveta tri kralja uz misu i blagoslov u Domu
- obilježavanje Valentinova – Dana zaljubljenih uz ples srca, ljubavnu poeziju i malu predstavu –predstavom pod nazivom „ Ljubav“
- obilježavanje dana starijih osoba i bolesnika u crkvi župe Sveti križ Začretje uz domjenak s mještanima u mjesecu veljači i studenom
- mjesečno obilježavanje rođendana korisnika
-
- susreti s članovima molitvene zajednice Svetog duha iz Zagreba (8 kroz godinu)
- maškare (Fašnik u Domu Mirkovec, maske „Hobotnice“) te posjet maskiranih i zajedničko druženje u Šestinskom dolu, kao i odlazak u Samobor
- turnir u društvenim igrama (šah, pikado, bela) u domu Bidružica
- organiziranje križnog puta s članovima Udruge Kap dobrote iz Zagreba, nakon čega je uslijedilo zajedničko druženje te podjela poklona korisnicima od strane članova Udruge
- obilježavanje Uskrsa uz Uskrsnu predstavu smještenih korisnika pod nazivom „ Što je Uskrs“
- kviz znanja i neznanja (nekoliko kola u ožujku i travnju)
- priprema korisnika za sudjelovanje na međudomskom natjecanju na razini Hrvatske u plesu pod nazivom «Domoples » u domu Orehovica

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- glazboterapija – slušanje klasične i glazbe po željama korisnika (nekoliko puta tjedno u prostoriji radnog terapeuta)
- sudjelovanje na sportskim društvenim igrama u domu Nuštar
- održavanje Svete mise u Domu (jednom mjesečno tijekom godine)
- poludnevni izleti u obližnja svetišta (Sv. Vid, Marija Bistrica)
- poludnevni odlazak u kupnju, šetnju i druženje korisnika koji su najviše radno okupirani u domu i koji su bili zainteresirani za ovakav vid okupacije
- proslava Dana obitelji u lipnju 2019. godine uz predstavu „Terapijska zajednica „ i program u izvođenju korisnika, te prodajnom izložbom radova korisnika
- Prvo hodočašće osoba s invaliditetom u Švetištu Majke Božje Gorske u Loboru
- domski turnir u belotu (nekoliko kroz godinu)
- domski turnir u pikadu (nekoliko kroz godinu)
- ljetovanje korisnika u Novom Vinodolskom (08.07. - 15.07. 2019.)
- obilježavanje Međunarodnog dana starijih osoba
- odlasci u kino u Zagreb s korisnicima
- druženje korisnika sa učenicima Srednje medicinske škole iz Pregrade te učenicima Područne škole Lepajci, Šemnica i Osnovne škole Radoboj
- sudjelovanje u boćarskom truniru u Motovunu
- organiziranje kestenijade u Domu
- sudjelovanje na kestenijadi u domu Bidržica uz natjecanje
- zabavno natjecanje u igri «Uzmi ili ostavi»
- odlazak na groblje Sveti Križ Začretje i Zagreb
- posjete korisnika članovima svoje obitelji u srodnim domovima
- Božićna priredba u Domu u izvođenju korisnika i str. radnika uz predstavu na temu rođenja Kristova, širenja ljubavi, mira, dobra, blagostanja, međusobnog uvažavanja, pomaganja i osnaživanja za sve što nam život nosi uz predstavu pod nazivom „ Lijek za srce,,
- Božićna priredba – poklon Udruge građana iz Zagreba uz podjelu čestitki i podjelu obilja voća i slatkiša
- Božićni koncert na dar zbora Serafini iz župe Sv. Barbare iz Vrapča pod voditeljstvom učitelja Mislava Vudjan
- nabavka i podjela Božićnih poklona korisnicima

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- odlazak na Advent u Zagrebu s 2 grupe korisnika
- predstava u domu - poklon ADS Sveti Križ Začretje pod nazivom „Izbori“
- doček Nove Godine

Zdravstvena zaštita korisnika također se redovito provodila tijekom godine 2019.

Primarnu zdravstvenu zaštitu našim korisnicima pruža liječnik primarne zdravstvene zaštite u našoj domskoj ambulanti jednom tjedno.

Stomatološke usluge pružaju se našim korisnicima u stomatološkoj ambulanti u Svetom križu Začretje.

Ostale specijalističke preglede korisnici obavljaju po potrebi u obližnjim bolnicama.

Tijekom godine 2019. je bilo hospitalizirano 38 korisnika , od toga u PB Vrapče 25 korisnika, u OB Zabok 25 korisnika, u bolnici Magdalena, Krapinske Toplice 1 korisnik, bolnica Klenovnik 2 korisnika i bolnica Sestre Milosrdnice 4 korisnika.

Dom pruža također vaninstitucionalnu skrb starijim osobama u obliku pružanja usluga dostave obroka u kuće, od 2000. godine , kada smo počeli sa dostavom, a na dan 31.12. 2019. godine bilo je 24 korisnika takve usluge.

U realizaciji programa rada u podružnici Mirkovec sudjelovalo je 31 stalno zaposlenih i 3 radnik na određeno vrijeme.

U Mirkovcu, 15.01. 2020.

Predstojnik Doma
Josipa Kamenečki-Leljak
mag. soc. rada

PRILOG 7:

**IZVJEŠTAJ O RADU RADNOG TERAPEUTA ZA 2019. GODINU(od
travnja do prosinca)**

Na radnom mjestu radnog terapeuta radila sam od travnja 2019. godine, kao zamjena, pa prema tome i podnosim svoj godišnji izvještaj.

Radna terapija provodi se kao skup aktivnosti organiziranih u svrhu pomoći osobi s ciljem očuvanja i podizanja kvalitete života, usvajanja novih znanja, vještina i navika, te posebno povećanje samostalnosti pojedinca na svim područjima ljudskog života.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Radno terapijske aktivnosti bile su podijeljene na tri osnovna područja:

1. *Samozbrinjavanje*
2. *Produktivnost*
3. *Slobodno vrijeme*

1. AKTIVNOSTI SAMOZBRINJAVANJA

Samozbrinjavanje označava aktivnosti koje pojedinac izvodi u vlastitom interesu zbog održavanja svoga zdravlja i blagostanja. Samozbrinjavanje u osnovi podrazumijeva aktivnosti svakodnevnog života kao što su održavanje osobne higijene, hranjenje, oblačenje i usvajanje higijenskih navika te proaktivnog zdravstvenog ponašanja pa i redovito uzimanje lijekova.

Cilj aktivnosti je unaprjeđenje zdravlja i kvaliteta života kroz postizanje maksimalno moguće samostalnosti u aktivnostima svakodnevnog života.

U tretmanu aktivnosti samozbrinjavanja bilo je uključeno **15 - 20 korisnika** koje je svakodnevno trebalo poticati i motivirati na izvršenje aktivnosti. Ostali korisnici navedene aktivnosti izvršavali su samostalno.

2. AKTIVNOSTI PRODUKTIVNOSTI

Cilj rada bio je educirati korisnike o važnosti aktivnosti produktivnosti kroz sljedeća područja izvođenja:

- *Briga o odjeći*- razvrstavanje, pranje rublja, slaganje ormara ➤
- *Čišćenje*- pravljenje kreveta, brisanje prašine, pranje poda, bacanje smeća, održavanje čistoće garderobnih ormara

- *Raspolaganje novcem*

Izvođenje domskih zaduženja na vrijeme i savjesno - održavanje čistoće prostora spavaonice i blagovaonice, čišćenje kruga Doma, košnja trave, čišćenje snijega i sl.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53

IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U tretmanu aktivnosti produktivnosti bili su uključeni svi korisnici doma, u skladu sa svojim psiho-fizičkim mogućnostima.

3. AKTIVNOSTI SLOBODNOG VREMENA

Cilj rada:

- aktivno provođenje slobodnog vremena
- razvijanje socijalnih vještina i grupne interakcije
- usvajanje novih znanja
- razvijanje emocionalne vrijednosti
- upotrebljavanje verbalne i neverbalne komunikacije

Sa korisnicima smo obilježili sve važnije dane i blagdane u godini (Valentinovo, Fašnik, Uskrs, Dan obitelji, Božić, godišnja doba, Kestenijada, Dani kruha, dan Svih Svetih i sl).

Korisnici su na raznim tematskim radionicama samostalno izrađivali razne ukrase i dekoracije te prigodne plakate za ukrašavanje panoa u Domu.

Također su izrađivali ručne radove na torbicama i stolnjacima, salvetnu tehniku na kutijicama i staklu, koje smo kasnije prezentirali na prodajnoj izložbi povodom obilježavanja Dana obitelji.

Blagdane u godini sa korisnicima smo obilježili i izvedbom prigodnog igrokaza i pjevanjem domskog zbora.

Uz aktivnosti u našem Domu, prisustvovali smo i raznim međudomskim natjecanjima:

- "Domoples" u Domu Orehovica-08.05.2019.
- Turnir u društvenim igrama u Domu Nuštar- 04.06.2019.
- Prvo hodočašće osoba sa invaliditetom u Svetište Majke Božje Gorske u Loboru- 16.06.2019.
- Europski tjedan sporta u Domu Bidružica- 17.09.2019.
- Međudomski turnir u boćanju u Pazinu- 22.10.2019.
- Međudomski kviz znanja u Domu Bidružica- 28.11.2019.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Pripreme korisnika su se odnosile na: osmišljavanje koreografija, odabir glazbe, trening sportskih aktivnosti, igranje društvenih igara i organizaciju domskog kviza znanja.

Uz navedene aktivnosti, sa manjom grupom korisnika otišli smo na kupanje u Tuheljske toplice, odazvali smo se i na poziv Doma Bidružica, na njihovu domsku "Kestenijadu", te smo sa dvije grupe korisnika obišli i Advent u Zagrebu.

GRUPNI RAD SA KORISNICIMA

1. Društvene igre (bela, grad-država, čovječe ne ljuti se, domino i sl.)

Grupa se održavala u prostorijama radne terapije ili u dnevnom boravku korisnika, a pohađalo ju je 5-10 korisnika, ovisno o vrsti aktivnosti i interesu korisnika.

Ciljevi aktivnosti:

1. poticanje korisnika na socijalnu interakciju sa drugim korisnicima
2. međusobno uvažavanje i strpljenje
3. poboljšavanje kognitivnih sposobnosti korisnika kroz trening pažnje i koncentracije, učenje i pamćenje te započinjanje i završavanje određene aktivnosti
4. održavanje i motoričkih komponenti
5. organizirano provođenje slobodnog vremena

2. Kreativne radionice

Grupa se održavala 2x tjedno u prostorijama radne terapije i 1x tjedno na stacionarnom dijelu.

U njoj je sudjelovalo 5-10 korisnika, ovisno o temi radionice i o interesu korisnika.

Ciljevi aktivnosti:

- razvijanje kreativnosti korisnika
- usvajanje novih znanja i vještina
- samoizražavanje

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- razvijanje apstraktnog mišljenja
- poboljšavanje i održavanje fine i grube motorike šake
- razvijanje grupne interakcije
- poboljšavanje komunikacijskih vještina
- razvijanje stvaralačkih sposobnosti i razvoj kreativnosti
- kreativno provođenje slobodnog vremena

3. Organizirana šetnja prirodom

Šetnje su se provoditi 1x tjedno, u pratnji fizioterapeuta. U šetnji je obično sudjelovalo 5-10 korisnika, ovisno o interesu.

Šetali smo u krugu Doma i kroz park.

Ciljevi aktivnosti:

- podizanje i održavanje tjelesne kondicije
- druženje i međusobno upoznavanje
- širenje interesa prema toj i sličnim aktivnostima
- svrsishodno provođenje slobodnog

4. Plesni dan

Grupa se održavala 1x tjedno u suradnji sa fizioterapeutom, u prostorijama radne terapije.

U grupi je obično sudjelovalo 5-10 korisnika, ovisno o interesu.

Ciljevi aktivnosti:

- razvijanje plesnog izričaja
- postizanje samopouzdanja i svijesti o vlastitim sposobnostima
- poticanje natjecateljskog duha
- razvijanje senzibiliteta za glazbu
- doživljavanje glazbe kao izraz vlastitih osjećaja
- postizanje usklađenosti pokreta s glazbom
- druženje uz glazbu i ples

5. Kognitivno – perceptivni trening

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Grupa se održavala 1x tjedno u prostoriji za radnu terapiju, korisnici su rješavali razne testove za pamćenje i pažnju, križaljke, rebuse, osmosmjerke i sl.

U grupi je sudjelovalo 3-5 korisnika, ovisno o interesu.

Ciljevi aktivnosti:

- razvijanje i uvježbavanje vizualno-perceptivnih vještina, vizualnog pamćenja, identifikacije i razlikovanja
- uočavanje oblika i forme
- koordinacija oko-ruka
- konstantnost forme
- prepoznavanja obrazaca, vizualne pažnje i vizualnog zaključivanja

6. Sportska grupa

Grupa se održavala u prostorijama radne terapije ili na otvorenom (kada su vremenski uvjeti to dopuštali), a održavala se 3-4 x tjedno.

U prosjeku sudjelovalo je 5-15 korisnika, ovisno o interesu i vrsti same aktivnosti.

Aktivnosti u kojima su korisnici sudjelovali:

- Pikado
- Stolni nogomet
- Ubaci u koš
- Nogomet

Ciljevi aktivnosti:

- održavanje i vježbanje koordinacije pokreta
- održavanje i vježbanje grube i fine motorike
- vježbanje vizualno-motoričke integracije i bilateralne integracije
- održavanje kognitivnih komponenti
- organizirano provođenje slobodnog vremena

7. Grupa za održavanje higijene prostorija doma

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Grupa je djelovala svakodnevno, prema rasporedu, a obuhvaćala je prostor blagovaone (3x dnevno, nakon svakog obroka), sobe "Sala" na ženskom dijelu (jednom dnevno) i dio muškog stacionara (jednom dnevno), a uključeno je bilo 10-15 korisnika. Korisnike se svakodnevno obilazilo i pratilo u izvođenju aktivnosti.

Ciljevi aktivnosti:

- Razvijanje osjećaja korisnosti kroz održavanje čistoće stambenog prostora
- Očuvanje psihofizičkih sposobnosti i podizanje kvalitete života
- Razvijanje osjećaja vrijednosti i pozitivne slike o sebi i svojim mogućnostima

INDIVIDUALI RAD S KORISNICIMA

Jedna od metoda individualnog rada sa korisnicima bio je savjetodavni rad čiji je cilj pomoći korisniku u prevladavanju životnih kriza i teškoća, pomoći korisniku da donese odluku o promjeni ponašanja, da nauči pravilno komunicirati, slušati te uspostavljati nove odnose, da osvijesti svoje osjećaje, misli i reakcije u odnosu prema sebi i drugima , da usvoji nove modele ponašanja te da stvara i održava kvalitetne odnose s drugima.

Individualni rad, između ostalog, bio je usmjeren na novoprimljene korisnike, kojima treba određeno vrijeme da prihvate novonastalu situaciju i okolinu, a provodio se upravo sa svrhom upoznavanja korisnika, procjene i osnaživanja postojećih te razvijanja novih sposobnosti i znanja.

OSTALI POSLOVI RADNOG TERAPEUTA

- Sudjelovanje na dnevnim sastancima stručnih radnika
- Sudjelovanje na sastancima s ravnateljem
- Sudjelovanje na sastancima skupa korisnika
- Sudjelovanje na sastancima stručnog Vijeća Doma

VOĐENJE RADNO - TERAPIJSKE DOKUMENTACIJE

- Vođenje dnevnika rada
- Pisanje tjednog i mjesečnog plana rada
- Sastavljanje programa rada grupa

STRUČNO USAVRŠAVANJE I EDUKACIJA

- Individualno putem stručne literature i stručnih časopisa
- Sudjelovanje na stručnim predavanjima u sklopu trajnog usavršavanja provedenog od strane HKZR-a (Hrvatska Komora Zdravstvenih Radnika)
- Sudjelovanje na raznim stručnim predavanjima i seminarima
- Obilazak i razmjena iskustva sa srodnim ustanovama

U Mirkovcu, 13.01.2020.

Ina Ricijaš

Bacc. therap. occup.

PRILOG 8:

IZVJEŠTAJ O RADU FIZIOTERAPEUTA DOMA ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB U 2019. GODINI

U Domu za odrasle osobe radi jedan fizioterapeut na dvije lokacije: jedan dan u Zagrebu, Šestinski dol, a četiri dana u podružnici Mirkovec. Rad se odvija u jutarnjoj smjeni u vremenu od 7,00 – 15,00 sati, te jedan dan od 10 – 18,00 sati.

Fizioterapeut je učlanjen u komoru fizioterapeuta i redovito pohađa stručna predavanja.

Fizikalna terapija provodi se kao skup aktivnosti s ciljem očuvanja i podizanja kvalitete življenja, povećanje samostalnosti pojedinca na području lokomotornog sustava u svrhu

sprečavanja kontraktura, te prevencija dekubitusa, a glavni fizioterapeutski cilj je očuvanje pokretnosti korisnika kao i osposobljavanje čim većeg broja korisnika za samostalan hod sa i bez ortopedskih pomagala.

Rad fizioterapeuta odvija se u prostoriji za fizikalnu terapiju koja je u godini 2013. dovršena i opremljena s jednim krevetom, stolicama, multifunkcionalnim loptama, novim utezima, biciklom, tens aparatom (prijenosnim), muzičkom linijom. Prostor je u 2014. godini dodatno opremljen sa velikim zidnim ogledalom, švedskim ljestvama, ekspanderom i rastezljivim trakama. Prostor koriste i medicinske sestre za previjanje korisnika, vađenje krvi, davanje i. m. injekcija budući je ambulanta doma dislocirana. Po potrebi isti prostor koriste izuzetno i dr. opće prakse.

Korisnici

Korisnici fizikalne terapije su pokretni, polupokretni i nepokretni. Fizikalna terapija je organizirana u preventivne i kurativne svrhe. Najčešće dijagnoze korisnika:

- Stanje nakon CVI (hemiplegija, hemipareza)
- Stanje nakon ugradnje endoproteze kuka
- Stanje nakon frakture ruku ili nogu
- Stanje nakon amputacija
- Stanje nakon operativnih zahvata
- Stanje težih neuropsiholoških promjena & depresija, demencija)
- Stanje upalnih kroničnih degenerativnih promjena svih zglobova
- Multipla skleroza

Terapijske tehnike koje se primjenjuju:

- Kineziterapija
- Elektroterapija – tens
- Krioterapija
- Manuelna mišićna asaža

Fizikalna terapija je aktivnost u kojoj se treba obratiti pozornost na slijedeće faktore:

- Prikupljanje informacije od korisnika i ev. obitelji

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

- Motivacija korisnikažpostavljanje cilja – kratkoročnih i dugoročnih ovisno o zdravstvenom stanju pacijenta
- Individualna procjena, tretman,evaluacija

Rad fizioterapeuta odvija se i na stacionarnim odjelima tj. odjelima pojačane njege. U 2019. godini u tretmanu fizikalne terapije bilo je 13-15 korisnika dnevno.

Radi se individualno i grupno.

Individualni rad: obuhvaća vježbe za ruke i noge, vježbe razgibavanja, vježbe za cirkulaciju, vježbe disanja (kraj otvorenog prozora), statičke vježbe, vježbe za hemiparezu, vježbe nakon fraktura (po programu postepeno), vježbe sjedenja, ustajanja, stajanja, vježbe hodanja uz pomoć fizioterapeuta ili pomagala u raznim dijelovima doma (soba, hodnik, dvorište) radi hoda uz i niz stepenice, ravan ili neravan teren, vježbe aktivnosti svakodnevnog života ko što su češljanje, kopčanje gumba, otvaranje i zatvaranje vrata ili slavine, a sve ovisi o mogućnostima korisnika. Provodi se i masaža

U prostoru za fizikalnu terapiju provode se i vježbe s pomagalima, vježbe s otporom, vježbe balansa, vježbe istezanja, tretmani krioterapije, gelotripsije, kupke, kao i elektroterapija. Vježbe se provode u ležećem, sjedećem i stojećem položaju.

Grupni rad obuhvaća vježbe cijelog tijela.

Provodi se jutarnja grupna gimnastika u suradnji s radnim terapeutom s korisnicima u dvorištu 8 za ružna vremena u prostoriji dnevnog boravka i to u trajanju od 30 minuta (7,15 – 7,45). Prosječno je vježbalo 15-17 korisnika i to četiri puta tjedno.

Grupna gimnastika žene stacionar (sa i bez pomagala) 30 minuta, tri puta tjedno (8,00-8,30). Prosječno je vježbalo 13 korisnica.

Vježbe hoda ženskih korisnica na stacionaru, tj. poticanje na kretanje radi neaktivnosti, 30 minuta jednom tjedno- ponedjeljak (16,00 – 16,30).

60 – 90 minuta ponedjeljkom u popodnevnom terminu (16,30 -) rezervirano je vrijeme za razne igre na otvorenom ili u zatvorenom prostoru (ovisno o vremenu) i/ili za vježbanje s korisnicima u prostoru za fizikalnu terapiju (posebice onih koji su neaktivniji).

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

U suradnji s radnim terapeutom provedeno je nekoliko rekreativnih šetnji – grupe od 12 – 16 korisnika (60 minuta) okolicom Doma. Također su provedene i sportske aktivnosti prilikom izleta na Sv. Vid.

U Zagrebu (Šestinski dol) provodi se individualni i grupni rad.

Individualni rad se provodi u sobama korisnika na krevetu sa njih 6 u trajanju od po 20,30 i 45 minuta. Provodile su se vježbe hoda, vježbe aktivnosti svakodnevnog života samostalno ili uz pomoć s ciljem poboljšanja kvalitete života korisnika

Grupni rad u obliku grupne gimnastike u dnevnom boravku u trajanju od 60 minuta (18 korisnika).Povedene su i tri rekreativne šetnje u trajanju od 60 minuta (grupa 5-6 korisnika).

Fizioterapeut aktivno surađuje s medicinskim osobljem, njegovateljima, radnim terapeutom, socijalnim radnicima i kućnim majstorom u svrhu poboljšanja kvalitete svoga rada.

Fizioterapeut surađuje aktivno s radnim terapeutom. Sudjeluje u dnevnim sastancima stručnih radnika, na sastancima skupa korisnika, sastancima Stručnog vijeća Doma.

Fizioterapeut provodi dezinfekciju pribora i pomagala te vodi dnevnu i ostalu dokumentaciju.

Fizioterapeut se po potrebi uključuje i u ostale kulturno zabavne i rekreativne aktivnosti u domu kao što su sudjelovanje u predstavama, folklornim nastupima, domoplesu, domosongu i sl.

Kako je 2018. godina bila godina obilježena povećanim brojem bolovanja i nedostatkom medicinskog kadra, fizioterapeut je po nalogu neposrednog rukovoditelja bio raspoređivan na poslove pratnje korisnike na specijalističke preglede u bližoj i daljnjoj okolini doma, sudjelovanje pri smještavanju korisnik u krevet, hranjenju korisnika koji to me mogu sami i sl..

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

I nadalje je potrebno raditi na sustavnom motiviranju korisnika na primjerene i prilagođene tjelesne aktivnosti u svrhu održavanja i/ili poboljšanja psiho-fizičkog zdravlja.

Fizioterapeutu su omogućeni redoviti sanitarni pregledi kao i sudjelovanje na stručnim predavanjima sa ciljem stručnog usavršavanja u sklopu redovnog usavršavanja provođenog od strane Hrvatske komore fizioterapeuta, te individualno putem stručne literature – a poradi poboljšanja i napredovanja rada fizikalne medicine u našoj ustanovi. Razmjena iskustva sa kolegama iz srodnih ustanova također je način usvajanja novih spoznaja koji je fizioterapeutu, kao i ostalim stručnim radnicima omogućen u Domu.

U Mirkovcu, 15.01. 2020.

Fizioterapeutski tehničar
Majerić Renata

PRILOG 9:

IZVJEŠĆE O RADU SKUPA KORISNIKA 2019. GODINE

U okviru stručnog programa rada tijekom 2019. godine održano je petnaestak sastanaka skupa korisnika. Sastanci su se održavali uglavnom u prostorijama dnevnog boravka Doma, a prema potrebi sve novonastale probleme ili događanja odrađivali smo kraćim tjednim sastancima.

Predsjednik skupa korisnika je gospodin M. C., a zapisničar gospodin Kristijan Cvetko.

Predstavnica korisnika u Upravnom vijeću Doma je socijalna radnica Darija Milošević, zaposlenica Centra za socijalnu skrb Zagreb, Podružnica Črnomerec.

Na skupu korisnika raspravljalo se o životu u Domu i van Doma, problemima s kojima se susrećemo, međusobnim sukobima, odnosima, razumijevanju, kompromisima... Dogovarali smo zajednička događanja van Doma (razna natjecanja u drugim Domovima, odlaske u kazalište, šetnje, posjet Adventu, odlazak na more, kraće izlete...).

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Većina korisnika redovito je sudjelovala na sastancima te vrlo aktivno, često dajući konstruktivne prijedloge i rješenje problema.

U Zagrebu, 15.01.2020.

Melita Vrdoljak, mag. soc. rada

PRILOG 9a:

**IZVJEŠĆE O RADU SKUPA KORISNIKA KORISNIKA PODRUŽNICE
MIRKOVEC ZA 2019. GODINU**

U okviru stručnog programa rada tijekom 2019. godine održana su 34 sastanka skupa korisnika Podružnice Mirkovec.

Sastanci su se održavali jednom tjedno, i to petkom, s početkom u 10 sati, i njima prisustvuje većina korisnika i zaposlenici prisutni taj dan na poslu.

Na sastancima skupa, naglasak je bio na organizaciji života u domu kao i problemima vezanim uz to.

Iako je uglavnom na dnevnom redu tekuća problematika i nekolicina korisnika koji se spominju kao inicijatori svih loših događanja u domu, neki korisnici redovito dolaze na

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

sastanke vijeća korisnika, aktivno sudjeluju u njezinom radu, dok određeni nikada ne dođu, čak i kada ih se natjera ubrzo napuštaju sastanke.

Naravno da se na sastancima skupa korisnika dotiču i ostale teme iz kulturnog, političkog i javnog života, planiraju i dogovaraju kraći izleti, posjeti kazalištu, kinu, mogućnosti organiziranja nekih drugih događanja u domu i izvan doma, posjeti članovima obitelji korisnika ili neki drugi (groblje), dogovaranja programa obilježavanja određenih svetkovina, informiranje i omogućavanje korisnicima da ostvaruju svoja građanska prava.

Iz tog razloga smatramo da je postignuta svrha održavanja istih, te je poželjno i nadalje održavati takav oblik asocijacije korisnika .

U Mirkovcu, 15.01.2020.

Josipa Kamenečki-Leljak
mag. soc. rada

PRILOG 10:

IZVJEŠTAJ O RADU SOCIO-TERAPIJSKE GRUPE ŽENA U 2019. GODINI

U Podružnici Mirkovec u toku 2019. godine održano je 31 sastanak socio-terapijske grupe žena. Grupa je brojila 14 članica i održavala se jednom tjedno-ponedjeljkom, u trajanju od jednog sata (često i duže), na gornjem ženskom holu – koji njima služi i kao mali dnevni boravak. Broj članica se u toku godine nije bitno promijenio, osim što su primljene dvije nove korisnice – Č. Lj. i J. Š., te ih je bilo 16.

Ciljevi u radu s ovom grupom bili su druženje korisnica, usvajanje i poboljšanje navika održavanja osobne higijene, higijene prostora, usvajanje prihvatljivog socijalnog ponašanja te stvaranje boljih međuljudskih odnosa, zajedničko rješavanje problema, edukacija o raznim temama, igranje igara i sl.

U našim razgovorima obrađivale smo razne teme- o osobnoj higijeni, kulturi oblačenja, higijeni prostora, o prihvatljivom socijalnom ponašanju (bonton, pozdravljanje, poštivanje starijih, ponašanje za stolom), odnosima među korisnicima. Često smo rješavale zajednički i

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

konfliktne situacije do kojih bi došlo prethodnih dana, razgovarale o društvenim zbivanjima, TV programu i dr.

U više navrata obrađivane su neke teme vezane uz očuvanje zdravlja, gdje sam se često koristila medicinskom literaturom i časopisima- npr. o gripi i prehladama, pretilosti, visokim temperaturama zraka i zdravlju, pušenju i štetnosti za zdravlje i sl. Kontinuirano sam pratila tjelesnu težinu svih članica, te sam ih obzirom na to poticala na više kretanja, smanjenje obroka i sl.

Zajednički smo obilježile i neke datume i blagdane – pr. fašnik, Uskrs, Božić na način da smo zajednički izrađivale ukrase i uređivale taj njihov prostor, zajednički smo kitile bor, pjevale, razgovarale o tome kako su se blagdani nekada obilježavali u njihovim domovima a kako se to obilježava sada. Sa njih nekoliko posjetila sam Svetište Majke Božje Bistričke u Mariji Bistrici i prisustvovala smo Svetoj Misi.

Korisnice jako vole igrati i razne igre – pr. tombolu, pogađanje riječi, zamišljenog predmeta, osobe, i sl., a ponekad smo se za lijepa vremena zajednički i prošetale prirodom, uređivale cvjetnjak i sl.

U Mirkovcu, 03.01.2020.

Voditelj grupe
Jurina Danica

PRILOG 10a:

IZVJEŠTAJ O RADU TERAPIJSKE GRUPE PSIHOTIČARA U DOMU MIRKOVEC ZA 2019. GODINU

U okviru stručnog programa rada tijekom 2019. godine održano je 21 sastanaka terapijske grupe psihotičara.

Sastanci su se održavali jedanput tjedno, i to ponedjeljkom s početkom 10:30 sati i njima su prisustvovali članovi grupe.

Na sastancima grupe psihotičara naglasak je bio uglavnom trenutačno psihofizičko zdravstveno stanje, pravovremeno uzimanje ordinirane psihijatrijske terapije, povremene

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53 IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

kontrole kod specijaliste psihijatra, redovito održavanje osobne higijene samostalno te uz pomoć medicinskog osoblja., organizacija života u domu kao i problemima vezanim uz to.

Naravno da se i na sastancima grupe dotiču i ostale teme iz kulturnog, političkog i javnog života, posjeti članovima obitelji korisnika.

Iz svih ovih razloga smatram da je postignuta svrha održavanja ovakvih sastanaka, te je poželjno i nadalje održavati takav oblik asocijacije korisnika koje se pokazalo pozitivno i učinkovito, jer treba znati slušati sugovornike, imati socijalnu osjetljivost za druge te podržavati njihove ideje

U Mirkovcu 07. 01. 2020.

Voditelj grupe Marija Roginić bacc. med. tehn.

PILOG 10b:

IZVJEŠTAJ O RADU SOCIO-TERAPIJSKE ALKO-GRUPE U 2019. GODINI

U Podružnici Mirkovec u tijeku 2019. godine održano je svega nekoliko sastanaka socio-terapijske ALKO-grupe. Naime grupa je brojila svega 4 člana, održavala se jednom tjedno- utorkom, u trajanju od jednog sata, u podrumskom prostoru radne terapije ili u prostoru fizioterapije. Članovi grupe vrlo su aktivni u raznim aktivnostima u domaćinstvu, održavanja okoliša, pomoć domaru i skladištaru Doma, čak jedini od korisnika koji još mogu obavljati takove aktivnosti, pa su većinu vremena angažirani što je bio razlog ne održavanja grupe.

Ciljevi u radu s ovom grupom bili su smanjenje konzumiranja alkoholnih pića, apstinencija, edukacija o bolesti, uspostavljanje boljih odnosa među korisnicima, praćenje društvenih zbivanja i sl.

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB, Šestinski dol 53
IZVJEŠĆA O REALIZACIJI GODIŠNJEG PROGRAMA RADA

Rad se provodio na način:

1. Prozivka – prisutnih članova, što je vršio voditelj grupe
2. Predavanje po određenoj temi
3. Diskusija o tekućim problemima

Obrađivali smo teme vezane uz pijenje alkohola- što je alkoholizam, oštećenja zdravlja kao posljedica pijenja alkohola, socijalne posljedice alkoholizma, ljubomornost alkoholičara, demencija i sl, teme vezane uz očuvanje zdravlja – pr. pušenje- štetnosti, kako prestati, pretilost, hrkanje i sl, teme vezane uz društvena zbivanja.

Razgovarali smo i diskutirali o zbivanjima u domu, lijepim i manje lijepim stranama domskog života, osobnoj higijeni, njihovim problemima, željama, potrebama, prijateljstvu.

Za lijepa vremena smo prošetali do jezera gdje smo uživali u prekrasnoj prirodi.

U Mirkovcu 03.01.2020.

Voditelj grupe
Danica Jurina