

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB

ZAGREB, Šestinski dol 53

Tel: 01/3770-545, fax: 01/3778.227

domzaodraslezagreb@gmail.com

OIB: 70271854148

Broj: _____/18. od _____

PROTOKOL ZASLUČAJ SMRTI KORISNIKA

- U slučaju smrti ili pretpostavke smrti korisnika u Domu, osoba koja se zatekla uz osobu u trenutku smrti, obavještava hitnu medicinsku pomoć (194) ili policiju (192) o smrtnom slučaju.
- Policija šalje dežurnog mrtvozornika.
- Dežurni mrtvozornik dolazi u Dom i potvrđuje smrt, utvrđuje vrijeme smrti te iz postojeće medicinske dokumentacije utvrđuje uzrok smrti.
- Mrtvozorniku je potrebno osigurati pristup preminuloj osobi, pripremiti liječničku dokumentaciju, kao i sve matične podatke o umrloj osobi, kako bi izdao potvrdu za ukop i prijevoz.
- Ako je popratna dokumentacija dovoljna, mrtvozornik ispunjava potvrdu o smrti i dozvolu za ukop.
- Ako je neposredni uzrok smrti nejasan, obvezno je učiniti obdukciju te se tijelo šalje na Zavod za sudsku medicinu i kriminalistiku, gdje se obavljaju sve obdukcije. O svemu tome odlučuje nadležni mrtvozornik.
- Tijelo korisnika mora se odvojiti paravanom od pogleda ostalih korisnika.
- O smrti korisnika obavještava se obitelj/skrbnik.
- Obitelj nakon toga obavještava pogrebnika po izboru, dogovara prijevoz tijela u rashladnu komoru te pogreb. Toaletu pokojnika obavlja dežurno medicinsko osoblje ili sama obitelj ili pogrebnik, ako se tako dogovore.
- U slučaju da korisnik nema bližih članova obitelji, socijalni radnik kontaktira pogrebno poduzeće s kojim Dom ima ugovor.
- Dom organizira sahranu korisnika, osigurava prikladnu odjeću te ga sahranjuje u zajedničku grobnicu.

- Povrat troškova tereti se nadležni Centar za socijalnu skrb.
- Nadležni socijalni radnik brine da svaki štićenik bude dostojanstveno sahranjen.
- Činjenica smrti prijavljuje se nadležnom Matičnom uredu.
- Ako je preminul korisnik posjedova o veće vrijednosti, novac i dugove o svemu je potrebno obavijestiti nadležni Matični ured.
- Nakon primitka smrtnog lista i upisa činjenice smrti obaviještava se nadležni Centar za socijalnu skrb kako bi donio rješenje o prestanku smještaja s danom smrti.

Ravnatelj:
dr. sc. Marijo Vrdoljak, mag. soc. rada