

DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB

ZAGREB, Šestinski dol 53

Tel: 01/3770-545, fax: 01/3778.227

domzaodraslezagreb@gmail.com

OIB: 70271854148

Broj: _____/18. od _____

PROTOKOL O POŠTIVANJU PRAVA KORISNIKA NA PRIVATNOST I POVJERLJIVOST

- Radnici s dužnom poštivanjem dostojanstva i razvojem vlastite osobnosti korisnika, poštivajuć njegove/njezine interese i dobrobit.
- Radnici ne smiju imati predrasude prema etničkoj, rasnoj, religijskoj, kulturnoj, dobnoj, seksualnoj ili bilo kojoj drugoj predijeljenosti i karakteristikama korisnika.
- Radnici trebaju raditi zajedno s korisnicima na razvoju planova kojima bi se olakšalo pristupanje i rješavanje problema. Pritom korisnik mora imati slobodu izbora kada odlučuje o načinu na koji će surađivati sa svojim stručnim radnikom.
- Korisnici imaju pravo očekivati povjerljivost, te biti upoznati s njezinim granicama. Imaju pravo na vid u vlastitim slučajevima odbijanja određene tretmana (osobno ili putem skrbnika), ali trebaju biti upoznati s posljedicama do kojih takav postupak može dovesti.
- Pristup pojedinih podacima, dokumentaciji korisnika, arhivi korisnikovih kartona i kompjutorskoj pohrani podataka je ograničen. Ovlašteni priopćavanjima sadržaja i prava podataka koji imaju značaj službene, poslovne ili profesionalne naravi marav nateljili osobu koju on za to ovlasti.
- Stručni radnici koji provode tretman osobe koje nisu u mogućnosti dati svoj dobrovoljni pristanak, dužni su razgovarati s njihovim skrbnicima i djelovati u najboljem interesu korisnika.
- Stručni radnici ne smiju raspravljati o korisniku pred osobljem koje sudjeluje u zbrinjavanju, kao ni pred drugim korisnicima i posjetiteljima.
- Svi radnici moraju poštivati korisnikov pravo na privatnost i izbjegavati svako ilegalno i nedozvoljeno otkrivanje povjerljivih informacija. Prava na privatnost korisnika se može odrediti putem svojeg legalnog zastupnika.
- Informacije o korisniku ostaju povjerljive kada se odnose na sljedeće

situacije:

- a) kada je njihovo otkrivanje potrebno da bi se spriječila jasna i neizbježna opasnost za život i zdravlje korisnika i ostale;
 - b) u slučaju da korisnik boluje od neke zarazne i opasne bolesti;
 - c) kada sud zatraži otkrivanje povjerljive informacije bez dozvole skrbnika korisnika, stručni radnici moraju upozoriti sud da to otkrivanje ne smijenauditiosobno korisniku
- Posjete u sobama korisnika su dozvoljene samokod nepokretnih ili slabopokretnih korisnika. Posjet kod pokretnih korisnika treba zajedno s korisnicima upućivati u prostorije za posjetitelje.

Ravnatelj:
dr. sc. Marijo Vrdoljak, mag. soc. rada