

**DOM ZA ODRASLE OSOBE ZAGREB**

ZAGREB, Šestinski dol 53

Tel: 01/3770-545, fax: 01/3778.227

[domzaodraslezagreb@gmail.com](mailto:domzaodraslezagreb@gmail.com)

OIB: 70271854148

---

Broj: \_\_\_\_\_/18. od \_\_\_\_\_

**PROTOKOL O KOMUNIKACIJI S KORISNICIMA**

- U komunikaciji s korisnicima Doma svira dužni poštivati Etički kodeks pravila Kućnog reda.
- Svira dužni Doma obvezni suprema korisnicima ophoditi se susretljivo, ljubazno i profesionalno, kao i kulturno se međusobno odnositi i surađivati.
- Poštivati osobnost korisnika bez obzira na međusobne različitosti
- Radnici dužni koristiti se jezikom, terminima i onom razinom komunikacije koja je korisnicima posve razumljiva.
- Sa svakim korisnikom postupa se s jednakom pažnjom, a komunikacija se treba temeljiti na poštovanju i uvažavanju.
- Korisnik treba oslovljavati po imenu, ne smiju im se davati nadimci i linaziv koji vrijeđaju njihovo dostojanstvo.
- Ne prihvaćati sugestije korisnika osobno kao napad na svoju osobnost

Ravnatelj:  
dr. sc. Marijo Vrdoljak, mag. soc. rada